

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

# POMOC W PODRÓŻY

UBEZPIECZENIE EUROP ASSISTANCE



## SPIS TREŚCI

Skorowidz najważniejszych informacji do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Assistance w Podróży” .....	4
<b>CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA WSTĘPNE</b> .....	5
§ 1 – POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	5
§ 2 – DEFINICJE .....	8
§ 3 – ZAKRES UMOWY UBEZPIECZENIA.....	11
§ 4 – ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA .....	12
§ 5 – OKRES UBEZPIECZENIA. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ .....	12
§ 6 – SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA .....	13
<b>CZĘŚĆ II – KOSZTY LECZENIA I POMOC ASSISTANCE</b> .....	13
§ 7 – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA .....	13
§ 8 – POMOC ASSISTANCE.....	14
§ 9 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ POMOCY ASSISTANCE .....	16
§ 10 – SUMA UBEZPIECZENIA.....	17
§ 11 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA .....	17
§ 12 – REFUNDACJE.....	18
<b>CZĘŚĆ III – UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO</b> .....	18
§ 13 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	18
§ 14 – OPÓŹNIENIE W DOSTARCZENIU BAGAŻU PODRÓŻNEGO .....	19
§ 15 – SUMA UBEZPIECZENIA .....	19
§ 16 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	19
§ 17 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA .....	19
§ 18 – USTALENIE WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA .....	20
<b>CZĘŚĆ IV – UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO</b> .....	20
§ 19 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	20
§ 20 – SUMA UBEZPIECZENIA.....	21
§ 21 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	21
§ 22 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA .....	21
§ 23 – USTALENIE WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA .....	22
<b>CZĘŚĆ V – UBEZPIECZENIE ODWOŁANIA LUB SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ</b> .....	22
§ 24 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	22
§ 25 – SUMA UBEZPIECZENIA.....	23
§ 26 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	23
§ 27 – USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA .....	23
§ 28 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA .....	23
<b>CZĘŚĆ VI – UBEZPIECZENIE ODWOŁANIA NOCLEGÓW</b> .....	23
§ 29 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	23

§ 30 – SUMA UBEZPIECZENIA .....	24
§ 31 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	24
§ 32 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA .....	24
<b>CZĘŚĆ VII – UBEZPIECZENIE ODWOŁANIA BILETU LOTNICZEGO.....</b>	<b>24</b>
§ 33 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	24
§ 34 – SUMA UBEZPIECZENIA.....	25
§ 35 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	25
§ 36 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA .....	25
<b>CZĘŚĆ VIII – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘSLIWYCH WYPADKÓW .....</b>	<b>25</b>
§ 37 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA NNV .....	25
§ 38 – SUMA UBEZPIECZENIA .....	26
§ 39 – USTALENIE ŚWIADCZEŃ.....	26
§ 40 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	26
§ 41 – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO .....	27
§ 42 – POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA .....	27
<b>CZĘŚĆ IX – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM.....</b>	<b>27</b>
§ 43 – PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA OC.....	27
§ 44 – SUMA UBEZPIECZENIA .....	27
§ 45 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	27
§ 46 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA .....	28
<b>CZĘŚĆ X – ASSISTANCE SAMOCHODOWY .....</b>	<b>28</b>
§ 47 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	28
§ 48 – SUMA UBEZPIECZENIA .....	29
§ 49 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	30
§ 50 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA .....	30
<b>CZĘŚĆ XI – ASSISTANCE DOMOWY.....</b>	<b>30</b>
§ 51 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	30
§ 52 – SUMA UBEZPIECZENIA.....	31
§ 53 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	31
§ 54 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA .....	31
<b>CZĘŚĆ XII – UBEZPIECZENIE BEZPIECZNA KIESZEŃ.....</b>	<b>31</b>
§ 55 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	31
§ 56 – SUMA UBEZPIECZENIA.....	32
§ 57 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA .....	32
<b>CZĘŚĆ XIII – UBEZPIECZENIE ZNIESIENIA KOSZTÓW UDZIAŁU WŁASNEGO W KOSZTACH NAPRAW WYNAJĘTEGO SAMOCHODU .....</b>	<b>32</b>
§ 58 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	32
§ 59 – SUMA UBEZPIECZENIA.....	33
§ 60 – WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	33
§ 61 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA .....	33

CZĘŚĆ XIV – UBEZPIECZENIE DLA NURKÓW.....	33
§ 62 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	33
§ 63 – SUMA UBEZPIECZENIA.....	34
§ 64 – WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	34
§ 65 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA .....	34
CZĘŚĆ XV – POSTANOWIENIA WSPÓLNE .....	34
§ 66 – USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ.....	34
CZĘŚĆ XVI – REKLAMACJE .....	34
§ 67 – POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE .....	34
CZĘŚĆ XVII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	35
§ 68 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	35

**Skorowidz** najważniejszych informacji do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Assistance w Podróży” dla klientów Europ Assistance S.A., zgodnie z rozporządzeniem ministra finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. W sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§ 3, § 5, § 7, § 8, § 13, § 14, § 19 § 24, § 29, § 33, § 37, § 43, § 47 § 51, § 58, § 62, § 66
Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§ 3, § 5, § 9, § 10, § 15, § 16, § 20, § 21, § 25, § 26, § 30, § 31, § 34, § 35, § 38, § 40, § 44, § 45, § 48, § 49, § 52, § 53, § 56, § 64

## CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA WSTĘPNE

### § 1 – POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pomoc w Podróży”, zwane dalej OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia (zwanej dalej „umową” lub „umowami”), zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A., zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers reprezentowaną przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089 (zwanym dalej „EUROP ASSISTANCE”) a osobami fizycznymi.
- Ubezpieczonym w Umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU może być wyłącznie osoba fizyczna.
- W porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
- Umowa ubezpieczenia może być zawarta w wariantach **WEEKEND**, **WAKACJE**, **DLUŻSZE WAKACJE**, **DOWOLNY WYJAZD** lub **PODRÓŻE WIELOKROTNE** i obejmować zakresem:

ZAKRES UBEZPIECZENIA I ŚWIADCZENIA	SUMY UBEZPIECZENIA / LIMITY NA ŚWIADCZENIA				
	WEEKEND	WAKACJE	DLUŻSZE WAKACJE	DOWOLNY WYJAZD	PODRÓŻE WIELOKROTNE
<b>1</b>	<b>UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ POMOCY ASSISTANCE (SYMBOL KLiPA)</b>				
Suma ubezpieczenia	150 000 PLN	250 000 PLN	300 000 PLN	500 000 PLN	500 000 PLN
Badania i zabiegi ambulatoryjne	Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA				
Konsultacje lekarskie	Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA				
Wizyta lekarza w miejscu zakwaterowania	Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA				
Zakup płynów infuzyjnych, leków i środków opatrunkowych	Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA				
Transport medyczny	Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA				
Hospitalizacja Ubezpieczonego, w tym leczenie szpitalne, badania, zabiegi i operacje	Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA				
Honoraria lekarskie	Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA				
Naprawa protez	500 PLN				
Leczenie stomatologiczne	500 PLN				
Poród przed 32 tygodniem ciąży	10 000 PLN				
Jedna wizyta lekarska związana z nagłym pogorszeniem stanu zdrowia w związku z ciążą	500 PLN				
Transport Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania	Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA				
Transport zwłok	Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA				
Transport do Polski osób bliskich towarzyszących w podróży Ubezpieczonemu	5 000 PLN	7 500 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN
Poszukiwanie oraz ratownictwo w górach lub na morzu	10 000 PLN	30 000 PLN	50 000 PLN	50 000 PLN	50 000 PLN
Transport i opieka nad niepełnoletnimi Dziećmi	5 000 PLN	7 500 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN

Pomoc w dotarciu na miejsce rozpoczęcia podróży w kraju lub spóźnienie na połączenie krajowe	1 000 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN
Podróż i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia	5 000 PLN	7 500 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN
Kontynuacja zaplanowanej podróży	-	7 500 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN
Rekonwalescencja	-	500 PLN za dzień / max. 7 dni	500 PLN za dzień / max. 7 dni	500 PLN za dzień / max. 7 dni	500 PLN za dzień / max. 7 dni
Opóźnienie podróży	500 PLN	1 000 PLN	1 500 PLN	1 500 PLN	1 500 PLN
Pomoc tłumacza	1 000 PLN	2 500 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN
Pomoc prawna	1 000 PLN	2 500 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN
Wpłata w poczet kaucji	Organizacja	Organizacja	Organizacja	Organizacja	Organizacja
Pomoc finansowa w przypadku utraty gotówki pobranej z bankomatu	300 PLN	500 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN
Dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych	1 000 PLN	2 500 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN
Organizacja na terenie Polski kontynuacji leczenia rozpoczętego za granicą	Organizacja	Organizacja	Organizacja	Organizacja	Organizacja
Wcześniejszy powrót Ubezpieczonego do Polski	-	2 500 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN
Przekazywanie wiadomości	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Infolinia podróżna	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
<b>DODATKOWE ŚWIADCZENIA DOSTĘPNE PO WYKUPIENIU RYZYKA "AMATORSKIE UPRAWIANIE SPORTÓW ZIMOWYCH"</b>					
Zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski	800 PLN				
Świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych	100 PLN / na dzień / na osobę / 700 PLN				
Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego	700 PLN				
Zakwaterowanie w razie zejścia lawiny	250 PLN / na dzień / na osobę / max 500 PLN				
<b>2</b>	<b>UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ (SYMBOL OC)</b>				
Szkody osobowe	10 000 PLN	50 000 PLN	100 000 PLN	100 000 PLN	100 000 PLN
Szkody rzeczowe	10 000 PLN	50 000 PLN	100 000 PLN	100 000 PLN	100 000 PLN
<b>3</b>	<b>UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU (SYMBOL NNW)</b>				
Trwały uszczerbek na zdrowiu	10 000 PLN	25 000 PLN	50 000 PLN	50 000 PLN	50 000 PLN
Śmierć Ubezpieczonego	10 000 PLN	25 000 PLN	50 000 PLN	50 000 PLN	50 000 PLN
<b>4</b>	<b>UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO</b>				
	1 000 PLN	2 500 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN
<b>5</b>	<b>UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO (po zapłaceniu dodatkowej składki)</b>				
	1 000 PLN	2 500 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN
<b>6</b>	<b>UBEZPIECZENIE ODWOŁANIA LUB SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE</b>				
	Cena imprezy turystycznej / max 15 000 PLN				

