

# Ubezpieczenie Pomoc na Drodze



## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: Europ Assistance S.A.

Produkt: Ubezpieczenie „Pomoc na Drodze”

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu, udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Pomoc na Drodze” (dalej: OWU) oraz innych dokumentach.

### Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie: z **Działu II ubezpieczeń Osobowych z grupy 18**.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonego od ryzyka:

- ✓ awarii pojazdu,
- ✓ kradzieży pojazdu,
- ✓ wypadku drogowego

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za świadczenie usług assistance polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń assistance w zakresie i w granicach sum ubezpieczenia przewidzianych w OWU i wskazanych w tabeli poniżej:

#### 1) Wariant STANDARD - obowiązuje na terytorium RP

SYTUACJA W KTÓREJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT ZDARZEŃ W ROKU	LIMIT NA ŚWIADCZENIE
AWARIA POJAZDU (w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania) WYPADEK DROGOWY KRADZIEŻ POJAZDU	Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	2	500 PLN
	Holowanie pojazdu	2	500 PLN
NA ŻYCZENIE UBEZPIECZONEGO	Informacja o usługodawcach świadczących usługi pomocy drogowej	Bez limitu	
	Organizacja zmiany opon		
	Infolinia Podróżna		
	Infolinia Tanie Zakupy		
	Infolinia Prawna	4	-

#### 2) Wariant KOMFORT - obowiązuje na terytorium RP

SYTUACJA W KTÓREJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT ZDARZEŃ W ROKU	LIMIT NA ŚWIADCZENIE
AWARIA POJAZDU WYPADEK DROGOWY KRADZIEŻ POJAZDU	Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	2	700 PLN
	Holowanie pojazdu	2	700 PLN
	Dostarczenie paliwa	2	Bez limitu
	Pomoc przy wymianie opon	1	500 PLN
	Organizacja wynajmu pojazdu zastępczego	Bez limitu	
UTRATA LUB USZKODZENIE KLUCZY	Otwarcie i uruchomienie pojazdu	1	400 PLN
NA ŻYCZENIE UBEZPIECZONEGO	Informacja o usługodawcach	Bez limitu	



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ wynikające z powtarzającej się awarii, będącej następstwem nie usunięcia przez Ubezpieczonego jej przyczyny po udzieleniu świadczenia,
- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w mieniu, na osobie, za szkody w postaci utraconych korzyści, opóźnienia w transporcie ładunków oraz za inne szkody związane z działalnością zawodową lub gospodarczą



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Główne wyłączenia:

- ! Z ochrony ubezpieczeniowej dla „Pomoc na Drodze” wyłączone są szkody w związku z:
  - będące następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,
  - powstałe podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
  - powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
  - powstałe w pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. taksówkach, pojazdach wypożyczalni samochodów,
  - powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
  - powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem: prawa jazdy, badań lekarskich, wymaganego świadectwa kwalifikacji, a brak powyższych miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie po użyciu alkoholu w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi lub środków odurzających, substancji psychotropowych, oraz środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomani, a przedmiotowy stan miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
  - powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
  - powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
  - pojazdów wynajmowanych i używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów,
  - powstałe w wyniku wcześniej zaistniałej a nie naprawionej usterki oraz w wyniku usterek fabrycznych, powtarzających się lub będących na gwarancji producenta (kampanie serwisowe).

	świadczących usługi pomocy drogowej	4	-
	Organizacja zmiany opon		
	Infolinia Podróżna		
	Infolinia Tanie Zakupy		
	Infolinia Prawna		

### 3) Wariant PREMIUM - obowiązuje na terytorium europy

SYTUACJA W KTÓREJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT ZDARZEŃ W ROKU	LIMIT NA ŚWIADCZENIE
AWARIA POJAZDU WYPADEK DROGOWY KRADZIEŻ POJAZDU	Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	2	1 000 PLN
	Holowanie pojazdu	2	1 000 PLN
	Dostarczenie paliwa	2	Bez limitu
	Pomoc przy wymianie opon	2	500 PLN
	Zakwaterowanie w hotelu	1	3 doby 200 EURO/os.
	Samochód zastępczy		3 doby
	Powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży		Bilet autobusowy lub PKP (1 klasa) / bilet na samolot (klasa ekonomiczna)
	Odbiór pojazdu	1	1 000 PLN
SZKODA CAŁKOWITA	Legalne złomowanie	1	1 000 PLN
UTRATA LUB USZKODZENIE KLUCZY	Otwarcie i uruchomienie pojazdu	1	800 PLN
NA ŻYCZENIE UBEZPIECZONEGO	Informacja o usługodawcach świadczących usługi pomocy drogowej	Bez limitu	
	Organizacja zmiany opon		
	Infolinia Podróżna		
	Infolinia Tanie Zakupy		
	Infolinia Prawna	4	-
	Nawigator w Podróży	Bez limitu	



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Zdarzenia powstałe na terytorium Polski oraz następujących państw: Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Rosji (tylko europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko europejska część Turcji), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch w zależności od wybranego przez niego wariantu ubezpieczenia.



#### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony jest zobowiązany:

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z **Centrum Alarmowym**, dzwoniąc pod numer telefonu **+ 48 22 444 6000**.

Przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać:

- numer polisy,
- imię i nazwisko,
- krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
- numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
- nazwisko i imię sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu, lokalizację miejsca zdarzenia, inne informacje niezbędne konsultantowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki przez Ubezpieczającego.

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego wygasa:

- z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia,
- z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie,
- z dniem śmierci Ubezpieczonego.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający, który zawarł na odległość Umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3, ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o ochronie praw konsumenta (Dz. U. z 2014 roku, poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. W wypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, umowa jest uważana za niezawartą, a Ubezpieczający jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Składka ubezpieczeniowa ulega zwrotowi w stanie niezmienionym w terminie 30 dni od dnia odstąpienia od umowy. W przypadku rozpoczętego za zgodą Ubezpieczonego świadczenia usług przed upływem terminów, o których mowa powyżej Ubezpieczyciel uprawniony jest do zatrzymania składki w wysokości proporcjonalnej do okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.