

Skorowidz najważniejszych informacji do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Pomoc rowerowa” dla klientów Europ Assistance S.A. zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracji.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§7 – §8, §10 oraz §12 – §14
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§15
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§15
4. Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§5 – §6

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Pomoc Rowerowa” (zwanymi dalej „OWU”) Europ Assistance S.A. (zwana dalej „Ubezpieczycielem”), w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawodawca przyznaje zdolność do czynności prawnych (zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”), umowy ubezpieczenia w zakresie opisanym w OWU (zwanymi dalej „Umową ubezpieczenia” lub odpowiednio „Umowami ubezpieczenia”).
2. Ubezpieczonym w Umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU może być wyłącznie osoba fizyczna.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia użyte w OWU przyjmują znaczenie określone w poniższych definicjach:

- 1) **Awaria roweru** – nagłe i nieprzewidziane nieprawidłowe działanie funkcjonowania elementu mechanicznego roweru, powodujące brak możliwości użytkowania roweru zgodnie z jego przeznaczeniem, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka. Jako awarię roweru uznaje się również awarię ogumienia w postaci:
 - a) przebicia lub pęknięcia opony lub dętki roweru,
 - b) niesprawnego działania wentyli rowerowych,
 - c) innych przyczyn, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki;
- 2) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela, dostępna całodobowo, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, to jest Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, budynek Taurus, 02-675 Warszawa;
- 3) **Choroba przewlekła** – wszelkie zaburzenia lub odchylenia od normy, które mają jedną lub więcej z następujących cech charakterystycznych: są trwałe, pozostawiają po sobie inwalidztwo, spowodowane są nieodwracalnymi zmianami patologicznymi, wymagają specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo według wszelkich oczekiwań wymagać będą długiego okresu nadzoru, obserwacji czy opieki, których pierwsze objawy fizyczne lub rozpoznanie na podstawie odchyleń w badaniach dodatkowych miały miejsce przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;
- 4) **Drobny sprzęt ortopedyczno-rehabilitacyjny** – niewielkich rozmiarów sprzęt pomocniczy umożliwiający prawidłowy przebieg rehabilitacji, bądź ułatwiający egzystencję Ubezpieczonego;
- 5) **Droga publiczna** – droga zaliczona do jednej z kategorii dróg na podstawie ustawy z dnia 21 marca 1985 roku o drogach publicznych (tekst jednolity - Dz. U. z 2013 r. poz. 260 z późn. zm.), z której może korzystać każdy, zgodnie z jej przeznaczeniem, z ograniczeniami i wyjątkami określonymi w tej ustawie lub innych przepisach szczególnych;
- 6) **Kradzież z włamaniem** – działanie polegające na dokonaniu lub usiłowaniu dokonania bezprawnego zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia z zamkniętego pomieszczenia w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych, bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za Kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia;
- 7) **Lekarz Centrum Alarmowego** – współpracujący z Centrum Alarmowym lekarz konsultant;
- 8) **Miejsce zamieszkania** – adres wskazany przez Ubezpieczonego we wniosku ubezpieczeniowym, jako aktualne miejsce zamieszkania lub miejsce stałego pobytu. W przypadku zmiany Miejsca zamieszkania Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela;
- 9) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie związane z użytkowaniem roweru, powstałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela,

wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł;

