

# Ubezpieczenie Pomoc w Domu



## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: Europ Assistance S.A.

Produkt: Ubezpieczenie „Pomoc w Domu”

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu, udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Pomoc w Domu” (dalej: OWU) oraz innych dokumentach.

### Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie: z **Działu II ubezpieczeń Osobowych z grupy 18.**



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonego od ryzyka:

- ✓ awarii sprzętu AGD/RTV/IT, kradzieży z włamaniem oraz zdarzeń losowych (POMOC W DOMU),
- ✓ usługi Serwisu Informacyjnego.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za świadczenie usług assistance polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń assistance w zakresie i w granicach sum ubezpieczenia przewidzianych w OWU i wskazanych w tabeli poniżej:

#### 1) Wariant STANDARD - obowiązuje na terytorium RP

SYTUACJA W JAKIEJ PRZYSŁUGU JE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	Liczba świadczeń w roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie	
Uszkodzenie mienia w Miejscu ubezpieczenia wskutek Kradzieży z włamaniem lub Zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty domowego	2	300 PLN	
	Świadczenia zamienne	Dozór mienia	1	500 PLN
		Przechowanie mienia		
Uszkodzenie/zatrzaśnięcie zamka w Miejscu ubezpieczenia	Interwencja ślusarza	1	300 PLN	
	Informacja o sieci usługodawców	Bez limitu		
	Infolinia budowlano-remontowa	Bez limitu		
	Infolinia „Tanie Zakupy”	Bez limitu		

#### 2) Wariant KOMFORT - obowiązuje na terytorium RP

SYTUACJA W JAKIEJ PRZYSŁUGU JE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	Liczba świadczeń w roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie	
Uszkodzenie mienia w Miejscu ubezpieczenia wskutek Kradzieży z włamaniem lub Zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty domowego	2	400 PLN	
	Świadczenia zamienne	Dozór mienia	1	800 PLN
		Przechowanie mienia		



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód powstałych poza terytorium RP.
- ✗ Szkód będących następstwem użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Główne wyłączenia:

- ! Z ochrony ubezpieczeniowej dla „Pomoc w domu” wyłączone są szkody w związku z:
  - strajkami, aktami terroru, działaniem energii jądrowej, trzęsieniem ziemi oraz skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
  - działaniami Ubezpieczonego podjętymi w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych, oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile stan Ubezpieczonego miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - w skutek uszkodzenia, uderzenia, upadku lub zalania Sprzętu AGD/ RTV/ IT, o ile nie było to wynikiem Zdarzenia losowego,
  - prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej,
  - remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w Miejscu ubezpieczenia,
  - szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego,
  - szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku, w którym znajduje się Miejsce ubezpieczenia,
  - szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia Miejsca ubezpieczenia w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji czy elementów budynku należał do Ubezpieczonego,
  - szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
  - uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodo-ciągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja Miejsca ubezpieczenia lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
  - konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia uniemożliwiający prawidłowe korzystanie ze Sprzętu AGD/ RTV lub Sprzętu IT zgodnie z instrukcją jego użytkowania,
  - wyciekami wody, pary lub cieczy z baterii (wannowej, kuchennej, umywalkowej, prysznicowej), kranu oraz słupczki,

Uszkodzenie/zatrzaśnięcie zamka w Miejscu ubezpieczenia	Interwencja ślusarza	2	300 PLN
Awaria sprzętu AGD/RTV/IT w Miejscu ubezpieczenia	Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu AGD/RTV	2	500 PLN
Na życzenie Ubezpieczonego	Organizacja przeprowadzki	2	nd
	Informacja o sieci usługodawców	Bez limitu	
	Infolinia budowlano-remontowa	Bez limitu	
	Infolinia „Tanie Zakupy”	Bez limitu	

### 3) Wariant PREMIUM - obowiązuje na terytorium RP

SYTUACJA W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	Liczba świadczeń w roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie	
Uszkodzenie mienia w Miejscu ubezpieczenia wskutek Kradzieży z włamaniem lub Zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty domowego	4	500 PLN	
	Świadczenia zamienne	Dozór mienia	1	1000 PLN
		Transport mienia		
Przechowywanie mienia				
Uszkodzenie/zatrzaśnięcie zamka w Miejscu ubezpieczenia	Interwencja ślusarza	2	500 PLN	
Awaria sprzętu AGD/RTV/IT w miejscu zamieszkania	Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu AGD/RTV	2	500 PLN	
	Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu IT	1	500 PLN	
Na życzenie Ubezpieczonego	Organizacja przeprowadzki	2	nd	
	Informacja o sieci usługodawców	Bez limitu		
	Infolinia budowlano-remontowa	Bez limitu		
	Infolinia IT	Bez limitu		
	Infolinia „Tanie Zakupy”	Bez limitu		
	Domowy Serwis Informacyjny	Bez limitu		

Na życzenie Ubezpieczonego świadczone jest również usługa **Serwisu Informacyjnego** obejmująca szeroki zakres usług takich jak:

1. Informacji o sieci usługodawców;
2. Infolinii IT;
3. Infolinii remontowo – budowlanej;
4. Infolinii „Tanie Zakupy”.

- szkodami powstałymi wskutek przepięcia jeśli Miejsce ubezpieczenia nie jest wyposażone w odgromniki lub ochronniki przepięciowe.
- ! Z ochrony ubezpieczeniowej dla Domowego Serwisu Informacyjnego wyłączone są następujące szkody:
  - zamówione informacje lub zorganizowane usługi wykorzystywane w celu prowadzenia działalności gospodarczej,
  - zamówione informacje lub zorganizowane usługi wykorzystywane w celu realizacji obowiązków służbowych,
  - usługi polegające na tworzeniu katalogu lub bazy informacji, w zakresie wiążącym się z koniecznością przeprowadzenia badań rynkowych, selekcji danych i/lub może zostać objęta prawami autorskimi,
  - przygotowanie informacji lub organizacja usługi związanej z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów z uwagi na wnioskowany sposób udostępnienia informacji lub konieczności przekształcenia informacji w formę wnioskowaną przez klienta,
  - dostarczenie usług przeznaczonych dla grupy liczącej więcej niż 10 osób lub polegających na zakupie hurtowej ilości towarów lub usług,
  - usługi związane z doradztwem finansowym lub działalnością wymagającą posiadania licencji lub koncesji.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony jest zobowiązany:

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z **Centrum Alarmowym**, dzwoniąc pod numer telefonu **+ 48 22 444 6000**.

Przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać:

- numer polisy,
- imię i nazwisko,
- krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
- numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
- nazwisko i imię sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu, lokalizację miejsca zdarzenia, inne informacje niezbędne konsultantowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki przez Ubezpieczającego.

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego wygasa:

- z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia,
- z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie,
- z dniem śmierci Ubezpieczonego.



## Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający, który zawarł na odległość Umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3, ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o ochronie praw konsumenta (Dz. U. z 2014 roku, poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. W wypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, umowa jest uważana za niezawartą, a Ubezpieczający jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Składka ubezpieczeniowa ulega zwrotowi w stanie niezmienionym w terminie 30 dni od dnia odstąpienia od umowy. W przypadku rozpoczętego za zgodą Ubezpieczonego świadczenia usług przed upływem terminów, o których mowa powyżej Ubezpieczyciel uprawniony jest do zatrzymania składki w wysokości proporcjonalnej do okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.