

Najważniejsze informacje do Warunków Ubezpieczenia „Pomoc na drodze”,
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia	§3, §5, §6 i §7
2. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§8, §10 i §11
3. Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§9

Postanowienia Ogólne

§1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pomoc na drodze”, zwane dalej OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia (zwanej dalej „umową” lub „umowami”), zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A., zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers reprezentowaną przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089 (zwanym dalej „Ubezpieczycielem”) a osobami fizycznymi w zakresie ryzyka awarii pojazdu, kradzieży pojazdu oraz wypadku drogowego.
2. Ubezpieczonym w Umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU może być wyłącznie osoba fizyczna.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.

Definicje

§2

Terminy i nazwy użyte w niniejszych OWU, polisie oraz innych dokumentach związanych z Umową ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **Awaria pojazdu** – nieprawidłowe funkcjonowanie pojazdu wynikające z przyczyn wewnętrznych pojazdu, pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego, elektrycznego lub elektronicznego, skutkujące unieruchomieniem pojazdu, a także: przebicie opony, zamknięcie kluczyków wewnątrz pojazdu, brak paliwa, zatankowanie nieprawidłowego paliwa względem zalecanego przez producenta pojazdu. Za awarię nie są uznawane: konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta pojazdu (z wyłączeniem paliwa), obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, brak części niezbędnych do wykonania naprawy;
- 2) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela, dostępna całodobowo, to jest Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, budynek Taurus, 02-675 Warszawa;
- 3) **Europejska część Rosji** – następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
- 4) **Europejska część Turcji** – Tracja (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśniny Bosfor i Dardanele);
- 5) **Kierowca** – osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w czasie zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową, posiadająca upoważnienie od właściciela pojazdu oraz ważne prawo jazdy,
- 6) **Kradzież pojazdu** – zabór pojazdu lub jego części uniemożliwiających poruszanie się pojazdu w celu przywłaszczenia, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynów zabronionych opisanych w art. 278-280 lub art. 289 k.k., z wyłączeniem kradzieży kluczyków lub innych urządzeń spełniających ich rolę;
- 7) **Miejsce zamieszkania** – adres wskazany przez Ubezpieczonego we wniosku ubezpieczeniowym jako aktualne miejsce zamieszkania. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela; Interwencja w nowym Miejscu zamieszkania nie może nastąpić wcześniej niż po 48 godzinach od momentu wpływu zgłoszenia nowego adresu zamieszkania Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego;
- 8) **Pasażer** – każda osoba przewożona ubezpieczonym pojazdem za zgodą Kierowcy, w czasie zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową, w liczbie nie większej niż wskazana w dowodzie rejestracyjnym;
- 9) **Pojazd** – samochód osobowy, osobowo-ciężarowy lub ciężarowy dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne i w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie starszy niż 10-letni licząc od daty pierwszej rejestracji oraz posiadający poświadczony w dowodzie rejestracyjnym aktualne badanie techniczne, dopuszczające pojazd do ruchu drogowego, zarejestrowany na Ubezpieczonego lub członka rodziny;
- 10) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 11) **Ochrona ubezpieczeniowa/okres ubezpieczenia** – okres jednego roku kalendarzowego. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się z dniem wskazanym w polisie, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po opłaceniu składki;

- 12) **RP** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 13) **Usługodawca** – osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia;
- 14) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczeń objętych Umową ubezpieczenia;
- 15) **Szkoda całkowita** – stan pojazdu po wypadku, uniemożliwiający naprawę pojazdu z przyczyn technicznych lub gdy przewidywane koszty naprawy pojazdu przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, według wyceny dokonanej przez zakład ubezpieczeń, z którym zawarta jest umowa ubezpieczenia auto-casco albo likwidujący szkodę z OC sprawcy;
- 16) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna zawierająca Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacania składki;
- 17) **Ubezpieczony** – osoba posiadająca tytuł prawny do ubezpieczonego pojazdu, Kierowca lub Pasażerowie uprawnieni do świadczeń assistance zgodnych z OWU;
- 18) **Ubezpieczyciel** – Europ Assistance SA – Ubezpieczyciel, zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, reprezentowaną przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089;
- 19) **Unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie, w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu zdarzenia, powstały na skutek awarii lub wypadku drogowego;
- 20) **Usprawienie pojazdu** – usunięcie na miejscu zdarzenia przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży;
- 21) **Wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe unieruchamiające pojazd, w wyniku którego uległ on uszkodzeniu lub zniszczeniu, łącznie z kolizją, wywróceniem się pojazdu, spadnięciem pojazdu ze skarpy, wpadnięciem pojazdu do rowu, wybuchem lub pożarem w pojeździe, zatopieniem lub zalaniem, aktem wandalizmu, włamaniem, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku drogowego, z wyłączeniem Kradzieży;