	<b>TURYSTYCZNEJ</b> (po zapłaceniu dodatkowej składki)					
7	<b>UBEZPIECZENIE ODWOŁANIA NOCLEGÓW</b> (po zapłaceniu dodatkowej składki)	Cena noclegów / max 15 000 PLN				
8	<b>UBEZPIECZENIE ODWOŁANIA BILETU LOTNICZEGO</b> (po zapłaceniu dodatkowej składki)	Cena biletu lotniczego / max 5 000 PLN				
9	<b>ASSISTANCE SAMOCHODOWY</b> (po zapłaceniu dodatkowej składki)	5 000 PLN				
10	<b>ASSISTANCE DOMOWY</b> (po opłaceniu dodatkowej składki)	5 000 PLN				
11	<b>UBEZPIECZENIE BEZPIECZNA KIESZEŃ</b> (po opłaceniu dodatkowej składki)					
	Zwrot kosztów zakupu zamka	1 000 PLN				
	Zwrot kosztów wydania nowych dokumentów	500 PLN				
	Zwrot kosztów zakupu nowego portfela	100 PLN				
	Zwrot kosztów zakupu telefonu komórkowego	1 500 PLN				
	Zwrot kosztów wyrobienia duplikatu karty SIM	500 PLN				
12	<b>UBEZPIECZENIE ZNIESIENIA KOSZTÓW UDZIAŁU WŁASNEGO W KOSZTACH NAPRAW WYNAJĘTEGO SAMOCHODU</b> (po opłaceniu dodatkowej składki)	15 000 PLN				
13	<b>UBEZPIECZENIE DLA NURKÓW</b> (po opłaceniu dodatkowej składki)					
	<b>KLiPA w związku z nurkowaniem rekreacyjnym</b>	Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA				
	<b>Leczenie tlenoterapią hiperbaryczną (HBO)</b>	Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA				
	<b>Sprzęt nurkowy</b>	1 000 PLN	2 500 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN



## § 2 – DEFINICJE

W rozumieniu niniejszych OWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Agent turystyczny** – przedsiębiorca, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki, posiadających ważne zezwolenie na prowadzenie działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo na rzecz innych usługodawców posiadających siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) **Akt przemocy** – bezprawne i celowe działanie fizyczne nakierowane na jakiegokolwiek dobro chronione prawem; za akt przemocy nie uważa się przekroczenia granic obrony koniecznej lub stanu wyższej konieczności;
- 3) **Akt terroru** – bezprawne i celowe działanie o charakterze indywidualnym lub zbiorowym, mające na celu wywarcie wpływu na organy władzy publicznej przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia;
- 4) **Amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych** – aktywność sportowa Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących sportów: aerobik, badminton, bieganie, fitness frisbee, golf, górską turystyką piesza po szlakach (bez wspinaczki i użycia specjalistycznego sprzętu zabezpieczającego do wysokości 5 500 m n.p.m.), jazda na rowerze, jogging, kajakerstwo, łyżworolki, nurkowanie z aparatem tlenowym do 30m, paintball, piłka koszykowa, piłka nożna, piłka ręczna, piłka siatkowa, pływanie, pływanie jachtem żaglowym / jachtem motorowym w pasie wód do 20 mil morskich od brzegu, pływanie pontonem/motorówką/jachtem żaglowym/jachtem motorowym po wodach śródlądowych, ringo, rolki, skateboarding, skutery wodne, softball, snorkeling stretching, steping, squash, surfing, tenis stołowy, tenis ziemny, windsurfing, wrotki, zorbing;
- 5) **Amatorskie uprawianie sportów zimowych** – aktywność sportowa Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących sportów: bobsleje, bojeje, hokej, kite-skiing, kite-snowboarding, łyżwiarstwo figurowe, łyżwiarstwo szybkie, narciarstwo zjazdowe po oznaczonych trasach, saneczkarstwo, snowboard zjazdowy po oznaczonych trasach;
- 6) **Amatorskie uprawianie sportów wysokiego ryzyka** – aktywność sportowa Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących sportów: baseball, maratony biegowe, biegi długodystansowe, biegi na orientację w terenie, football amerykański, gimnastyka sportowa, gimnastyka akrobatyczna, jazda konna, kitesurfing, krykiet, lekkoatletyka, longboard skateboarding, narty wodne, nurkowanie z aparatem tlenowym poniżej 30 m, polo, jazda quadem, rugby, walki rycerskie, skoki do wody, sporty walki, triathlon, wakeboarding, wiosłarstwo, wspinaczka indoorowa, wspinaczka wysokogórska (do 5 500 m n.p.m.) żeglarstwo morskie w pasie przybrzeżnym powyżej 20 mil morskich;
- 7) **Amatorskie uprawianie sportów ekstremalnych** – aktywność sportowa Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących sportów: abseiling (zjazd na linie), alpinizm, bouldering, canyoning górski, downhill MTB, free-skiing (narciarstwo zjazdowe poza oznaczonymi trasami), heliskiing, heli-snowboarding, himalaizm, kajakerstwo górskie, motocross, rafting, motorowe rajdy terenowe, skoki na bungee, speleologia, taternictwo, wspinaczka lodowa;
- 8) **Artykuły pierwszej potrzeby** – artykuły spożywcze, napoje bezalkoholowe, podstawowa odzież oraz przybory toaletowe na wyłączny użytek Ubezpieczonego;
- 9) **Awaria** – wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii, w tym rozładowanie akumulatora, zagubienie lub złamanie kluczyków służących do uruchomienia pojazdu, przebicie opony, brak paliwa w zbiorniku paliwa. Konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, nie będą uznawane za awarię;
- 10) **Autoryzowana stacja obsługi** – punkt obsługi i naprawy pojazdów, właściwy dla marki ubezpieczonego pojazdu, posiadający autoryzację producenta lub importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw;
- 11) **Bilet** - dokument wydany przez Przewoźnika zawodowego, zawierający co najmniej cenę, trasę, datę oraz warunki przejazdu, będący potwierdzeniem dokonania rezerwacji biletu lotniczego bądź imienny dokument (w tym również dokument elektroniczny), uprawniający do skorzystania z przelotu, jednoznacznie wskazujący osobę uprawnioną;
- 12) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez EUROP ASSISTANCE, dostępna całodobowo pod numerem telefonu: **+48 22 444 60 00**;
- 13) **Choroba przewlekła** – choroby lub problemy zdrowotne wymienione w aktualnie obowiązującej Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych zdiagnozowane u Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, które były leczone stale lub okresowo lub były przyczyną Hospitalizacji Ubezpieczonego w okresie 24 miesięcy przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Do chorób przewlekłych zalicza się również alergie z wyłączeniem sytuacji gdy reakcja alergiczna wystąpiła nagle i jej konsekwencje zagrażają bezpośrednio życiu Ubezpieczonego;
- 14) **Członek rodziny** - małżonek/-ka (także partner/-ka), rodzic, teść/teściowa, macocha, ojczym, opiekun prawny, syn, córka (także adoptowane, przysposobione), zięć, synowa, rodzeństwo (także rodzeństwo przysposobione), szwagier/-ka, dziadek, babcia, wnuk/wnuczka;
- 15) **Dokument ubezpieczenia** – polisa, certyfikat lub inne potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia i zakresu ochrony ubezpieczeniowej, wystawione przez EUROP ASSISTANCE;
- 16) **Dziecko** – osoba pozostająca pod władzą rodzicielską Ubezpieczonego, która w momencie zajścia zdarzenia nie przekroczyła 18 roku życia;
- 17) **Ekstremalne warunki klimatyczne lub przyrodnicze** – pustynia, wysokie góry (powyżej 5500 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe i tereny śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego;
- 18) **Franszyza integralna** – określona umownie kwota, co do której EUROP ASSISTANCE nie ponosi odpowiedzialności za szkody nie przekraczające jej wysokości;
- 19) **Hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie, co najmniej 24 godziny, licząc od momentu przyjęcia do szpitala;