- 10) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela Ubezpieczonemu w zakresie i na warunkach określonych w niniejszych OWU;
- 11) **Osoba bliska** – małżonek, konkubent/konkubina, zstępny, wstępny, przysposobiony i przysposabiający, rodzeństwo, opiekunowie prawni, powinowaci do II stopnia;
- 12) **Okres ochrony ubezpieczeniowej/okres ubezpieczenia** – okres jeden rok. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się z dniem wskazanym w polisie, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po opłaceniu składki;
- 13) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- 14) **Rower** – pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany wyłącznie siłą mięśni rowerzysty za pośrednictwem przekładni mechanicznej wprawianej w ruch nogami, stanowiący własność Ubezpieczonego;
- 15) **Serwis rowerowy** – położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zakład naprawczy prowadzący działalność gospodarczą w zakresie naprawy rowerów;
- 16) **Sporty wysokiego ryzyka** – kolarstwo zjazdowe, rozumiane jako rodzaj kolarstwa górskiego uprawianego na silnie nachylnych stokach naturalnych lub specjalnie przygotowywanych trasach, których wspólną cechą jest pokonywanie silnie nachylonej trasy obfitującej w liczne naturalne lub sztuczne przeszkody (muldy, koleiny, ostre wiraże, skocznie), kolarstwo przełajowe, kolarstwo BMX, cyklotrial, kolarstwo artystyczne, piłka rowerowa;
- 17) **Ubezpieczający** – podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność do czynności prawnych), zawierający Umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacenia składki;
- 18) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna uprawniona do świadczeń assistance zgodnie z zawartymi Umowami ubezpieczenia;
- 19) **Ubezpieczyciel** – Europ Assistance S.A. – Ubezpieczyciel, zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers;
- 20) **Uposażony** – osoba (lub osoby) wyznaczona imiennie przez Ubezpieczonego, uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci będącej następstwem Nieszczęśliwego wypadku. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył Uposażonego, Uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego albo umyślnie przyczynił się do jego śmierci świadczenie wypłacane jest członkom rodziny Ubezpieczonego, według następującej kolejności:
 - a. małżonkowi,
 - b. dzieciom, w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka,
 - c. rodzicom, w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka i dzieci,
 - d. rodzeństwu w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka, dzieci i rodziców
 - e. innym ustawowym spadkobiercom, jeśli brak jest współmałżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa;
- 21) **Usługodawca** – podmiot współpracujący z Centrum Alarmowym w zakresie świadczenia usług assistance wskazanych w OWU;
- 22) **Uszkodzenie roweru** – mechaniczne uszkodzenie Roweru powstałe w wyniku zderzenia Roweru z innymi pojazdami lub osobami, powodujące brak możliwości użytkowania Roweru zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 23) **Wyczynowe uprawianie sportu** – udział Ubezpieczonego w treningach, zawodach, obozach kondycyjnych czy szkoleniowych, będących dla Ubezpieczonego źródłem dochodu z uprawianej dyscypliny sportu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Umowa zawierana jest w zakresie:
 - 1) **Ubezpieczenia Assistance,**
 - 2) **Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,**
 - 3) **Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,**
 - 4) **Ubezpieczenie roweru – odszkodowanie z tytułu kradzieży roweru.**
2. Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 4

- Umowę ubezpieczenia zawiera się w wersji:
 - indywidualnej,
 - grupowej.
- W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rachunek której zawarto Umowę ubezpieczenia.
- Ubezpieczony powinien być imiennie wskazany w Umowie ubezpieczenia.
- Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku, złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela, w tym za pośrednictwem serwisu internetowego.
- Wniosek ten stanowi integralną część Umowy ubezpieczenia.
- Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia w wersji grupowej Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonym Ogólne Warunki Ubezpieczenia oraz poinformować ubezpieczonych o:
 - przesłankach wypłaty odszkodowania i innych świadczeń;
 - ograniczeniach oraz wyłączeniach odpowiedzialności Ubezpieczyciela uprawniających do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia;
 - kosztów oraz wszelkich inne obciążeniach potrącanie ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.
- Do Umowy ubezpieczenia ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy ubezpieczenia.
- Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdzone zostanie dokumentem ubezpieczenia (polisą).

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 5

- Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania przez Ubezpieczającego Umowy ubezpieczenia.
- Składka ustalana jest za cały okres ochrony ubezpieczeniowej i płatna jednorazowo z góry.
- W przypadku opłacania składki przelewem bankowym za datę zapłaty składki uznaje się datę rozrachunku na rachunku bankowym Ubezpieczyciela.
- Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

CZAS TRWANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 6

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony w polisie.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego wygasa:
 - z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia,
 - z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie,
 - z dniem śmierci Ubezpieczonego.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 7

- Poniższa tabela określa sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń assistance oraz maksymalną liczbę interwencji w trakcie okresu ubezpieczeniowego.
- Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego zdarzenia.