Przedmiot i Zakres Ubezpieczenia

§3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonego od ryzyka awarii pojazdu, kradzieży oraz wypadku drogowego w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 1 powyżej oferowana jest w ramach wybranego przez Ubezpieczonego wariantu ubezpieczenia „Pomoc na drodze”, to jest: STANDARD, KOMFORT i PREMIUM.
3. Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia realizację świadczenia assistance w zakresie Ubezpieczenia, jest w przypadku wariantu STANDARD:
 - a) awaria pojazdu w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania,
 - b) wypadek drogowy,
 - c) kradzież pojazdu.
4. Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia realizację świadczenia assistance w zakresie Ubezpieczenia, jest w przypadku wariantu KOMFORT:
 - a) awaria pojazdu,
 - b) wypadek drogowy,
 - c) kradzież pojazdu.
5. Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia realizację świadczenia assistance w zakresie Ubezpieczenia, jest w przypadku wariantu PREMIUM:
 - a) awaria pojazdu,
 - b) wypadek drogowy,
 - c) kradzież pojazdu.
6. Ubezpieczonemu przysługują wymienione w § 5 ust. 1-6 świadczenia powstałe na terytorium Polski oraz następujących państw: Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Rosji (tylko europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko europejska część Turcji), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch w zależności od wybranego przez niego wariantu ubezpieczenia oraz do wysokości określonych w § 10 limitów wskazanych w odpowiedniej dla wybranego wariantu tabeli.

Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

§4

- Umowę ubezpieczenia zawiera się w wersji indywidualnej.
- W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rachunek której zawarto Umowę ubezpieczenia.
- Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku, złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela, w tym za pośrednictwem serwisu internetowego.
- Wniosek ten stanowi integralną część Umowy ubezpieczenia.
- Do Umowy ubezpieczenia ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy ubezpieczenia.
- Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdzone zostanie dokumentem ubezpieczenia (polisą).

Pomoc na Drodze

§5

- W przypadku zdarzeń opisanych w § 3 ust. 3-5 Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń:
 - Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia** – w przypadku unieruchomienia pojazdu, Centrum Alarmowe przysyła Usługodawcę na miejsce zdarzenia w celu usprawnienia pojazdu. Świadczenie to nie obejmuje kosztów części użytych do naprawy. Jeśli nie jest możliwa naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, wówczas Centrum Alarmowe organizuje holowanie pojazdu;
 - Holowanie pojazdu** – jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do warsztatu naprawczego lub na życzenie Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania;
 - Dostarczenie paliwa** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dostarczenia właściwego paliwa do miejsca zatrzymania pojazdu w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw. Koszt paliwa ponosi Ubezpieczony;
 - Pomoc przy wymianie opon** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wymiany koła zapasowego na miejscu zdarzenia. W przypadku braku możliwości naprawy na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty holowania do najbliższego czynnego warsztatu wulkanizacyjnego. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztu zakupu lub naprawy opony lub felgi;
 - Organizacja wynajmu samochodu zastępczego** – jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu pojazd został odholowany przez usługodawcę Centrum Alarmowego i nie może być naprawiony tego samego dnia roboczego, Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego organizuje wynajem pojazdu zastępczego. Koszt wynajmu pojazdu zastępczego ponosi Ubezpieczony;
 - Otwarcie i uruchomienie pojazdu** – jeżeli na skutek utraty, lub uszkodzenia kluczyków nie jest możliwe uruchomienie bądź otwarcie pojazdu, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty uruchomienia/otwarcia pojazdu.
- Jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu pojazd został odholowany przez usługodawcę Centrum Alarmowego i nie może być naprawiony tego samego dnia, Ubezpieczonemu w ramach wariantu PREMIUM przysługuje jedno z następujących świadczeń:
 - Zakwaterowanie w hotelu** – organizacja i pokrycie kosztów transportu i zakwaterowania ze śniadaniem (o ile jest ono wliczone w cenę) dla kierowcy i pasażerów w hotelu o standardzie nie niższym niż trzygwiazdkowy na okres nie przekraczający niezbędnego czasu naprawy pojazdu, nie dłuższy jednak niż 3 doby. Koszty zakwaterowania w hotelu nie mogą przekroczyć 200 EURO (za jedną osobę/dobę) i nie obejmują dodatkowych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytem w hotelu, tj. telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel.
 - Samochód zastępczy** – organizacja i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego nie dłużej jednak niż na 3 doby, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
 - w zależności od lokalnych możliwości, klasa pojazdu zastępczego będzie dobierana przez Centrum Alarmowe odpowiednio do klasy unieruchomionego pojazdu. Jeśli z przyczyn niezależnych od Ubezpieczyciela nie jest to możliwe, pojazd zastępczy będzie dobierany w klasie nie gorszej niż jedną klasę niżej od klasy tego pojazdu. W przypadku pojazdu inwalidzkiego lub specjalnie zaadaptowanego, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego, zapewniony zostanie pojazd zastępczy z kierowcą;
 - świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, kosztów podstawienia i odstawienia samochodu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i innych opłat dodatkowych,
 - świadczenia pojazdu zastępczego przysługują wyłącznie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie pojazdu,
 - wynajem odbywa się na warunkach wypożyczalni.
 - Powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży** – organizacja i pokrycie kosztów powrotu lub kontynuacji podróży