- 20) **Impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne (usługi przewodnickie, usługi hotelarskie oraz wszystkie inne usługi świadczone turystom lub odwiedzającym) tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny, albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu albo też pobyt w wynajętych apartamentach wakacyjnych, kwaterach albo w hotelu, pod warunkiem, że Impreza turystyczna jest zorganizowana przez organizatora turystyki;
- 21) **Koszty leczenia** – wydatki poniesione za granicą na organizację usług medycznych, leczenie ambulatoryjne, szpitalne, stomatologiczne oraz leki i środki opatrunkowe niezbędne, aby przywrócić Ubezpieczonemu stan zdrowia umożliwiający powrót albo transport na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
- 22) **Kraj zamieszkania** – państwo inne niż Rzeczpospolita Polska, w którym Ubezpieczony jest aktualnie objęty powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym lub kraj, w którym Ubezpieczony przebywa z zamiarem stałego pobytu;
- 23) **Kradzież z włamaniem** – bezprawni zabór mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego dokonane w celu jego przywłaszczenia;
- 24) **Lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, niebędąca osobą bliską Ubezpieczonego;
- 25) **Lekarz Centrum Alarmowego** – zatrudniony w Centrum Alarmowym lekarz konsultant;
- 26) **Nagle zachorowanie** – choroba, która wystąpiła w okresie ochrony ubezpieczeniowej w sposób nagły i wymagająca zasięgnięcia natychmiastowej pomocy medycznej z powodu zagrożenia życia lub zdrowia. Udar mózgu i zawał mięśnia serca są objęte ochroną ubezpieczeniową, jeżeli u Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia nie zdiagnozowano choroby układu sercowo-naczyniowego np. nadciśnienie tętnicze, chorobę wieńcową, miażdżycę, cukrzycę lub zaburzeń lipidowe;
- 27) **Nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia, w wyniku którego Ubezpieczony doznał, wbrew swej woli, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, bądź zmarł;
- 28) **Okres ochrony** – okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia, w którym EUROP ASSISTANCE udziela ochrony ubezpieczeniowej;
- 29) **Organizator turystyki** – agent turystyczny, touroperator, przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną, posiadający wpis do właściwego rejestru i prowadzący działalność zgodnie z przepisami prawa określającymi świadczenie usług turystycznych;
- 30) **Osoba towarzysząca** – osoba, która towarzyszy Ubezpieczonemu w trakcie podróży;
- 31) **Osoba wezwana do towarzyszenia** – osoba bliska lub inna osoba zamieszkała na terenie Polski, wskazana przez Ubezpieczonego, która w przypadku braku osoby towarzyszącej przyjedzie w celu towarzyszenia Ubezpieczonemu w trakcie leczenia;
- 32) **Podróż zagraniczna** – czas dojazdu lub powrotu i pobytu Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 5;
- 33) **Pojazd** – samochód osobowy lub motocykl o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowany na Ubezpieczonego;
- 34) **Praca umysłowa** – wykonywanie przez Ubezpieczonego za granicą pracy biurowej, a także uczestnictwo w konferencjach i szkoleniach teoretycznych;
- 35) **Praca fizyczna** – wszelkie prace i czynności nie będące pracą umysłową i pracą o wysokim stopniu ryzyka;
- 36) **Praca o wysokim stopniu ryzyka** – wykonywanie przez Ubezpieczonego za granicą prac w przemyśle wydobywczym, metalowym, maszynowym, budowniczym, stoczniowym, chemicznym, zbrojeniowym, paliwowym, hutniczym, energetycznym, środków transportu, drzewnym oraz wszelkich prac na wysokości powyżej 5 metrów;
- 37) **Przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorstwo posiadające wymagane prawem zezwolenia umożliwiające wykonywanie płatnego przewozu osób środkami transportu lądowego, kolejowego, wodnego lub lotniczego;
- 38) **Rozbój** – zabór mienia w celu przywłaszczenia z użyciem przemocy wobec Ubezpieczonego lub przy użyciu groźby natychmiastowego jej użycia albo przez doprowadzenie Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 39) **Składka ubezpieczeniowa** – opłata za ubezpieczenie obliczona na podstawie wybranego wariantu ubezpieczenia, liczby dni, liczby osób ubezpieczonych, strefy geograficznej oraz ryzyk dodatkowych, uwzględniająca ewentualne zniżki i podwyżki;
- 40) **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
- 41) **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,2 do 0,5 promila alkoholu lub zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,1 mg do 0,25 mg;
- 42) **Suma ubezpieczenia** – wskazana w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE za szkody powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
- 43) **Szkoda osobowa** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć;
- 44) **Szkoda rzeczowa** – zniszczenie, uszkodzenie lub utrata rzeczy ruchomej bądź nieruchomości;
- 45) **Szpital** – zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodzienna lub całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach i zatrudniający całodziennie lub całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza. Szpitalem nie jest dom opieki, ośrodek sanatoryjny, rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, ani jakkolwiek placówka zajmująca się leczeniem alkoholizmu lub innych uzależnień;
- 46) **Trwałe inwalidztwo** – zaburzenie czynności organu, narządu lub układu, powodujące ich trwałą dysfunkcję, będące następstwem Nieszczęśliwego wypadku, który nastąpił w okresie odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE. Rodzaj i wysokość trwałego inwalidztwa określa się w procentach, na podstawie Tabeli nr 3 do niniejszych OWU;
- 47) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, zawierająca Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacania składki;

- 48) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna na rzecz, której została zawarta Umowa ubezpieczenia;
- 49) **Ubezpieczyciel** – Europ Assistance SA – Ubezpieczyciel, zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, reprezentowaną przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089;
- 50) **Udział własny** – określona umownie część szkody (procent), za którą nie jest wypłacane odszkodowanie;
- 51) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a EUROP ASSISTANCE na podstawie niniejszych OWU;
- 52) **Uposażony** – osoba (lub osoby) uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego będącej następstwem Nieszczęśliwego wypadku;
- 53) **Wykonywanie pracy fizycznej** – podjęcie przez Ubezpieczonego wszelkich działań i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania, zwiększające ryzyko zajścia zdarzenia, a także działalność niezarobkowa, zwiększająca ryzyko zajścia zdarzenia; za wykonywanie niebezpiecznej pracy fizycznej uważa się:
- działania i wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, takich jak: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, dźwigi i maszyny robocze, maszyny drogowe,
  - działania z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych oraz spalinowych, gorących olei technicznych lub płynów technicznych,
  - działania i wykonywanie czynności na wysokościach,
  - działania i wykonywanie czynności pod ziemią,
  - działania i wykonywanie czynności pod wodą;
- 54) **Wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie przez Ubezpieczonego dyscypliny sportu w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach i turniejach;
- 55) **Wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca zdarzenia, łącznie z kolizją, wywróceniem pojazdu, spadnięciem pojazdu ze skarpy, wpadnięciem pojazdu do rowu, wybuchem lub pożarem w pojeździe, zatopieniem lub zalaniem, włamaniem, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku drogowego;
- 56) **Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego. Za Zdarzenie losowe przyjmuje się:
- Dym** – lotny produkt niepełnego spalania ciał stałych, ciekłych oraz gazowych, który nagle wydo był się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia;
  - Grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowych niszczycielskim działaniu wiatru;
  - Kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju, potwierdzone zgłoszeniem zaistniałego zdarzenia na policji;
  - Lawinę lub inne siły przyrody** – gwałtowną utratę stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny (ruch jednego typu materiału z reguły powoduje ruch innego typu materiału znajdującego się na zboczu);
  - Osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką;
  - Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
  - Pożar** – działanie ognia, który wydo stał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
  - Przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia;
  - Sadza** – czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który gwałtownie wydo był się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, bądź powstał na skutek pożaru ubezpieczonego mienia;
  - Trzęsienie ziemi** – niespodowodane działalnością człowieka gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych;
  - Uderzenie lub upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego nim ładunku;
  - Uderzenie pioruna** – gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez mienie Ubezpieczonego, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych;

- n) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne;
- o) **Zalanie** – wyciek wody, pary lub cieczy, która na skutek awarii wydostała się z:
  - a. rur dopływowych i odpływowych;
  - b. wyposażania na stałe połączonego z systemem rur;
  - c. instalacji centralnego ogrzewania, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej, urządzeń wodno-kanalizacyjnych;
  - d. zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz Miejsca zamieszkania lub poza nim;
  - e. nieumyślne pozostawienie kranów lub innych zaworów wewnątrz pomieszczenia;
  - f. zalanie wodą z opadów atmosferycznych;
  - g. zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie;
- p) **Zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka;

### § 3 – ZAKRES UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU obejmuje:
  - 1) Koszty leczenia;
  - 2) Pomoc assistance;
  - 3) Ubezpieczenie Bagażu podróżnego;
  - 4) Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW);
  - 5) Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym (OC);
  - 6) Ryzyko związane z Amatorskim uprawianiem sportów rekreacyjnych;
 a dodatkowo może zostać rozszerzony o:
  - 7) Ubezpieczenie Sprzętu sportowego;
  - 8) Ubezpieczenie Bezpieczna Kieszeń;
  - 9) Ubezpieczenie Zniesienia kosztów udziału własnego w kosztach napraw wynajętego samochodu;
  - 10) Assistance domowy;
  - 11) Assistance samochodowy;
  - 12) Ubezpieczenie dla nurków;
  - 13) Ubezpieczenie kosztów odwołania lub skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej;
  - 14) Ubezpieczenie kosztów odwołania noclegów;
  - 15) Ubezpieczenie kosztów odwołania biletu lotniczego;
 a także o dodatkowe ryzyka związane z:
  - 16) Wykonywaniem pracy fizycznej;