Tabela nr 1

L.P.	ZAKRES UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA/ LIMITY ŚWIADCZEŃ
1.	Ubezpieczenie Assistance	
1.1.	Transport roweru (2 razy w okresie ubezpieczenia)	do 50 km od miejsca zdarzenia
1.2.	Koszty naprawy roweru (1 raz w okresie ubezpieczenia)	1 000 PLN
1.3.	Transport medyczny (2 razy w okresie ubezpieczenia)	1 000 PLN
1.4.	Wizyta u lekarza specjalisty (2 razy w okresie ubezpieczenia)	1 000 PLN
1.5.	Wizyta pielęgniarki (1 raz w okresie ubezpieczenia)	1 000 PLN
1.6.	Organizacja operacji szpitalnej	Tylko organizacja

1.7	Rehabilitacja (1 raz w okresie ubezpieczenia)	1 500 PLN
1.8	Wizyta u psychologa (1 raz w okresie ubezpieczenia)	1 000 PLN
1.9	Implantologia i protetyka (1 raz w okresie ubezpieczenia)	5 000 PLN
2.	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	20 000 PLN
3.	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	10 000 PLN
4.	Ubezpieczenie roweru – odszkodowanie z tytułu kradzieży roweru (1 raz w okresie ubezpieczenia)	1 000 PLN

II. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

ŚWIADCZENIA ASSISTANCE

§ 8

- W przypadku uszkodzenia Roweru lub Awarii roweru Ubezpieczony uprawniony jest do następującego świadczenia:

Transportu roweru – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Roweru oraz Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do Miejsca zamieszkania albo do najbliższego serwisu rowerowego do wysokości ustalonego limitu. Transport Roweru oraz Ubezpieczonego organizowany jest wyłącznie po Drogach publicznych.
- W przypadku uszkodzenia Roweru Ubezpieczony uprawniony jest do następującego świadczenia:

zwrot kosztów naprawy Roweru – Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów naprawy Roweru do wysokości ustalonego limitu, nie więcej jednak niż wartość Roweru w chwili uszkodzenia. Koszty naprawy Roweru zwracane są przez Ubezpieczyciela zgodnie z procedurą opisaną w §16. W przypadku braku możliwości naprawy Roweru, Centrum Alarmowe wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości wartości Roweru w chwili szkody, zgodnie z Tabelą nr 3 w §14, jednak nie więcej niż do ustalonego limitu.
- W przypadku wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony uprawniony jest do następujących świadczeń:
 - transport medyczny** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa do wysokości ustalonego limitu koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia lub z Miejsca zamieszkania do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy;
 - organizacja i pokrycie kosztów wizyty u lekarza specjalisty** – Centrum Alarmowe organizuje wizytę u lekarza specjalisty w terminie wskazanym przez Ubezpieczonego oraz pokrywa do wysokości ustalonego limitu koszt wizyty;
 - wizyta pielęgniarki** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa do wysokości ustalonego limitu koszty wizyty pielęgniarki w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli Nieszczęśliwy wypadek nastąpił wcześniej i został zgłoszony do Centrum Alarmowego. Wizyta pielęgniarki ma na celu wykonanie czynności pielęgniarskich zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego;
 - organizacja operacji szpitalnej** – usługa polegająca na udzieleniu informacji o publicznych lub niepublicznych zakładach opieki zdrowotnej działających na terytorium RP zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, będących zakładami leczenia zamkniętego lub zakładami udzielającymi całodziennych świadczeń szpitalnych oraz o wolnych terminach realizacji świadczeń szpitalnych;
 - rehabilitacja** – jeżeli zgodnie ze wskazaniem lekarza na podstawie dokumentacji medycznej, Ubezpieczony wymaga, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa do wysokości ustalonego limitu koszty wizyty fizykoterapeuty w Miejscu zamieszkania lub organizuje i pokrywa do wysokości ustalonego limitu koszty transportu Ubezpieczonego oraz wizyty w poradni rehabilitacyjnej. Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty maksymalnie 5 wizyt;
 - wizyta u psychologa** – jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres co najmniej 7 dni, po zakończeniu hospitalizacji na życzenie Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa do wysokości ustalonego limitu koszty wizyty u psychologa;
 - implantologia i protetyka** – jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał urazu twarzy lub czaszki, w wyniku czego częściowo uszkodził lub stracił ząb/zęby, Centrum Alarmowe pokrywa do wysokości ustalonego limitu udokumentowane koszty leczenia braków w uzębieniu za pomocą sztucznego ich uzupełnienia w celu przywrócenia sprawności czynnościowej jamy ustnej, z zachowaniem estetyki uzębienia.
- Centrum Alarmowe nie organizuje pomocy medycznej w przypadku bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia Ubezpieczonego, tj. w sytuacjach wymagających wezwania pogotowia ratunkowego.