- kierowcy i pasażerów pojazdu autobusem lub pociągiem I klasy wraz z transportem na dworzec lub samolotem klasy ekonomicznej (jeżeli podróż przekracza 1.000 km) wraz z transportem na lotnisko. Centrum Alarmowe pokrywa koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego lub do miejsca zamieszkania zgodnie z życzeniem Ubezpieczonego – w zależności od tego, które z tych miejsc jest bliżej.
- Usługi dodatkowe realizowane w przypadku wypadku drogowego, awarii lub kradzieży pojazdu:
 - Odbiór pojazdu** – organizacja i pokrycie kosztów jednorazowego przejazdu Ubezpieczonego lub wskazanego przez Centrum Alarmowe kierowcy po odbiór naprawionego lub odnalezionego pojazdu i dostarczenie pojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży. Koszt paliwa, ubezpieczeń innych niż OC/AC i opłat drogowych pokrywa Ubezpieczony;
 - Legalne złomowanie** – w przypadku szkody całkowitej lub jeżeli naprawa pojazdu przekracza jego wartość bądź pojazd nie nadaje się do naprawy, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty złomowania pojazdu do wysokości ustalonego limitu określonego w §10 ust.2 pkt 3 na terytorium RP.
- Dodatkowo Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego zorganizuje wizytę w serwisie w celu dokonania wymiany opon. Wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi pokrywa Ubezpieczony.

Zakres Serwisu Informacyjnego

§6

Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udziela informacji w zakresie:

