

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POMOC W PODRÓŻY DLA KLIENTÓW EUROP ASSISTANCE S.A.



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: POMOC W PODRÓŻY

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pomoc w Podróży” Ubezpieczenie Europ Assistance.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 1, 2,13,16, 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia, w zależności od wykupionego zakresu ubezpieczenia, może być:

- ✓ zdrowie
- ✓ mienie
- ✓ odpowiedzialność cywilna
- ✓ inne trudności takie jak: konflikt z prawem, odwołanie wycieczki

osób będących w podróży **zagranicznej**

Ubezpieczenie można zakupić w pięciu wariantach:

- ✓ Weekend
- ✓ Wakacje
- ✓ Dłuższe Wakacje
- ✓ Dowolny Wyjazd
- ✓ Podróże Wielokrotne

Zakres podstawowy:

- ✓ Koszty leczenia
- ✓ Pomoc Assistance
- ✓ Ubezpieczenie Bagażu Podróżnego
- ✓ Ubezpieczenie NNW
- ✓ Ubezpieczenie OC
- ✓ Ubezpieczenie Sprzętu sportowego
- ✓ Ryzyko związane z amatorskim uprawianiem sportów rekreacyjnych

Zakres może być rozszerzony o ubezpieczenie:

- ✓ Ubezpieczenie Sprzętu sportowego
- ✓ Ubezpieczenie Bezpieczna Kieszeń
- ✓ Ubezpieczenie Zniesienia kosztów udziału własnego w kosztach napraw wynajętego samochodu
- ✓ Assistance domowy
- ✓ Assistance samochodowy
- ✓ Ubezpieczenie dla nurków
- ✓ Ubezpieczenie kosztów odwołania lub skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej
- ✓ Ubezpieczenie kosztów odwołania noclegów
- ✓ Ubezpieczenie kosztów odwołania biletu lotniczego

Zakres może być rozszerzony o zdarzenia związane z:

- ✓ Wykonywaniem pracy fizycznej
- ✓ Pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego w związku z zaostreniem lub powikłaniami choroby przewlekłej
- ✓ Amatorskim uprawianiem sportów zimowych
- ✓ Amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka
- ✓ Amatorskim uprawianiem sportów ekstremalnych



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczeniem nie są objęte:

- × osoby nie posiadające Miejsca zamieszkania na terytorium Polski
- × szkody powstałe w trakcie wykonywania pracy o wysokim stopniu ryzyka lub wyczynowego uprawiania sportów
- × szkody powstałe w związku z planowanym leczeniem oraz powikłaniami związanymi z tym leczeniem
- × szkody powstałe wskutek wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, aktywnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy lub w aktach terroru
- × szkody powstałe wskutek działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa
- × w ubezpieczeniu OC ochroną nie są objęte szkody powstałe wskutek posiadania przez Ubezpieczonego zwierząt lub broni siecznej, kłutej i palnej, w tym gazowej



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

EUROP ASSISTANCE nie pokrywa kosztów:

- ! leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do Polski lub kraju rezydencji Ubezpieczonego
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana
- ! związanych z ciążą (za wyjątkiem porodu, który nastąpił przed 32 tygodniem ciąży)

Ubezpieczeniem nie jest objęta utrata **bagażu podróжного lub sprzętu sportowego** powstała wskutek:

- ! kradzieży bez włamania lub bez użycia dorabianych kluczy
 - ! kradzieży z włamaniem, dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego w przypadku gdy bagażnik nie był wyposażony w zamek zabezpieczający
 - ! wylania się płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących
 - ! pozostawienia sprzętu sportowego bez opieki
- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające wyłączenie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu podróжного
- Ubezpieczeniem w zakresie **Następstw nieszczęśliwych wypadków** nie są objęte szkody powstałe wskutek:
- ! świadomego samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę oraz próby samobójczej Ubezpieczonego
 - ! wszelkich chorób.

Szczegółowe informacje dotyczące ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

EUROP ASSISTANCE udziela ochrony ubezpieczeniowej na terenie Europy lub całego Świata z wyłączeniem terytorium Afganistanu, Algierii, Iraku, Iranu, Korei Północnej, Sudanu, Sudanu Południowego, Syrii, i Kraju zamieszkania Ubezpieczonego.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie podróży, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod dostępnym całodobowo specjalnie dedykowanym numerem **+(48) 22 444 60 00**;
 - użyć dostępnych mu środków aby zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje;

- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
- podcas kontaktu z Centrum Alarmowym (Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona):
 - o podać numer polisy wraz z nazwiskiem Ubezpieczonego,
 - o wyjaśnić osobie dyżurującej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony,
 - o określić jakiej pomocy potrzebuje;
- udzielić informacji oraz umożliwić Centrum Alarmowemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, oceny zasadności i rodzaju świadczenia należnego na podstawie Umowy ubezpieczenia;
- upoważnić lekarzy prowadzących w kraju i za granicą do udzielenia Centrum Alarmowemu wszelkich niezbędnych do realizacji świadczenia informacji dotyczących Ubezpieczonego i przebiegu jego leczenia w celu umożliwienia Centrum Alarmowemu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, oceny zasadności i rodzaju świadczenia należnego na podstawie Umowy ubezpieczenia, współpracować z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do umożliwienia uzyskania przez niego dokumentacji medycznej stwierdzającej rozpoznanie oraz opis przebiegu leczenia z wynikami badań.
- EUROP ASSISTANCE, w przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku zgłoszenia szkody, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków wypadku, może odpowiednio zmniejszyć świadczenie w stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
- W przypadku opóźnienia zagranicznego lotu rejsowego pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo:
 - Skontaktować się z zawodowym przewoźnikiem realizującym niniejsze połączenie lotnicze i uzyskać od niego pisemne potwierdzenie faktu opóźnienia lotu (na zgłoszeniu przewoźnik bezwzględnie powinien podać: nr lotu, planowany zgodnie z rozkładem termin odlotu, datę oraz godzinę dokonania zgłoszenia przez Ubezpieczonego);
 - Uzyskać od zawodowego przewoźnika pisemną informację na temat, jakie koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem lotu są pokrywane przez przewoźnika;
 - Zgromadzić wszelkie oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty związane z wydatkami poniesionymi w wyniku opóźnienia lotu, których nie pokrywa zawodowy przewoźnik i które będą mogły stanowić podstawę do wypłaty świadczenia w zakresie określonym w § 8 pkt. 5).
- W przypadku wystąpienia opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróznego Ubezpieczony jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu przewoźnikowi i uzyskać od niego dokumenty potwierdzające ten fakt oraz moment dostarczenia bagażu przez przewoźnika do miejsca pobytu Ubezpieczonego, a także rachunki i dowody zapłaty za zakup artykułów pierwszej potrzeby.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, za okres, w którym EUROP ASSISTANCE udziela ochrony ubezpieczeniowej.
- Składka ubezpieczeniowa wyrażona jest w złotych polskich. Jej wysokość podana jest w dokumencie ubezpieczenia.
- Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od:
 - zakresu i sumy ubezpieczenia;
 - okresu udzielanej ochrony;
 - liczby osób;
 - zakresu terytorialnego ubezpieczenia;
 - przysługujących Ubezpieczającemu zniżek oraz należnych zwwyżek taryfowych;
 - indywidualnej oceny ryzyka.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w polskich złotych poprzez:
 - płatność gotówką albo
 - płatności elektroniczne albo
 - przelewem albo
 - za pobraniem pocztowym.
- Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment przekazania gotówki agentowi EUROP ASSISTANCE.
- Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego, za datę zapłaty składki uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w urzędzie pocztowym lub banku na właściwy rachunek bankowy EUROP ASSISTANCE pod warunkiem, że na rachunku bankowym Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W innym przypadku za datę zapłaty uważa się chwilę uznania rachunku bankowego EUROP ASSISTANCE.
- W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.
- Brak zapłaty składki lub zapłata składki w kwocie niższej niż określona przez EUROP ASSISTANCE przed planowaną datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej skutkuje nie rozpoczęciem umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, Umowa ubezpieczenia może być zawarta na okres ubezpieczenia trwający nie krócej niż 1 dzień i nie dłużej niż 90 dni. Okres ubezpieczenia określany jest w Umowie ubezpieczenia i potwierdzony przez EUROP ASSISTANCE w polisie, przy czym ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najwcześniej od dnia następującego po dniu, w którym została zawarta Umowa ubezpieczenia i opłacona składka w wysokości określonej w Umowie ubezpieczenia.
- W przypadku umów zawieranych po rozpoczęciu podróży zagranicznej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż po upływie 3 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia i opłacenia składki.
- EUROP ASSISTANCE ponosi odpowiedzialność wyłącznie w odniesieniu do umów ubezpieczenia, za które została opłacona składka ubezpieczeniowa.



Jak rozwiązać umowę?

- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony internetowej Ubezpieczającemu będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, której okres ubezpieczenia stanowi co najmniej 30 dni, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy.
- W przypadku zawarcia umowy bezpośrednio Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres ubezpieczenia dłuższy niż 6 miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy.
- W przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi za niewykorzystany okres ubezpieczenia ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.