SERWIS INFORMACYJNY

§9

1. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udziela informacji w następującym zakresie:

ZAKUPY
Adresy i godziny otwarcia sklepów rowerowych i serwisów Dostępność i ceny wybranych modeli rowerów Dostępności i ceny wybranych akcesoriów rowerowych Adresy sklepów z częściami rowerowymi
SERWIS
Adresy i godziny otwarcia serwisów rowerowych Umawianie wizyt w serwisach rowerowych: - wulkanizacja - przeglądy - mechanika - warsztaty Adresy warsztatów zajmujących się renowacją zabytkowych rowerów
LITERATURA ROWEROWA
Dostępność i ceny wybranej literatury rowerowej w sklepach: - poradniki rowerowe - technika jazdy i rodzaje tras
SZKOLENIA
Dostępne kursy i szkolenia dla rowerzystów Organizacja szkolenia z instruktorem Dostępne kursy jazdy downhill oraz cross country
WYPOŻYCZALNIA
Danych teleadresowe wypożyczalni Dostępność i ceny wybranych modeli rowerów w wypożyczalniach Dostępność i ceny rzadkich modeli rowerów w wypożyczalniach Organizacja wynajmu roweru
IMPREZY
Imprezy dla fanów jazdy rowerowej: - zawody lokalne i światowe - imprezy kameralne w obrębie wybranego klubu - rezerwacja i dostarczenie biletów na wybraną imprezę rowerową
TARGI ROWEROWE
Lokalne wystawy rowerowe Kalendarz targów rowerowych Ekspozycje międzynarodowe Giełdy rowerowe
VIP
Organizacja biletów na wybrane rajdy rowerowe Organizacja wyjazdów cross country Rezerwacja torów kolarstwa szybkiego

2. Centrum Alarmowe ma prawo odmówić organizacji świadczenia, jeśli są one sprzeczne z przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub społeczno-gospodarczym przeznaczeniem przedmiotowego świadczenia, to jest:
 - a) zamówione informacje lub zorganizowane usługi wykorzystywane będą w celu prowadzenia działalności gospodarczej lub obowiązków służbowych,
 - b) usługa polega na tworzeniu katalogu lub bazy informacji, w zakresie w jakim wiąże się z koniecznością przeprowadzenia badań rynkowych, selekcji danych i/lub może zostać objęta prawami autorskimi,
 - c) przygotowanie informacji lub organizacja usługi wiąże się z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów z uwagi na wnioskowany sposób udostępnienia informacji lub konieczności przekształcenia informacji w formę wnioskowaną przez Ubezpieczonego,
 - d) dotyczą usług przeznaczonych dla grupy liczącej więcej niż 10 osób lub polegających na zakupie hurtowej ilości towarów lub usług.

III. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§10

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwych wypadków w postaci uszkodzenia ciała lub śmierci Ubezpieczonego.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa tych Nieszczęśliwych wypadków, które wydarzyły w związku z użytkowaniem roweru na terenie RP.

3. Ubezpieczyciel wypłaca następujące rodzaje świadczeń:
 - a) na wypadek śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła w okresie 6 miesięcy od daty Nieszczęśliwego wypadku - w wysokości 50 % sumy ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków,
 - b) na wypadek trwałego inwalidztwa - określony w poniższej Tabeli Trwałego Inwalidztwa procent sumy ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków.