- Infolinii Motoryzacyjnej**
 - Infolinii Podróżnej**
 - Infolinii „Tanie Zakupy”**
 - Infolinii Prawnej**
- W ramach Infolinii Motoryzacyjnej Centrum Alarmowe udziela telefonicznie na życzenie Ubezpieczonego następujących informacji:
 - samochodowych (np. informacje na temat sugerowanych połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego),
 - o możliwościach wypożyczenia samochodu,
 - w zakresie procedur w razie wypadku drogowego,
 - o możliwościach skorzystania z sieci Centrum Alarmowego w zakresie holowania pojazdu,
 - odnośnie połączeń promowych,
 - odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
 - o podróżach i turystyce (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
 - informacje o usługodawcach świadczących usługi pomocy drogowej – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe przekaze telefonicznie dane teled adresowe dotyczące firm świadczących usługi pomocy drogowej.
 - W ramach Infolinii Podróżnej Centrum Alarmowe udziela telefonicznie na życzenie Ubezpieczonego informacji dotyczących:
 - Dane teled adresowe miejsc noclegowych takich jak hotele, pensjonaty, schroniska, pola kempingowe.
 - Kraju będącego celem podróży Ubezpieczonego, takie jak:
 - wizy,
 - wymagane szczepienia,
 - waluta i kursy walut,
 - język,
 - klimat, pogoda, różnice czasu,
 - dni świąteczne,
 - atrakcje turystyczne,
 - orientacyjne koszty paliwa i opłat drogowych.
 - Możliwości i warunków wypożyczenia samochodu we wskazanym kraju.
 - Bazy adresowej, numerów telefonów kontaktowych i godzin pracy najbliższych konsulatów i ambasad.
 - Tras i warunków narciarskich panujących w ośrodkach narciarskich na terenie Europy.
 - Rozkładu i możliwości rezerwacji międzynarodowych połączeń lotniczych, promowych lub kolejowych.
 - Procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą.
 - W ramach Infolinii „Tanie Zakupy” Centrum Alarmowe udziela telefonicznie, na życzenie Ubezpieczonego i w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, informacji dotyczącej cen produktów zgodnie z parametrami zdefiniowanymi przez Ubezpieczonego (np. rodzaj, model, seria produktu, miejsce zakupu) jak również przekaze Ubezpieczonemu informacje dotyczące warunków zakupu i formy płatności (np. kartą płatniczą przez Internet). Usługa obejmuje zapytania dotyczące produktów o wartości powyżej 300 PLN takich jak: sprzęt RTV/AGD, sprzęt komputerowy, aparaty fotograficzne, akcesoria dla dzieci, wyposażenie domu, odzież, kosmetyki, sprzęt sportowy, książki i filmy, gry i oprogramowanie, sprzęt motoryzacyjny, akcesoria telefoniczne.
 - W ramach **Infolinii Prawnej** Centrum Alarmowe zapewnia na życzenie Ubezpieczonego następujące świadczenia informacyjne:
 - Telefoniczna informacja prawna dotycząca powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego (maksymalnie 20 minut) udzielana przez prawników w dni robocze w godzinach 9.00-17.00 obejmująca:

- a) prawo cywilne, materialne,
 - b) prawo ubezpieczeń gospodarczych,
 - c) prawo podatkowe w zakresie podatku dochodowego od osób fizycznych,
 - d) prawo pracy.
- 2) Przesłanie na adres e-mail lub numer fax wskazany przez Ubezpieczonego:
- a) aktu prawnego (ustawa, ratyfikowana umowa międzynarodowa, rozporządzenie, powszechnie obowiązujący akt prawa miejscowego),
 - b) wzorca umowy sprzedaży, najmu, dzierżawy, pożyczki, darowizny, o pracę, o dzieło, zlecenia.
- 3) Udzielanie informacji teled adresowych dotyczących:
- a) biur podatkowych,
 - b) sądów,
 - c) prokuratur,
 - d) kancelarii adwokackich,
 - e) kancelarii radcowskich,
 - f) kancelarii notarialnych.
- 4) Umawianie wizyt w kanceliach prawnych i biurach podatkowych.
- 5) Świadczenie informacyjne, o którym mowa w ust. 4 pkt 1-2) powyżej, realizowane jest w sposób następujący:
- a) Centrum Alarmowe po otrzymaniu telefonicznego zgłoszenia Ubezpieczonego przekazuje mu żądany wzór umowy lub żądany zakres informacji co do właściwych przepisów,
 - b) Informacja o właściwych przepisach przekazywana jest w formie wyciągu z właściwego aktu prawnego,
 - c) Centrum Alarmowe, w terminie do 5 (pięciu) dni roboczych od dnia telefonicznego zgłoszenia do Centrum Alarmowe, realizuje świadczenie informacyjne.
- 6) Informacje udzielane w ramach Infolinii Prawnej mają charakter informacyjny, nie stanowią porady prawnej, nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza prawna. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki zastosowania się przez Ubezpieczonego do udzielonej informacji.
- 7) W ramach Serwisu Informacyjnego realizacja świadczenia informacyjnego polega na telefonicznym udzieleniu przez Centrum Alarmowe informacji lub na przesłaniu Ubezpieczonemu treści informacji na wskazany przez niego adres e-mail lub numer fax.