- 17) Pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego w związku z zaostrzeniem lub powikłaniami choroby przewlekłej;
  - 18) Amatorskim uprawianiem sportów zimowych;
  - 19) Amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
  - 20) Amatorskim uprawianiem sportów ekstremalnych;
2. Ubezpieczający ma prawo wyboru zakresu ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że w ramach zakresu wskazanego w ust.1 pkt. 7 – 20 niniejszego paragrafu wymagane jest jednoczesne objęcie ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w ust. 1 pkt. 1– 6.
  3. Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej o ryzyko Amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka oznacza objęcie Ubezpieczonego ochroną również w zakresie Amatorskiego uprawiania sportów zimowych i Amatorskiego uprawiania sportów rekreacyjnych.
  4. Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej o ryzyko Amatorskiego uprawiania sportów ekstremalnych oznacza objęcie Ubezpieczonego ochroną również w zakresie Amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka, Amatorskiego uprawiania sportów zimowych oraz Amatorskiego uprawiania sportów rekreacyjnych.
  5. Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej o Ubezpieczenie dla nurków oznacza objęcie Ubezpieczonego ochroną również w zakresie ubezpieczenia Sprzętu sportowego.
  6. W zależności od wybranej przez Ubezpieczającego strefy geograficznej, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia zaistniałe na następujących terytoriach:
    - 1) w odniesieniu do podróży zagranicznych:
      - a) **Europa** – państwa: Albania, Andora, Armenia, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Republika Czeska, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (wraz z Korsyką), Niemcy, Gibraltar, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Holandia, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Europejska część Rosji, San Marino, Serbia (wraz z Kosowem), Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Watykan, Włochy oraz kraje basenu Morza Śródziemnego: Egipt, Izrael, Liban, Libia, Maroko, Tunezja, z wyłączeniem Polski oraz kraju zamieszkania;
      - b) **Świat** – we wszystkich państwach świata z wyłączeniem terytorium Afganistanu, Algierii, Iraku, Iranu, Korei Północnej, Sudanu, Sudanu Południowego, Syrii, i kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
  7. EUROP ASSISTANCE ponosi odpowiedzialność za następstwa Nieszczęśliwych wypadków poniesione na skutek biernego uczestnictwa w Aktach terroru, do których doszło nagłe w czasie pobytu Ubezpieczonego na terytorium danego kraju. W takiej sytuacji EUROP ASSISTANCE świadczy następujące usługi:
    - 1) leczenie szpitalne lub ambulatoryjne do sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia i Pomocy Assistance;
    - 2) transport Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
    - 3) transport zwłok.



#### § 4 – ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

- Rodzaje umów ubezpieczenia:
  - z uwagi na liczbę Ubezpieczonych:
    - indywidualna – Ubezpieczonym jest jedna osoba;
    - grupowa – Ubezpieczonym jest grupa osób (od 6 do 10 osób);
  - z uwagi na okres ochrony ubezpieczeniowej:
    - krótkoterminowa – okres ubezpieczenia może wynosić minimum 1 dzień i maksymalnie 60 dni;
    - roczna – okres ubezpieczenia wynosi 365 dni, z zastrzeżeniem, że jednorazowa podróż zagraniczna nie może trwać dłużej niż 60 dni.
- Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, o ile wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek, przed zawarciem Umowy ubezpieczenia ma obowiązek poinformować EUROP ASSISTANCE o wszystkich znanych mu okolicznościach, o które EUROP ASSISTANCE zapytywał we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia. W razie zawarcia przez EUROP ASSISTANCE Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej, zobowiązany jest on do przekazania Ubezpieczonemu OWU oraz zapoznania go z treścią umowy ubezpieczenia, a także poinformowania go o przysługujących mu prawach i ciążących na nim obowiązkach.
- Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, o ile wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek, ma obowiązek w czasie trwania Umowy ubezpieczenia niezwłocznie powiadamiać EUROP ASSISTANCE o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 2.
- EUROP ASSISTANCE nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2-4 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 2-4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku złożonego przez Ubezpieczającego do EUROP ASSISTANCE, w tym za pośrednictwem serwisu internetowego.
- EUROP ASSISTANCE potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.
- Do Umowy ubezpieczenia ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy ubezpieczenia.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony internetowej Ubezpieczającemu będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, której okres ubezpieczenia stanowi co najmniej 30 dni, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy.
- W przypadku zawarcia umowy bezpośrednio Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres ubezpieczenia dłuższy niż 6 miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy.
- W przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,

Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi za niewykorzystany okres ubezpieczenia ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

#### § 5 – OKRES UBEZPIECZENIA. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

- Z zastrzeżeniem ust.2 niniejszego paragrafu, ochrona ubezpieczeniowa EUROP ASSISTANCE rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy wyjeździe nie wcześniej niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, kończy się natomiast w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24:00 w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku ubezpieczenia:
  - Rocznego, ochrona ubezpieczeniowa dla jednej podróży zagranicznej trwa nie dłużej niż 60 dni. W przypadku podróży zagranicznej przekraczającej 60 dni, okres ochrony wygasa najpóźniej o godzinie 24:00 60-tego dnia podróży zagranicznej;
  - Kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy się z chwilą rozpoczęcia imprezy turystycznej;
  - Kosztów skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej, a kończy się w przedostatnim dniu imprezy turystycznej;
  - Kosztów odwołania noclegów ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy w przedostatnim dniu planowego pobytu w hotelu;
  - Kosztów odwołania biletu lotniczego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego, a kończy się z momentem przeprowadzenia odprawy biletowo-bagażowej;
- Odpowiedzialność EUROP ASSISTANCE z oprócz wyżej wymienionych punktów kończy się:
  - w momencie wygaśnięcia umowy ubezpieczenia;
  - z dniem otrzymania przez EUROP ASSISTANCE lub jego agenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia;
  - z chwilą śmierci Ubezpieczonego.
- Jeżeli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia osoba Ubezpieczona przebywa za granicą, odpowiedzialność EUROP ASSISTANCE rozpoczyna się najwcześniej trzeciego dnia, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia (karencja), pod warunkiem opłacenia składki.
- W przypadku ubezpieczenia z rocznym okresem ochrony, o którym mowa w ust.2 pkt 1) warunkiem wypłaty świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego faktu przebywania za granicą przez okres nie dłuższy niż 60 dni (bilety,

rezerwacje oraz wszelkiego rodzaju dokumenty potwierdzające fakt powrotu).

6. Okres ochrony ubezpieczeniowej zostanie przedłużony bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, nie więcej niż o 48 h w przypadku, gdy powrót Ubezpieczonego opóźnia się z przyczyn losowych nieleżących po stronie Ubezpieczonego takich jak:
  - a) awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
  - b) zdarzenia losowe,
  - c) akcja ratownicza prowadzona w związku ze Zdarzeniami losowymi, o których mowa w punkcie wyżej,
  - d) odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne,
  - e) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej.Warunkiem wypłaty świadczenia w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia wyżej wymienionych zdarzeń.

## § 6 – SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, za okres, w którym EUROP ASSISTANCE udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składka ubezpieczeniowa wyrażona jest w złotych polskich. Jej wysokość podana jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od:
  - 1) zakresu i sumy ubezpieczenia;
  - 2) okresu udzielanej ochrony;
  - 3) liczby osób;
  - 4) zakresu terytorialnego ubezpieczenia;
  - 5) przysługujących Ubezpieczającemu zniżek oraz należnych zwyżek taryfowych;
  - 6) indywidualnej oceny ryzyka.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w polskich złotych poprzez:
  - 1) płatność gotówką albo
  - 2) płatności elektroniczne albo
  - 3) przelewem albo
  - 4) za pobraniem pocztowym.
6. Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment przekazania gotówki agentowi EUROP ASSISTANCE.
7. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego, za datę zapłaty składki uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w urzędzie pocztowym lub banku na właściwy rachunek bankowy EUROP ASSISTANCE pod warunkiem, że na rachunku bankowym Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W innym przypadku za datę zapłaty uważa się chwilę uznania rachunku bankowego EUROP ASSISTANCE.
8. W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.
9. Brak zapłaty składki lub zapłata składki w kwocie niższej niż określona przez EUROP ASSISTANCE przed planowaną datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej skutkuje nie zawarciem umowy ubezpieczenia.