Tabela nr 2. TABELA TRWAŁEGO INWALIDZTWA

L.P.	RODZAJ TRWAŁEGO INWALIDZTWA	% SUMY UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW
1.	Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie barku lub ramienia	80
2.	Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie łokcia lub przedramienia	60
3.	Całkowita utrata ręki	50
4.	Całkowita utrata palców II, III, IV, V ręki	7 - za każdy palec
5.	Całkowita utrata kciuka	22
6.	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu biodrowego lub kości udowej	75
7.	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu kolanowego, podudzia lub stawów skokowych	60
8.	Całkowita utrata stopy	40
9.	Całkowita utrata palców stopy II, III, IV, V	4 - za każdy palec
10.	Całkowita utrata palucha	15
11.	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	50
12.	Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100
13.	Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	30
14.	Całkowita utrata słuchu w obu uszach	50
15.	Całkowita utrata małżowiny usznej	15
16.	Całkowita utrata nosa	20
17.	Całkowita utrata zębów stałych	2 - za każdy ząb, 20 - maksymalnie z tytułu utraty zębów
18.	Całkowita utrata śledziony	20
19.	Całkowita utrata jednej nerki	35
20.	Całkowita utrata obu nerek	75
21.	Całkowita utrata macicy	40
22.	Całkowita utrata jajnika lub jądra	20
23.	Całkowita utrata mowy	100
24.	Porażenie lub niedowład co najmniej dwóch kończyn poniżej 3 stopnia w skali Lovette'a	100

USTALENIE ŚWIADCZEŃ

§11

1. Za trwałe inwalidztwo w rozumieniu niniejszych OWU uważa się tylko i wyłącznie takie następstwa Nieszczęśliwych wypadków, które są wymienione w Tabeli Trwałego Inwalidztwa.
2. Ustalenia faktu wystąpienia trwałego inwalidztwa dokonują lekarze wyznaczeni przez Centrum Alarmowe.
3. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu, układu, których funkcje przed zajściem Nieszczęśliwego wypadku były już ograniczone wskutek samoistnej choroby lub inwalidztwa, fakt wystąpienia trwałego

inwalidztwa w rozumieniu niniejszych OWU określa się w wysokości różnicy między trwałym inwalidztwem właściwym dla danego organu, narządu lub układu po zajściu Nieszczęśliwego wypadku a stopniem inwalidztwa istniejącym przed zajściem Nieszczęśliwego wypadku.

4. W przypadku wystąpienia kilku rodzajów trwałego inwalidztwa określonych w Tabeli Trwałego Inwalidztwa Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie równe kwocie wyliczonej w oparciu o sumę wskazań procentowych ustalonych za poszczególne rodzaje trwałego inwalidztwa, z tym że ich łączna wartość w całym okresie ubezpieczenia nie może być większa niż 100%.
5. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa, a następnie zmarł na skutek tego samego Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się Uposażonemu lub Uposażonym tylko wtedy, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu trwałego inwalidztwa i pomniejszone o kwotę odszkodowania wypłaconą poprzednio z tytułu trwałego inwalidztwa.
6. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu faktu wystąpienia trwałego inwalidztwa z przyczyn związanych z Nieszczęśliwym wypadkiem, ale nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa, wówczas Uposażonemu lub Uposażonym wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

IV. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 12

1. Przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego wobec osób trzecich za szkody na osobie lub na mieniu, wynikające z czynów niedozwolonych dokonanych przez Ubezpieczonego w związku z użytkowaniem roweru.
2. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody wyrządzone na terytorium RP.
3. W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:
 - a) Ubezpieczyciel odpowiada za szkody będące następstwem zawinionego działania lub zaniechania Ubezpieczonego,
 - b) niezależnie od liczby osób poszkodowanych w ramach jednego zdarzenia objętego ubezpieczeniem, przyjmuje się, że miało ono miejsce w chwili wystąpienia pierwszej szkody.
4. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych w okresie ubezpieczenia stanowi suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wskazana w OWU bez względu na liczbę osób, które spowodowały lub przyczyniły się do powstania szkody.