Nawigator w Podróż

§7

W ramach Nawigatora Podróżnego Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego organizuje oraz świadczy nielimitowane usługi w poniższym zakresie:

1. Pomoc w planowaniu i organizacji wyjazdów turystycznych uwzględniając określone przez Ubezpieczonego upodobania, charakter wyjazdu oraz dodatkowe atrakcje, m.in.:
 - a) spływ kajakowy,
 - b) wspinaczka górską,
 - c) lot balonem,
 - d) nurkowanie,
 - e) safari,
 - f) rejs żaglowcem.
2. Pomoc administracyjna w przypadku zagubienia dokumentów za granicą, informowanie o procedurach postępowania i pomoc w kontakcie z odpowiednimi służbami za granicą.
3. Udzielanie informacji podróźnej (przy podrózach zagranicznych) dotyczącej:
 - a) pogody i klimatu w danym kraju,
 - b) temperatur w wybranych miejscowościach,
 - c) warunków pogodowych na drogach,
 - d) obowiązkowych szczepień przed wyjazdem,
 - e) procedur związanych z ubieganiem się o wizę,
 - f) atrakcji turystycznych w wybranych miejscowościach.
4. Pomoc w organizacji odzyskania i ponownego skierowania zagubionego lub opóźnionego bagażu podróźnego.
5. Organizacja usług związanych z serwisem samochodowym, tj. mycie, naprawa, przeglądy oraz rezerwacja w stacji obsługi pojazdów.
6. Organizacja usług pomocy drogowej na trasie.
7. Organizacja wynajęcia samochodu w kraju i za granicą.
8. Organizacja pomocy tłumacza w miejscu pobytu za granicą lub tłumaczeń telefonicznych.
9. Informacje turystyczne:
 - a) atrakcje turystyczne,
 - b) adresy biur podróży,
 - c) możliwości rezerwacji hoteli i samochodów,
 - d) obowiązkowe szczepienia,
 - e) informacje wizowe.
10. Informacje komunikacyjne:
 - a) sugerowane połączenia i objazdy,
 - b) lokalizacja stacji benzynowych,
 - c) adresy warsztatów samochodowych,
 - d) czas oczekiwania na przejściach granicznych,
 - e) rozkłady połączeń komunikacyjnych.
11. Organizacja rezerwacji, zakupu i dostarczenia pod wskazany adres biletów kolejowych lub lotniczych.

12. Rekomendacje zakupowe:
 - a) organizacje spotkań z profesjonalnymi sprzedawcami w autoryzowanych salonach,
 - b) organizacje jazd testowych.
13. Informacja o wystawach samochodowych (łącznie z możliwością organizacji hotelu).

Wyłączenia Odpowiedzialności

§8

1. Z zakresu Ochrony ubezpieczeniowej „Pomoc na drodze” wyłączone są następujące koszty:
 - a) wynikające z powtarzającej się awarii, będącej następstwem nie usunięcia przez Ubezpieczonego jej przyczyny po udzieleniu świadczenia,
 - b) będące następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,
 - c) powstałe podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
 - d) powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - e) powstałe w pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. tak-sówkach, pojazdach wypożyczalni samochodów,
 - f) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - g) powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem: prawa jazdy, badań lekarskich, wymaganego świadectwa kwalifikacji, a brak powyższych miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - h) powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie po użyciu alkoholu w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi lub środków odurzających, substancji psychotropowych, oraz środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomani, a przedmiotowy stan miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - i) powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - j) powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - k) powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - l) pojazdów wynajmowanych i używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów,
 - m) powstałe w wyniku wcześniej zaistniałej a nie naprawionej usterki oraz w wyniku usterek fabrycznych, powtarzających się lub będących na gwarancji producenta (kampanie serwisowe).
2. Z zakresu Ochrony Ubezpieczeniowej „Nawigator w Podróżny” wyłączone są następujące koszty:
 - a) sprzeczne z prawem, zasadami współżycia społecznego, powszechnie przyjętymi zwyczajami i normami obyczajowymi,
 - b) zamówione informacje lub zorganizowane usługi wykorzystywane będą w celu prowadzenia działalności gospodarczej,
 - c) zamówione informacje lub zorganizowane usługi wykorzystywane będą w celu realizacji obowiązków służbowych,
 - d) usługa polega na tworzeniu katalogu lub bazy informacji, w zakresie w jakim wiąże się z koniecznością przeprowadzenia badań rynkowych, selekcji danych i/lub może zostać objęta prawami autorskimi,
 - e) przygotowanie informacji lub organizacja usługi wiąże się z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów w uwagi na wnioskowany sposób udostępnienia informacji lub konieczności przekształcenia informacji w formę wnioskowaną przez klienta,
 - f) dotyczą usług przeznaczonych dla grupy liczącej więcej niż 10 osób lub polegających na zakupie hurtowej ilości towarów lub usług,
 - g) mają charakter usług związanych z doradztwem finansowym lub działalnością wymagającą posiadania licencji lub koncesji.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w mieniu, na osobie, za szkody w postaci utraconych korzyści, opóźnienia w transporcie ładunków oraz za inne szkody związane z działalnością zawodową lub gospodarczą powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia.