## CZĘŚĆ II – KOSZTY LECZENIA I POMOC ASSISTANCE

### § 7 – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego, który w okresie podróży zagranicznej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z wystąpieniem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku do wysokości sumy ubezpieczenia i ustalonych limitów.
2. W ramach kosztów leczenia, o których mowa w ust.1 pkt 1) EUROP ASSISTANCE pokrywa koszty poniesione na:
  - 1) Badania i zabiegi ambulatoryjne zalecone przez lekarza;
  - 2) Konsultacje lekarskie;
  - 3) Wizytę lekarza w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, a w tym dojazd i honorarium lekarza, w przypadku gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego;
  - 4) Zakup płynów infuzyjnych, leków i środków opatrunkowych, a także ortopedycznych środków pomocniczych (protezy, kule i laski inwalidzkie, szyny, kortezy, gorsety, pasy stabilizujące) przepisanych przez lekarza za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych;
  - 5) Naprawę protez (z wyjątkiem protez stomatologicznych) gdy ich uszkodzenie było następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową i potwierdzone dokumentacją lekarską, do równowartości limitu 500 PLN;
  - 6) Transport medyczny Ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala albo placówki medycznej;
  - 7) Hospitalizację Ubezpieczonego a w tym leczenie szpitalne, badania, zabiegi i operacje, których ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie można było odłożyć do czasu powrotu na teren Rzeczypospolitej polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 8) Honoraria lekarskie;
  - 9) Transport medyczny Ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany nie zapewnia odpowiedniej opieki medycznej dostosowanej do stanu jego zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie;
  - 10) Poród, który nastąpił przed 32 tygodniem ciąży i związane z nim koszty opieki do limitu 10 000 PLN;
  - 11) Jedną wizytę lekarską związaną z nagłym pogorszeniem stanu zdrowia w związku z ciążą z wyłączeniem samego porodu i związany z tym transport medyczny do placówki medycznej, do limitu 500 PLN;
  - 12) Leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów bólowych i zapalnych do równowartości 500 PLN dla wszystkich zachorowań wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej;

## § 8 – POMOC ASSISTANCE

1. W ramach ubezpieczenia Pomocy assistance EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty następujących usług i świadczeń, które zapewnią Ubezpieczonemu pomoc w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, do wysokości sumy ubezpieczenia i limitów określonych w opisach świadczeń, w zakresie:
  - 1) **Transport Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania** – EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty transportu do miejsca zamieszkania lub najbliższego miejscu zamieszkania placówki służby zdrowia, w której leczenie może być kontynuowane, o ile, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego, transportu takiego wymaga stan zdrowia Ubezpieczonego. Transport odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem transportu. Świadczenie jest organizowane w przypadku, gdy pierwotnie zaplanowany przez Ubezpieczonego środek transportu nie może zostać wykorzystany.
  - 2) **Transport zwłok** – w porozumieniu z rodziną Ubezpieczonego EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego lub koszty pochówku za granicą. Jeżeli miejscowe przepisy wymagają, aby zwłoki były przewożone w trumnie pokrywane są koszty zakupu trumny spełniającej wymogi ustanowione przez miejscowe przepisy;
  - 3) **Transport do Polski osób bliskich lub towarzyszących w podróży Ubezpieczonemu** – w przypadku śmierci Ubezpieczonego na skutek Zdarzenia objętego ochroną podczas podróży zagranicznej poza terytorium Polski, gdy osoby bliskie Ubezpieczonego przebywały z nim podczas podróży zagranicznej, EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty transportu osób bliskich do Polski. Podróż może odbyć się pociągiem lub autobusem, a w przypadku gdy podróż koleją czy autobusem trwałaby dłużej niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej;
  - 4) **Poszukiwanie oraz ratownictwo w górach i na morzu** – EUROP ASSISTANCE pokrywa udokumentowane koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej do wysokości ustalonego limitu. Usługa świadczona jest od momentu otrzymania zgłoszenia zaginięcia przez dane służby do momentu odnalezienia (poszukiwanie) lub od momentu odnalezienia Ubezpieczonego do momentu przekazania go odpowiednim służbom medycznym (ratownictwo); EUROP ASSISTANCE nie pokrywa kosztów w przypadku domniemania zagrożenia porwaniem;
  - 5) **Transport i opieka nad niepełnoletnimi dziećmi** – w przypadku Hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego, EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania w hotelu, wyżywienia oraz powrotu do Polski Dziecka/Dzieci podróżujących wspólnie z Ubezpieczonym, jeśli nie towarzyszy im żadna osoba pełnoletnia do wysokości ustalonego limitu. Podróż Dziecka/Dzieci do Polski odbywa się pod opieką przedstawiciela EUROP ASSISTANCE do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Polski lub do miejsca zamieszkania osoby, która została wyznaczona przez Ubezpieczonego do opieki nad Dziećmi. Podróż może odbyć się pociągiem lub autobusem lub innym środkiem transportu wskazanym przez Centrum Alarmowe uzgodnionym z Ubezpieczonym, a w przypadku gdy podróż trwa więcej niż 5 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu Kosztów leczenia;
- 6) **Pomoc w dotarciu na miejsce rozpoczęcia podróży lub spóźnienie na połączenie krajowe** – EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa dodatkowe koszty do wysokości ustalonego limitu powstałe w związku opóźnieniem lub spóźnieniem zgodnie z poniższymi zapisami:
  - a) **Dotarcie na miejsce rozpoczęcia podróży** – w przypadku gdy Ubezpieczony dotrze na lotnisko, port, lub międzynarodowy terminal autobusowy lub kolejowy za późno z powodu zakłócenia, odwołania, opóźnienia, skrócenia, zawieszenia, awarii lub zmiany planowanego transportu publicznego albo z powodu awarii lub wypadku powodującego unieruchomienie prywatnego pojazdu, którym podróżuje Ubezpieczony, EUROP ASSISTANCE:
    - a. udzieli Ubezpieczonemu pomocy w dotarciu do międzynarodowego punktu rozpoczęcia podróży w Polsce lub kraju zamieszkania;
    - b. w razie potrzeby zapewni alternatywny transport lub odholuje pojazd Ubezpieczonego do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi;
  - b) **Spóźnienie na połączenie krajowe** – w przypadku gdy transport powrotny do kraju, organizowany przez zawodowego przewoźnika, jest opóźniony i Ubezpieczony nie zdąży na wcześniej zarezerwowane i opłacone połączenie krajowe EUROP ASSISTANCE zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania;
- 7) **Dotarcie do miejsca zamieszkania** – jeżeli Ubezpieczony, po powrocie do punktu transferowego w kraju, nie będzie mógł kontynuować powrotu do miejsca zamieszkania zgodnie z planem ze względu na zakłócenie, opóźnienie, skrócenie, zawieszenie, awarię lub zmianę planowego przez Ubezpieczonego połączenia krajowego realizowanego przez przewoźnika lub ze względu na unieruchomienie prywatnego pojazdu, pozostawionego w punkcie transferowym w Polsce lub kraju zamieszkania, EUROP ASSISTANCE zorganizuje i pokryje koszty alternatywnego transportu do miejsca zamieszkania lub doraźnej pomocy na miejscu lub zakwaterowania w hotelu \*\*/\*\* gwiazdkowym na czas oczekiwania na naprawę prywatnego pojazdu do wysokości limitu wskazanego dla danego wariantu; Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia EUROP ASSISTANCE pisemnego potwierdzenia czasu i powodu opóźnienia uzyskanego od przewoźnika. Jeżeli prywatny pojazd Ubezpieczonego, którym podróżował lub zamierzał podróżować został unieruchomiony, wówczas Ubezpieczony odpowiada za zlecenie naprawy i pokrycie jej kosztów.
- 8) **Podróż i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia** – w przypadku gdy:
  - a) przewidywany okres Hospitalizacji Ubezpieczonego, zgodnie z pisemną opinią lekarską będzie trwał co najmniej 7 dni i Ubezpieczonemu w podróży nie towarzyszy osoba pełnoletnia;