V. UBEZPIECZENIE ROWERU

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 13

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko Kradzieży z włamaniem Roweru.
2. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych w okresie ubezpieczenia stanowi suma ubezpieczenia roweru wskazana w OWU.

USTALENIE ŚWIADCZEŃ

§ 14

W razie utraty Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie pieniężne w wysokości wartości roweru sprzed szkody, obliczonej na podstawie, poniższej tabeli, z tym zastrzeżeniem, że odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia określona w OWU.

Tabela nr 3. WARTOŚĆ ROWERU W POSZCZEGÓLNYCH LATACH

ROK	WARTOŚCI ROWERU W DANYM ROKU, LICZONA JAKO % OD WARTOŚCI ZAKUPU
W 1 roku	50%
W 2 roku	40%
W 3 roku	30%
W 4 roku	25%
W 5 roku	20%
W 6 roku	15%
W 7 roku	10%
W 8 roku	5%

VI. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

WYŁĄCZENIA GENERALNE

§ 15

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe poza terytorium RP.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:
 - a) umyślnego lub rażąco niedbałego działania lub zaniechania działania przez Ubezpieczonego lub umyślnego działania lub zaniechania osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność jak za działania własne,
 - b) wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych lub aktywnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach i rozruchach, zamachu stanu, aktach terroru,
 - c) uczestnictwa Ubezpieczonego w zakładach, grach hazardowych,
 - d) choroby psychicznej, niepełnosprawności intelektualnej lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego oraz ich skutków, a ponadto ataku konwulsji, epilepsji,
 - e) popełnienia albo usiłowania popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego,
 - f) kierowania rowerem bez ważnej karty rowerowej przez osobę, która nie ukończyła 18 lat
 - g) pozostawiania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) lub leków o podobnym działaniu,
 - h) czynności związanych z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy zarobkowej.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada również za szkody będące następstwem:
 - a) uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
 - b) wyczynowego uprawiania sportu,
 - c) będące następstwem użytkowania Roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty wynikające z powtarzających się Awarii roweru, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyn.
5. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty powstałe w związku z uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
6. W przypadku następstw Nieszczęśliwych wypadków ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte szkody powstałe w wyniku:
 - a) świadomego samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę Ubezpieczonego,
 - b) udzielenia Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych, które nie były związane z leczeniem następstw Nieszczęśliwego wypadku lub nie zostały zlecone przez lekarza,
 - c) zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową,
 - d) choroby zawodowej oraz innej choroby, nawet jeśli ich objawy wystąpiły nagle lub ujawniły się po zajściu Nieszczęśliwego wypadku, zakłócenia ciąży i porodu, jeżeli nie stanowią Nieszczęśliwego wypadku w rozumieniu OWU.
7. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług pomocy medycznej nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej jest związana z:
 - a) chorobami przewlekłymi Ubezpieczonego,
 - b) rekonwalescencją Ubezpieczonego lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone,
 - c) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej,
 - d) ze skutkami działania materiałów rozszczepialnych.
8. Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej w związku ze szkodami:
 - a) wyrządzonymi osobom bliskim,
 - b) za które osoba objęta ochroną ubezpieczeniową jest odpowiedzialna wskutek umownego przejścia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy (z tytułu czynów niedozwolonych),
 - c) polegającymi na pogorszeniu się właściwości przedmiotu wskutek jego zużycia, będącego wynikiem normalnej eksploatacji,
 - d) obejmującymi utracone korzyści,
 - e) powstałymi wskutek utraty lub uszkodzenia mienia należącego lub używanego przez Ubezpieczonego.
9. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odszkodowań lub nawiązek orzekanych w oparciu o przepisy prawa karnego lub prawa wykroczeń.
10. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczyciel nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową roszczeń:
 - a) nieprzekraczających 400 złotych i każde świadczenie z tytułu Umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pomniejszone jest o taką kwotę (franszyza redukcyjna),

- b) wysuwanych wzajemnie przez osoby objęte Umową ubezpieczenia, jak również przez osoby bliskie osobom objętym Umową ubezpieczenia,
- c) polegających na zapłacie kar pieniężnych, kar umownych, grzywnien sądowych i administracyjnych, podatków oraz należności publicznoprawnych.