§9

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania przez Ubezpieczającego Umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest za cały okres ochrony ubezpieczeniowej i płatna jednorazowo z góry.
3. W przypadku opłacania składki przelewem bankowym za datę zapłaty składki uznaje się datę rozrachunku na rachunku bankowym Ubezpieczyciela.
4. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

Suma Ubezpieczenia §10

- Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego zdarzenia i ustalane są na okres jednego roku ubezpieczeniowego.
- Poniższe tabele określają sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń assistance oraz maksymalną ilość interwencji w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 (w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego).

TABELE ŚWIADCZEŃ ASSISTANCE W ZALEŻNOŚCI OD WARIANTU UBEZPIECZENIA

1) Wariant STANDARD - obowiązuje na terytorium RP

SYTUACJA W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT ZDARZEŃ W ROKU	LIMIT NA ŚWIADCZENIE
AWARIA POJAZDU (w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania) WYPADEK DROGOWY KRADZIEŻ POJAZDU	Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	2	500 PLN
	Holowanie pojazdu	2	500 PLN
NA ŻYCZENIE UBEZPIECZONEGO	Informacja o usługodawcach świadczących usługi pomocy drogowej	Bez limitu	
	Organizacja zmiany opon		
	Infolinia Podróżna		
	Infolinia Tanie Zakupy		
	Infolinia Prawna	4	-

2) Wariant KOMFORT - obowiązuje na terytorium RP

SYTUACJA W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT ZDARZEŃ W ROKU	LIMIT NA ŚWIADCZENIE
AWARIA POJAZDU WYPADEK DROGOWY KRADZIEŻ POJAZDU	Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	2	700 PLN
	Holowanie pojazdu	2	700 PLN
	Dostarczenie paliwa	1	Bez limitu
	Pomoc przy wymianie opon	1	500 PLN
	Organizacja wynajmu pojazdu zastępczego	Bez limitu	
UTRATA LUB USZKODZENIE KLUCZY	Otwarcie i uruchomienie pojazdu	1	400 PLN
NA ŻYCZENIE UBEZPIECZONEGO	Informacja o usługodawcach świadczących usługi pomocy drogowej	Bez limitu	
	Organizacja zmiany opon		
	Infolinia Podróżna		
	Infolinia Tanie Zakupy		
	Infolinia Prawna	4	-

3) Wariant PREMIUM - obowiązuje na terytorium Europy

SYTUACJA W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT ZDARZEŃ W ROKU	LIMIT NA ŚWIADCZENIE	
AWARIA POJAZDU WYPADEK DROGOWY KRADZIEŻ POJAZDU	Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	2	1 000 PLN	
	Holowanie pojazdu	2	1 000 PLN	
	Dostarczenie paliwa	2	Bez limitu	
	Pomoc przy wymianie opon	2	500 PLN	
	Zakwaterowanie w hotelu	Świadczenia zamienne	1	3 doby 200 EURO/os.
	Samochód zastępczy			3 doby
	Powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży			Bilet autobusowy lub PKP (1 klasa) / bilet na samolot (klasa ekonomiczna)
Odbiór pojazdu	1	1 000 PLN		
SZKODA CAŁKOWITA	Legalne złomowanie	1	1 000 PLN	
UTRATA LUB USZKODZENIE KLUCZY	Otwarcie i uruchomienie pojazdu	1	800 PLN	
NA ŻYCZENIE UBEZPIECZONEGO	Informacja o usługodawcach świadczących usługi pomocy drogowej	Bez limitu		
	Organizacja zmiany opon			
	Infolinia Motoryzacyjna			
	Infolinia Podróżna			
	Infolinia Tanie Zakupy			
	Infolinia Prawna			4
	Nawigator w Podróży	Bez limitu		

Okres Ubezpieczenia i Czas Trwania Odpowiedzialności Ubezpieczyciela §11

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony w polisie.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po dniu, w którym zapłacono składkę ubezpieczeniową.
- W stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem,
 - z dniem zbycia pojazdu przez Ubezpieczonego,
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie.