- b) Ubezpieczony jest Hospitalizowany i nie ukończył 18 roku życia a za granicą nie towarzyszy mu rodzic lub prawny opiekun;
- c) Ubezpieczony znajduje się w stanie zagrożenia życia poświadczonym pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie;
- EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania w hotelu, wyżywienia, przyjazdu i powrotu osoby wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu do wysokości ustalonego limitu. Podróż może odbyć się pociągiem lub autobusem lub innym środkiem transportu wskazanym przez Centrum Alarmowe i uzgodnionym z Ubezpieczonym, a w przypadku gdy podróż trwa więcej niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej.
- 9) **Kontynuacja zaplanowanej podróży** – Transport Ubezpieczonego z placówki medycznej do miejsca umożliwiającego kontynuację przerwanej podróży, jeżeli zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie stan zdrowia Ubezpieczonego pozwala na kontynuację podróży, do wysokości ustalonego limitu;
- 10) **Rekonwalescencja** – w przypadku gdy transport Ubezpieczonego do Polski albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu Hospitalizacji zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie podczas podróży zagranicznej, EUROP ASSISTANCE organizuje zakwaterowanie Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej i pokrywa jego koszty wraz z wyżywieniem nie dłużej niż przez okres 7 dni do wysokości ustalonego limitu;
- 11) **Opóźnienie podróży** – w przypadku udokumentowanego opóźnienia lotu pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych w trakcie podróży zagranicznej poza terytorium Polski (z wyłączeniem terytorium Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego) o co najmniej 6h, w stosunku do czasu odlotu planowanego w rozkładzie lotów, na który Ubezpieczony posiada bilet, EUROP ASSISTANCE zwraca poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne wydatki na zakup Artykułów pierwszej potrzeby do wysokości ustalonego limitu. EUROP ASSISTANCE nie odpowiada za opóźnienia lotów organizowanych przez Organizatora turystyki. Ponadto Centrum Alarmowe udziela informacji o wolnych miejscach hotelowych, wypożyczalniach samochodów lub postojach taksówek znajdujących się w pobliżu lotniska, na którym znajduje się Ubezpieczony;
- 12) **Wcześniejszy powrót Ubezpieczonego do Polski** – w przypadku udokumentowanej choroby zagrażającej życiu lub śmierci osoby bliskiej Ubezpieczonego lub zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego ze względu na niebezpieczeństwo powstania lub zwiększenia się szkody w mieniu należącym do Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej, w sytuacji gdy pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, EUROP ASSISTANCE zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do Polski pociągiem lub autobusem, a w przypadku gdy podróż koleją czy autobusem trwa więcej niż 12 godzin samolotem w klasie ekonomicznej;
- 13) **Pomoc tłumacza** – w przypadku gdy Ubezpieczony podczas podróży zagranicznej popadł w konflikt z prawem w kraju, w którym się znajduje, lub gdy w czasie Hospitalizacji pojawi się problem w komunikowaniu się Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu z lekarzem prowadzącym leczenie, EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty honorarium tłumacza do wysokości ustalonego limitu, pod warunkiem, że pomoc tłumacza dotyczy Hospitalizacji lub zarzucanych Ubezpieczonemu czynów z zakresu odpowiedzialności cywilnej;
- 14) **Pomoc prawna** – w przypadku gdy Ubezpieczony popadł w konflikt z prawem w kraju, w kraju w którym się znajduje, EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty wynagrodzenia profesjonalnego prawnika do wysokości ustalonego limitu, któremu Ubezpieczony zlecił świadczenie pomocy prawnej. EUROP ASSISTANCE nie ponosi odpowiedzialności za działania osoby świadczącej pomoc prawną. Świadczenie nie jest należne, gdy problem prawny Ubezpieczonego dotyczy jego działalności zawodowej, pracy za granicą, prowadzenia lub posiadania pojazdu mechanicznego;
- 15) **Wpłata w poczet poręczenia majątkowego (kaucji)** – jeżeli Ubezpieczony został zatrzymany przez organy ścigania kraju, w którym się znajduje i konieczne jest pokrycie poręczenia majątkowego nałożonego przez organy wymiaru sprawiedliwości kraju pobytu, Centrum Alarmowe po uprzednim uzyskaniu od osoby bliskiej lub wskazanej przez Ubezpieczonego pełnej kwoty kaucji, przekaze ją właściwym organom, o ile przepisy państwa, w którym dokonano zatrzymania pozwalają na wpłatę poręczenia za osobę zatrzymaną;
- 16) **Pomoc finansowa w przypadku utraty gotówki pobranej z bankomatu** – jeżeli Ubezpieczony padnie ofiarą Rabunku skutkującego utratą gotówki pobranej z placówki bankowej lub za pośrednictwem bankomatu, EUROP ASSISTANCE zwróci utracone pieniądze jednak nie więcej niż do równowartości ustalonego limitu, co stanowi górną granicę odpowiedzialności. Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia raportu z policji potwierdzającego utratę gotówki w wyniku Rabunku oraz wydruku z bankomatu lub wyciągu z rachunku/zaświadczenia z banku potwierdzającego wypłacenie gotówki;
- 17) **Dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych** – na życzenie Ubezpieczonego EUROP ASSISTANCE zorganizuje i pokryje koszty wysyłki przedmiotów osobistych niezbędnych do kontynuacji podróży zagranicznej poza terytorium Polski przez Ubezpieczonego, w przypadku ich uszkodzenia, utraty albo zniszczenia powstałego w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową. Przedmioty te zostaną dostarczone do miejsca pobytu Ubezpieczonego, jeżeli zostaną udostępnione i przekazane przez osoby wskazane przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego. Usługa jest świadczona do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów;
- 18) **Przekazywanie wiadomości** – w razie zaistnienia Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, które spowodowały opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży zagranicznej Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego przekaze niezbędne informacje rodzinie, zakładowi pracy lub innej wskazanej osobie, a także udzieli pomocy w organizacji przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej lub wypożyczalni samochodów;



- 19) **Organizacja na terenie Polski kontynuacji leczenia rozpoczętego za granicą** – EUROP ASSISTANCE organizuje na terenie Polski usługi, a Ubezpieczony pokrywa koszty związane z kontynuacją leczenia będącego następstwem Zdarzenia objętego ochroną powstałego podczas Podróży zagranicznej poza terytorium Polski w zakresie:
- organizacji badań i zabiegów ambulatoryjnych,
  - organizacji wizyty pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego, gdy zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego, wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego,
  - dostarczenia do miejsca pobytu Ubezpieczonego leków przepisanych przez lekarza, jeżeli Ubezpieczony jest unieruchomiony i nie ma żadnej osoby mogącej dostarczyć mu leki,
  - organizacji wizyty u psychologa – jeśli na skutek wypadku objętego umową ubezpieczenia, zdaniem lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego będzie wskazana konsultacja z psychologiem, EUROP ASSISTANCE na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje taką wizytę,
  - organizacji procesu rehabilitacyjnego – jeśli zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego Ubezpieczony wymaga rehabilitacji, EUROP ASSISTANCE zapewni zorganizowanie wizyt fizykoterapeuty;
- 20) **Infolinia podróżna** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu następujące informacje o kraju, do którego wyjeżdża:
- Wymagane dokumenty i szczepienia;
  - Adresy polskich ambasad i konsulatów;
  - Najdogodniejsze połączenia komunikacji lotniczej z danym krajem;
  - Atrakcje turystyczne;
  - Prognoza pogody, ceny autostrad, ceny podstawowych produktów spożywczych, podstawowe kursy walut;
  - Zakres usług medycznych gwarantowanych przez NFZ w poszczególnych krajach Unii Europejskiej;
2. W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o ryzyko związane z amatorskim uprawianiem sportów zimowych, o którym mowa w § 3 ust.1 pkt 18, Ubezpieczony może skorzystać z dodatkowych świadczeń opisanych poniżej:
- Zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski** – jeżeli w czasie trwania podróży zagranicznej Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania zostanie uznany przez Lekarza za osobę niezdolną do uprawiania sportów zimowych, EUROP ASSISTANCE wypłaci Ubezpieczonemu proporcjonalną część opłat za niewykorzystany karnet narciarski;
  - Świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych** – jeżeli w czasie trwania podróży zagranicznej Ubezpieczony nie może korzystać z wcześniej wykupionych usług narciarskich przez ponad 24 kolejne godziny z powodu całkowitego zamknięcia systemu wyciągowego spowodowanego przez niedostateczną ilość śniegu, EUROP ASSISTANCE wypłaci Ubezpieczonemu 100 PLN za każdy dzień zamknięcia tras narciarskich w razie niedostępności odpowiednich lub

- alternatywnych możliwości narciarskich albo zrefunduje do kwoty 700 PLN uzasadnione koszty podróży i opłaty za korzystanie z wyciągów narciarskich, jakie Ubezpieczony musi ponieść, aby dostać się do podobnego ośrodka narciarskiego lub wrócić z niego;
- Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego** – jeżeli w czasie trwania podróży zagranicznej Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania zostanie uznany przez Lekarza za osobę niezdolną do uprawiania sportów zimowych, EUROP ASSISTANCE wypłaci Ubezpieczonemu proporcjonalną część opłat za niewykorzystany okres wypożyczenia sprzętu narciarskiego;
  - Zakwaterowanie w razie zejścia lawiny** – jeżeli w związku z lawinami lub osuwiskami dostęp do ośrodka narciarskiego, w którym zakwaterowany jest Ubezpieczony będzie zablokowany lub transport publiczny zostanie odwołany lub skrócony, EUROP ASSISTANCE pokryje uzasadnione koszty zakwaterowania i transportu Ubezpieczonego do limitu 250 PLN za dzień, maksymalnie 500 PLN. Ubezpieczony jest zobowiązany do udowodnienia ograniczonego dostępu;

#### § 9 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ POMOCY ASSISTANCE

- EUROP ASSISTANCE nie ponosi odpowiedzialności za Koszty leczenia i Pomoc assistance, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych.
- EUROP ASSISTANCE nie pokrywa kosztów:
  - zdarzeń zaistniałych poza okresem trwania ochrony ubezpieczeniowej;
  - leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania;
  - przeprowadzenia badań zbędnych, w ocenie lekarza prowadzącego, do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych;
  - szkód powstałych w związku z planowanym leczeniem oraz powikłań związanych z tym leczeniem;
  - leczenia psychoanalitycznego lub psychoterapeutycznego;
  - leczenia sanatoryjnego, kuracji w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień;
  - operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
  - leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone;
  - lekarstw nabywanych przez Ubezpieczonego bez zalecenia lekarza;
  - masaży i kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlań, zabiegów medycyny niekonwencjonalnej (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz zabiegów rehabilitacyjnych lub fizykoterapeutycznych;

- 11) zabiegów usuwania ciąży, chyba, że zostały one wykonane w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego a ich przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany;
  - 12) pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana;
  - 13) korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż świadczenia zdrowotne i szpitalne, w szczególności: pojedynczego pokoju, używania odbiorników radiowych, telewizyjnych, telefonu, z usług fryzjerskich lub kosmetycznych, dodatkowego wyżywienia.
3. EUROP ASSISTANCE nie pokrywa również kosztów powstałych wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):
- 1) epidemii lub skażeń, o ile wybuchły i zostały ogłoszone przed dniem rozpoczęcia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej;
  - 2) rozpoznania i planowego prowadzenia ciąży;
  - 3) ciąży i wszelkich jej konsekwencjami z zastrzeżeniem par. 1 ust.2 pkt. (10 (11;
  - 4) samobójstwa lub samookaleczenia Ubezpieczonego;
  - 5) wyczynowego uprawiania sportów;
4. EUROP ASSISTANCE nie pokrywa kosztów leczenia i nie organizuje dalszych świadczeń związanych z danym Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem (za wyjątkiem Transportu Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania), jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego pozwalał na transport do Polski, a Ubezpieczony mimo to odmówił powrotu do kraju.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte także następstwa zdarzeń powstałych wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):
- 1) wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych;
  - 2) aktywnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego aktach przemocy lub w aktach terroru;
  - 3) rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego;
  - 4) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez uprawnień wymaganych prawem kraju zdarzenia;
  - 5) nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zakazu prowadzenia pojazdów mechanicznych, obsługi maszyn i przebywania na wysokościach w trakcie leczenia lekami upośledzającymi zdolność koncentracji (zgodnie z informacją producenta leku zawartą na ulotce);
  - 6) pozostawiania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków na receptę nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;
  - 7) wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem lub członkiem załogi nielicencjonowanych linii lotniczych;
  - 8) pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa;
  - 9) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego. EUROP ASSISTANCE jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli

Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie, a w przypadku rażącego niedbalstwa świadczenie/odszkodowanie nie należy się, chyba, że spełnienie świadczenia lub wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

6. Odpowiedzialność EUROP ASSISTANCE nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne
7. Jeżeli nie została opłacona dodatkowa składka za rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej EUROP ASSISTANCE nie odpowiada za zdarzenia związane z:
  - 1) Wykonywaniem pracy fizycznej,
  - 2) Pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego w związku z zaostrzeniem lub powikłaniami choroby przewlekłej,
  - 3) Amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka ,
  - 4) Amatorskim uprawianiem sportów zimowych,
  - 5) Amatorskim uprawianiem sportów ekstremalnych,

## § 10 – SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia i jest odrębną sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. EUROP ASSISTANCE ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na wszystkie zdarzenia, przez co rozumie się, że każda wypłacona na rzecz Ubezpieczonego kwota odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia.

## § 11 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJĘCIA ZDARZENIA

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do podejmowania działań oraz stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód oraz w miarę możliwości ograniczyć ich konsekwencje.
2. Ubezpieczony albo każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest do niezwłocznego kontaktu z Centrum Alarmowym przed podjęciem jakichkolwiek działań.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie podróży, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków aby zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje;
  - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
  - 3) podczas kontaktu z Centrum Alarmowym (Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona):
    - a) imię i nazwisko, PESEL oraz numer polisy Ubezpieczonego;
    - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (data, miejsce, opis szkody i działań podjętych przez Ubezpieczonego);
    - c) jakiej pomocy potrzebuje;
    - d) podać numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może się skontaktować z Ubezpieczonym lub osobą działającą w jego imieniu.
  - 4) udzielić informacji oraz umożliwić Centrum Alarmowemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności

zdarzenia, oceny zasadności i rodzaju świadczenia należnego na podstawie Umowy ubezpieczenia;

- 5) upoważnić lekarzy prowadzących w kraju i za granicą do udzielenia Centrum Alarmowemu wszelkich niezbędnych do realizacji świadczenia informacji dotyczących Ubezpieczonego i przebiegu jego leczenia w celu umożliwienia Centrum Alarmowemu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, oceny zasadności i rodzaju świadczenia należnego na podstawie Umowy ubezpieczenia, współpracować z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do umożliwienia uzyskania przez niego dokumentacji medycznej stwierdzającej rozpoznanie oraz opis przebiegu leczenia z wynikami badań.
4. EUROP ASSISTANCE, w przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 – 3, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków wypadku, może odpowiednio zmniejszyć świadczenie w stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
  5. W przypadku opóźnienia zagranicznego lotu rejsowego pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo:
    - a) Skontaktować się z zawodowym przewoźnikiem realizującym niniejsze połączenie lotnicze i uzyskać od niego pisemne potwierdzenie faktu opóźnienia lotu (na zgłoszeniu przewoźnik bezwzględnie powinien podać: nr lotu, planowany zgodnie z rozkładem termin odlotu, datę oraz godzinę dokonania zgłoszenia przez Ubezpieczonego);
    - b) Uzyskać od zawodowego przewoźnika pisemną informację na temat, jakie koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem lotu są pokrywane przez przewoźnika;
    - c) Zgromadzić wszelkie oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty związane z wydatkami poniesionymi w wyniku opóźnienia lotu, których nie pokrywa zawodowy przewoźnik i które będą mogły stanowić podstawę do wypłaty świadczenia w zakresie określonym w § 8 ust.1 pkt (10).
  6. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu nie skontaktował się z Centrum Alarmowym w celu uzyskania potwierdzenia pokrycia kosztów albo zwrotu kosztów z powodów niezależnych od siebie i odpowiednio udokumentowanych przyczyn, zobowiązany jest do powiadomienia Centrum Alarmowego w powstałych kosztach niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn, nie dłużej jednak niż w ciągu 7 dni od daty ich ustania.

## § 12 – REFUNDACJE

1. Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 11 wskutek czego sam poniósł wydatki związane z zapewnieniem mu opieki i usług, które na podstawie Umowy ubezpieczenia zobowiązany byłby zapewnić EUROP ASSISTANCE może domagać się refundacji tych uzasadnionych wydatków przez EUROP ASSISTANCE. W tym celu Ubezpieczony powinien zgłosić roszczenie do EUROP ASSISTANCE, załączając do zgłoszenia

dokumenty wskazane w ust. 2. Zgłoszenie można przesłać na adres Centrum Alarmowego, które EUROP ASSISTANCE jako swojego przedstawiciela wskazuje:

### Europ Assistance Polska Sp. z o.o.

Zespół ds. Likwidacji Szkód  
ul. Wołoska 5, budynek Taurus  
02-675 Warszawa  
nr tel. (22) 205 50 19  
refundacje@europ-assistance.pl

2. Zgłoszenie roszczenia, o którym mowa w ust. 1 powinno zawierać:
  - 1) numer polisy;
  - 2) numer konta, na które powinna być zwrócona kwota poniesiona przez Ubezpieczonego;
  - 3) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia;
  - 4) dokumentację medyczną dotyczącą zdarzenia zawierającą diagnozę oraz zalecone leczenie i faktury lub rachunki;
  - 5) oryginały lub uwierzytelnione kopie dowodów wpłat, które umożliwią EUROP ASSISTANCE ustalenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego;
  - 6) inne dokumenty, zdaniem Ubezpieczonego niezbędne dla wykazania roszczenia z zastrzeżeniem, że w toku postępowania mającego na celu ustalenie zasadności i wysokości roszczenia EUROP ASSISTANCE może zażądać dodatkowych dokumentów, o ile są niezbędne.
3. Świadczenie (z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wykonawcom usług) wypłaca się na terytorium Polski, w walucie polskiej, według średniego kursu NBP, ogłoszonego w dniu, w którym Ubezpieczony poniósł wydatek, o którym mowa w ust. 1, a jeśli w tym dniu średni kurs nie był ogłaszany – według pierwszego takiego kursu ogłoszonego po dniu poniesienia wydatku w walucie obcej.
4. Świadczenie przysługuje do wysokości sum ubezpieczenia i limitów wskazanych w Umowie ubezpieczenia dla danego zdarzenia ubezpieczeniowego.

## CZĘŚĆ III – UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

### § 13 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróżny Ubezpieczonego w czasie trwania podróży zagranicznej:
  - 1) Odzież, obuwie, drobne urządzenia elektryczne: suszarka, żelazko, lokówka, prostownica, golarka, depilator, szczotka do zębów, przybory toaletowe i kosmetyki, wózki dziecięce i inwalidzkie, namioty i spiwory, książki, okulary;
  - 2) Sprzęt elektroniczny: Telefony przenośne, sprzęt fotograficzny i kamery wideo, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku od ryzyka rabunku w przypadku noszenia ich przy sobie.
2. Bagaż podróżny jest objęty ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub jeżeli Ubezpieczony:
  - 1) powierzył bagaż podróżny zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego;

- 2) oddał bagaż podróżny za pokwitowaniem do przechowania bagażu;
  - 3) zostawił bagaż podróżny w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
  - 4) zostawił bagaż podróżny w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);
  - 5) umieścił bagaż podróżny w zamkniętym luku bagażowym lub zamkniętym bagażniku zamkniętego samochodu (w przypadku samochodów z zamkiem centralnym obejmującym bagażnik lub luk bagażowy oraz samochodów posiadających połączenie między kabiną kierowcy a lukiem bagażowym lub bagażnikiem);
  - 6) umieścił bagaż podróżny w zamkniętej kabine przyczepy lub jednostki pływającej.
3. EUROP ASSISTANCE wypłaci, Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości równoważności bagażu podróżnego nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia, który został utracony przez Ubezpieczonego lub uszkodzony w czasie podróży zagranicznej wskutek:
- 1) wystąpienia zdarzenia losowego;
  - 2) akcji ratowniczej lub poszukiwawczej;
  - 3) wypadku w środku lokomocji;
  - 4) kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w § 13 ust. 2 lub rozboju;
  - 5) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości opieki nad bagażem podróżnym;
  - 6) zaginięcia w przypadku, gdy bagaż podróżny został powierzony zawodowemu przewoźnikowi, na podstawie dokumentu przewozowego.

#### § 14 – OPÓŹNIENIE W DOSTARCZENIU BAGAŻU PODRÓŻNEGO

1. Jeżeli w następstwie udokumentowanego opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego przez linie lotnicze do miejsca pobytu Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego o co najmniej 6 godzin, Ubezpieczony poniosł wydatki na zakup wyłącznie artykułów pierwszej potrzeby. EUROP ASSISTANCE refunduje Ubezpieczonemu poniesione koszty na podstawie oryginałów rachunków do wysokości ustalonego limitu.
2. Ochroną ubezpieczeniową EUROP ASSISTANCE jest objęty jedynie ten bagaż podróżny Ubezpieczonego, który został powierzony liniom lotniczym za odpowiednim pokwitowaniem.
3. Ochroną ubezpieczeniową EUROP ASSISTANCE nie jest objęte opóźnienie bagażu podróżnego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

#### § 15 – SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia bagażu podróżnego jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia i jest odrębną sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. EUROP ASSISTANCE ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem bagażu wskazanego w par.9 ust.1 pkt 2), dla którego górna granica odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE

wynosi 50 % sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.