TRYB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAJĘCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM ORAZ TERMINY LIKWIDACJI SZKODY I ZWROTU KOSZTÓW

§ 16

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczony powinien niezwłocznie (przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie) skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: + 48 22 444 6000 czynnym całą dobę, dostępnym z telefonów komórkowych i stacjonarnych oraz podać następujące informacje:
 - 1) numer polisy,
 - 2) imię i nazwisko,
 - 3) datę urodzenia,
 - 4) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą przez niego wyznaczoną,
 - 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 6) wszelkie inne informacje niezbędne do realizacji świadczeń.
2. Ponadto Ubezpieczony powinien:
 - 1) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Ubezpieczyciela,
 - 2) podać okoliczności zdarzenia, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
 - 3) użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia,
 - 4) udzielić specjalście lub lekarzowi przysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - 5) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - 6) podjąć współpracę oraz umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
 - 7) w przypadku utraty Roweru w wyniku Kradzieży z włamaniem niezwłocznie powiadomić policję o szkodzie,
 - 8) w przypadku dochodzenia roszczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia NNW poddania się badaniom lekarskim w zakresie określonym przez Centrum Alarmowe i przeprowadzonych przez lekarzy wskazanych przez Centrum Alarmowe, w celu określenia stanu zdrowia lub ustalenia trwałego inwalidztwa. Koszty przeprowadzenia tych badań ponosi Centrum Alarmowe,
 - 9) w przypadku dochodzenia roszczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia NNW do zabezpieczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, opisu przebiegu leczenia z wynikami badań (diagnozę lekarską) uzasadniających konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy, a także innych dokumentów związanych z zaistniałym zdarzeniem.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregoś z postanowień określonych w ust. 1 i 2, Ubezpieczyciel może odmówić organizacji lub odpowiednio zmniejszyć świadczenia określone w § 7 i w § 8, o ile naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, Centrum Alarmowe informuje Ubezpieczonego, czy na podstawie przekazanych przez niego informacji, uzasadnione jest zlecenie wykonania usługi, świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance, a w razie decyzji pozytywnej – zleca wykonanie takiej usługi.
5. Jeżeli brak jest podstaw do wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance lub może być ona świadczona w innym zakresie niż określony w zgłoszeniu, o którym mowa w ust. 1. Ubezpieczonemu przekazywana jest informacja ze wskazaniem okoliczności i podstaw prawnych uzasadniających całkowitą lub częściową odmowę wykonania usługi.
6. W celu wypłaty świadczenia pieniężnego lub zwrotu poniesionych kosztów poniesionych z tytułu naprawy Roweru bądź Kradzieży z włamaniem Roweru, Ubezpieczony zobowiązany jest przesłać wniosek do Centrum Alarmowego na adres:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
Zespół ds. Likwidacji Szkód
ul. Wołoska 5
02-675 Warszawa
refundacje@europ-assistance.pl