Postępowanie w Przypadku Zajścia Zdarzenia Assistance §12

- W przypadku konieczności skorzystania z pakietu „Pomoc na drodze” Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: +48 (22) 444 60 00.

- 2) w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- 3) przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko Kierowcy,
 - b) liczbę Pasażerów
 - c) numer polisy,
 - d) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - e) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - f) markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu a w przypadku konieczności również numer VIN,
 - g) nazwisko i imię sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu, lokalizację miejsca zdarzenia, inne informacje niezbędne konsultantowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.

2. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel niezwłocznie skieruje usługodawcę na miejsce zdarzenia assistance.

3. W przypadku odmowy udzielenia informacji przez Ubezpieczonego zgodnie z ust. 1 lub braku współpracy z obsługą Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe może odmówić organizacji świadczeń określonych w § 5.

4. W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- a) udzielić konsultantowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń,
 - b) udzielić specjalistcie przystanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - c) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Europ Assistance innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - d) w razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w paragrafach poprzedzających Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku,
 - e) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
5. W przypadku naruszenia razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1-4 powyżej ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.

Zwrot Kosztów Poniesionych przez Ubezpieczonego

§ 13

1. Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 12 oraz gdy poniósł koszty świadczeń, o których mowa w § 10 na miejscu zdarzenia i chce zwrócić się o ich refundację powinien zgłosić roszczenie do Centrum Alarmowego. Dokumentację należy przesłać na adres:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
Zespół ds. Likwidacji Szkód
ul. Wołoska 5, budynek Taurus
02-675 Warszawa
nr tel. (22) 205 50 19
refundacje@europ-assistance.pl

2. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia powinno zawierać:
 - a) numer konta, na które powinna być zwrócona kwota poniesiona przez Ubezpieczonego,
 - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
 - c) dokumentację dotyczącą szkody zawierającą dokładny opis zdarzenia,
 - d) oryginały wszystkich faktur, rachunków oraz oryginały dowodów wpłaty, które umożliwią określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego,
 - e) obustronną kopię dowodu rejestracyjnego.
3. Świadczenia wypłaca się na terytorium RP, w walucie polskiej. Jeżeli w czasie podróży zostały poniesione przez Ubezpieczonego wydatki w walucie obcej, świadczenie/odszkodowanie przeliczane jest według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu wypłaty świadczenia/odszkodowania.

Regres Ubezpieczeniowy

§ 14

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.

2. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

Zmiany Okoliczności w Czasie Trwania Ochrony Ubezpieczeniowej

§ 15

1. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach, o które Ubezpieczyciel pytał w formularzu albo w innych pismach przedkładanych przed zawarciem Umowy, mogących mieć wpływ na rozwiązanie Umowy przed upływem okresu Ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeśli zdarzenie ubezpieczeniowe lub jego skutki są następstwem okoliczności, o których Ubezpieczyciel nie został poinformowany lub posiadał błędne informacje, na skutek nie wywiązania się z obowiązku wynikającego z ust.1 powyżej.

Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia

§ 16

1. Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
2. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego zostało wysłane.
3. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność ubezpieczeniową.
4. Z tytułu odstąpienia od Umowy ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

Postanowienia Końcowe

§ 17

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
 - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu **+(48) 22 205 51 88**,
 - c) osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5
 - d) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl)
3. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji, w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 2 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, od ustalenia których zależy rozpatrzenie Reklamacji, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, która nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. Ubezpieczony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną - ma także prawo wniesienia skargi na działalność Ubezpieczyciela do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym.
5. Osoba składająca Reklamację ma dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie dokonywane przez strony Umowy ubezpieczenia w formie pisemnej lub drogą elektroniczną lub telefonicznie.

7. Ubezpieczony i Ubezpieczający jest zobowiązany do informowania Ubezpieczyciela o każdej zmianie swojego adresu, natomiast Ubezpieczyciel zamieszcza informację o swoim aktualnym adresie w pismach wysyłanych do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
8. Ubezpieczony i Ubezpieczający jest zobowiązany do informowania Ubezpieczyciela o każdej zmianie numeru rejestracyjnego pojazdu.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
10. Spory wynikające z Umów Ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe dla Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub jego spadkobiercy.
11. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.
12. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia do Ubezpieczyciela powinny być kierowane za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
13. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 2 listopada 2016 roku.