- 1) Wniosek, o którym mowa powyżej, powinien zawierać:
 - a. imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - b. numer polisy,
 - c. datę urodzenia,
 - d. numer rachunku bankowego, na który ma być wypłacone świadczenie pieniężne.
- 2) Do wniosku Ubezpieczony powinien w szczególności załączyć:
 - a. w przypadku zwrotu kosztów naprawy roweru:
 - i. wystawioną przez serwis rowerowy fakturę VAT lub rachunek albo
 - ii. zaświadczenie serwisu rowerowego o braku możliwości naprawy Roweru,
 - iii. zdjęcia uszkodzonego Roweru,
 - iv. dokument wystawiony przez serwis rowerowy, określający jakie usługi naprawcze wykonał serwis rowerowy,
 - v. kopię protokołu Policji dot. wypadku albo oświadczenie dot. wypadku złożonego przez Ubezpieczonego oraz innego uczestnika tego wypadku, w wyniku którego został uszkodzony Rower Ubezpieczonego.
 - b. odszkodowania z tytułu Kradzieży z włamaniem Roweru:
 - i. fakturę lub rachunek zakupu roweru umożliwiającą określenie wartości utraconego roweru,
 - ii. kopię protokołu Policji poświadczającą Kradzież z włamaniem, w wyniku którego został skradziony Rower.
7. W przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej:
 - 1) jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, jest on zobowiązany poinformować o tym Centrum Alarmowe w terminie 7 dni od momentu otrzymania informacji o roszczeniu;
 - 2) Ubezpieczony, który otrzymał informację o wystąpieniu przez osobę poszkodowaną na drogę sądową, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie w ciągu 4 dni Centrum Alarmowe, nawet jeśli wcześniej zgłosił zdarzenie ubezpieczeniowe, z którego te roszczenia wypływają;
 - 3) ustalenie roszczenia lub zaspokojenie roszczeń osoby poszkodowanej przez Ubezpieczonego, jak również zawarcie przez Ubezpieczonego umowy z osobą poszkodowaną, nie wpływa na zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela, chyba że Centrum Alarmowe wyraziło pisemną zgodę na takie rozwiązanie;
 - 4) Ubezpieczony zobowiązany jest na żądanie Centrum Alarmowego udzielić Centrum Alarmowemu lub wskazanym przez Centrum Alarmowe osobom pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych wytoczonych przeciwko Ubezpieczonemu, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli poszkodowany wystąpił na drogę sądową przeciwko Ubezpieczonemu. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku dokonywania we właściwych terminach niezbędnych czynności procesowych, w tym w szczególności złożenia we właściwym terminie sprzeciwu, zarzutów lub podjęcia innego rodzaju środków zaskarżenia przewidzianych właściwymi przepisami;
 - 5) Ubezpieczyciel nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez Ubezpieczyciela umowy z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń;
 - 6) Uprawniony do odszkodowania w związku ze zdarzeniem objętym Umową ubezpieczenia może dochodzić roszczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela.
8. Ubezpieczyciel likwiduje szkodę w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o jej wystąpieniu oraz dostarczenia wymaganych dokumentów.
9. Jeżeli w terminie określonym w ust. 8 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 8.

REGRES UBEZPIECZYNIOWY

§ 17

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrzeknie się z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić spełnienia świadczenia do wysokości zrzeczonego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

REKLAMACJE

§ 18

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
 - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu +(48) 22 205 50 00),
 - c) osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5
 - d) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl)
3. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji, w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 2 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, od ustalenia których zależy rozpatrzenie Reklamacji, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, która nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. Ubezpieczony, będący konsumentem ma prawo zwrócić się o rozwiązanie sporu wynikającego z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich do Rzecznika Finansowego - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, (informacje odnośnie organu administracji Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej www.rzf.gov.pl) albo do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje odnośnie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na stronie internetowej www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny). Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 19

1. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie:
 - a) 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczający jest osobą fizyczną,
 - b) 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą.
2. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
3. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność ubezpieczeniową.
4. Z tytułu odstąpienia od Umowy ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 20

1. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie dokonywane przez strony Umowy ubezpieczenia w formie pisemnej lub drogą elektroniczną lub telefonicznie.
2. Ubezpieczony i Ubezpieczający jest zobowiązany do informowania Ubezpieczyciela o każdej zmianie swojego adresu, natomiast Ubezpieczyciel zamieszcza informację o swoim aktualnym adresie w pismach wysyłanych do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracji.
4. Wszelkie spory wynikające z Umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sąd powszechny według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub ich spadkobierców.
5. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia do Ubezpieczyciela powinny być kierowane za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
6. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany informować zgłaszającego

zdarzenie objęte ubezpieczeniem w terminie do 7 dni o otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem, o ile spełni świadczenie bezpośrednio po otrzymaniu zawiadomienia.

7. Tryb przyjmowania zawiadomień, o których mowa w ustępie poprzednim określony został w §16 niniejszych Warunków Ubezpieczenia – Tryb postępowania w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem oraz Terminy likwidacji szkody i zwrotu kosztów.
8. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 10.01.2017 roku.