3. Suma ubezpieczenia jest sumą na wszystkie zdarzenia, przez co rozumie się, że każda wypłacona na rzecz Ubezpieczonego kwota odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia.

#### § 16 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczeniem nie jest objęta utrata bagażu podróżnego powstała wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):
  - 1) kradzieży bez włamania lub bez użycia dorabianych kluczy w sytuacji określonej w § 13 ust.2 pkt 5) i 6);
  - 2) kradzieży z włamaniem, dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego w przypadku gdy bagażnik nie był wyposażony w zamek zabezpieczający;
  - 3) Wylania się na bagaż podróżny płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących;
2. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu podróżnego.
3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) środki płatnicze, (karty płatnicze, pieniądze), bilety podrózne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe;
  - 2) klucze;
  - 3) biżuteria, w tym zegarki, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych;
  - 4) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty i rękopisy;
  - 5) instrumenty muzyczne;
  - 6) paliwa i broń wszelkiego rodzaju;
  - 7) przedmioty służące do działalności gospodarczej Ubezpieczonego;
  - 8) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem przyczep kempingowych, półciężarówek kempingowych i łodzi;
  - 9) sprzęt medyczny, leki i protezy;
  - 10) przedmioty z futra lub wykończone futrem naturalnym;
  - 11) sprzęt sportowy i turystyczny, z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimat, materacy;
  - 12) sprzęt medyczny, aparaty medyczne, sprzęt rehabilitacyjny, protezy, wszelkiego rodzaju okulary, szkła kontaktowe i leki;
  - 13) przedmioty z futra albo wykończone futrem naturalnym;
  - 14) towary i artykuły spożywcze, używki (papierosy, alkohol);
  - 15) przedmioty o przeznaczeniu handlowym;
  - 16) mienie przemieszczalne;
  - 17) szkody, których wartość nie przekracza 100 zł;

#### § 17 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do podejmowania działań oraz stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia. W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - 1) zapobiegania zwiększeniu się rozmiarów szkody;
  - 2) zabezpieczenia dowodów zaistnienia i okoliczności szkody;



- 3) zawiadomienia policji o kradzieży z włamaniem, rozboju lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskania pisemnego potwierdzenia zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości;
  - 4) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu, parkingu strzeżonego, itp. o każdym przypadku wystąpieniu szkody, która powstała w środku komunikacji publicznej lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia złożenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości;
  - 5) niezwłocznego skontaktowania się z Centrum Alarmowym, nie później niż w przeciągu 24 godzin od chwili zaistnienia szkody, chyba, że zgłoszenie szkody w wymaganym terminie nie jest możliwe z powodu wystąpienia zdarzenia losowego albo działania siły wyższej i podania okoliczności zdarzenia;
  - 6) zebrać, zabezpieczyć oraz udostępnić EUROP ASSISTANCE dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
2. Zgłoszenie roszczenia wraz z dokumentacją potwierdzającą fakt zaistnienia zdarzenia oraz wysokość szkody powinno zostać przesłane do Centrum Alarmowego i powinno zawierać:
    - 1) imię i nazwisko oraz numer polisy Ubezpieczonego;
    - 2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (data, miejsce, opis szkody i działań podjętych przez Ubezpieczonego);
    - 3) spis utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości oraz roku nabycia;
    - 4) dowody potwierdzające utratę, zniszczenie albo uszkodzenie bagażu;
    - 5) decyzję linii lotniczych (lub innego podmiotu zobowiązanego) o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania, o ile Ubezpieczony wystąpił o takie odszkodowanie;
    - 6) oryginalne bilety albo kwity bagażowe;
    - 7) oryginały rachunków za naprawę uszkodzonego bagażu podróznego i dowody ich zapłaty.
  3. W przypadku odzyskania przez Ubezpieczonego utraconych rzeczy, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie EUROP ASSISTANCE (Centrum Alarmowe).
  4. Świadczenie z tytułu utraty bagażu podróznego przysługuje Ubezpieczonemu pod warunkiem, iż bagaż podróżny nie zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany. W przypadku gdy bagaż podróżny, za którego utratę zostało wypłacone odszkodowanie, zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany w stanie nieuszkodzonym, kwota wypłaconego odszkodowania podlega zwrotowi w ciągu 30 dni od odzyskania bagażu.
  5. W przypadku wystąpienia opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróznego, o którym mowa w par. 14, Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić ten fakt przewoźnikowi i uzyskać od niego pisemne potwierdzenie tego faktu oraz moment dostarczenia bagażu przez przewoźnika do miejsca pobytu Ubezpieczonego, a także rachunki i dowody zapłaty za artykuły pierwszej potrzeby.
  6. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.1 pkt e, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, EUROP

ASSISTANCE może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody albo uniemożliwiło EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

## § 18 – USTALENIE WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania w przypadku utraty lub zniszczenia bagażu podróznego ustala się według wartości rynkowej przedmiotu z dnia poprzedzającego wystąpienie szkody. Wartość przedmiotów określana jest przez EUROP ASSISTANCE na podstawie rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
2. W przypadku otrzymania przez Ubezpieczonego odszkodowania od osoby trzeciej, zobowiązanej do naprawy szkody, EUROP ASSISTANCE pomniejsza odszkodowanie z tytułu utraty bagażu, o kwotę którą otrzymał Ubezpieczony jako odszkodowanie od osoby trzeciej.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
  - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów;
  - 2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

## CZĘŚĆ IV – UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

### § 19 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy Ubezpieczonego w czasie podróży zagranicznej taki jak:
  - 1) Narty do uprawiania wszelkich odmian narciarstwa;
  - 2) Deska do uprawiania wszelkich odmian snowboardu;
  - 3) Deska do uprawiania wszelkich odmian surfingu;
  - 4) Rower;
  - 5) Rakiety tenisowe do gry w tenisa ziemnego,
  - 6) Sprzęt używany do wspinaczki górskiej lub skałkowej wraz z osprzętem i ekwipunkiem
2. Ubezpieczenie sprzętu sportowego może zostać zakupione pod warunkiem wcześniejszego rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o ryzyka związane z amatorskim uprawianiem sportów zimowych, amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka lub amatorskim uprawianiem sportów ekstremalnych.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt sportowy znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego oraz sprzęt, który został:
  - 1) powierzony przewoźnikowi zawodowemu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;
  - 2) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu lub sprzętu;
  - 3) pozostawiony w zamkniętym na zamek indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu, lotnisku lub w hotelu;
  - 4) pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu);
  - 5) pozostawiony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego lub w zamkniętym na zamek luku bagażowym;

- 6) pozostawiony w zamkniętej na zamek kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej.
4. EUROP ASSISTANCE wypłaci, Ubezpieczonemu odszkodowanie, jeżeli sprzęt sportowy uległ utracie lub uszkodzeniu w czasie udzielania ochrony ubezpieczeniowej wskutek:
  - 1) wystąpienia zdarzenia losowego;
  - 2) akcji ratowniczej lub poszukiwawczej;
  - 3) wypadku w środku lokomocji;
  - 4) kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w § 19 ust. 3 lub rozbojem;
  - 5) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zabezpieczenia sprzętu sportowego;
  - 6) zaginięcia w przypadku, gdy sprzęt sportowy znajdował się pod opieką przewoźnika zawodowego na podstawie dokumentu przewozowego.

## § 20 – SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia sprzętu sportowego jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia i jest odrębną sumą dla każdego Ubezpieczonego oraz stanowi górną granicę odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE
2. Suma ubezpieczenia jest sumą na wszystkie zdarzenia, przez co rozumie się, że każda wypłacona na rzecz Ubezpieczonego kwota odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia.

## § 21 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczeniem nie jest objęta utrata lub uszkodzenie sprzętu sportowego :
  - 1) Powstała wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) Powstała na skutek zdarzeń na terenach objętych działaniami wojennymi, rozruchami albo niepokojami społecznymi;
  - 3) Powstała na skutek aktów terroru;
  - 4) Zaistniała podczas przeprowadzki;
  - 5) Wynikająca z pozostawienia sprzętu sportowego bez opieki z zastrzeżeniem § 19 ust.4 pkt. 5);
  - 6) Powstała na skutek uprawiania sportów w miejscach zabronionych;
  - 7) Spowodowana użytkowaniem sprzętu sportowego niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - 8) Powstała na skutek nieprzechowywania w warunkach zapewniających bezpieczeństwo;
  - 9) Wynajętego, pożyczonego albo powierzonego Ubezpieczonemu;
  - 10) Będąca następstwem promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
  - 11) Nie zgłoszona na policję albo przewoźnikowi w ciągu 48 godzin, chyba że na skutek zdarzenia wskazanego w § 19 ust. 4 pkt 5), Ubezpieczony nie mógł tego uczynić;
  - 12) Będącego skutkiem prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień,

- 13) Której wartość nie przekracza 100 zł – franszyza integralna;
2. Ponadto odpowiedzialność EUROP ASSISTANCE nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń wynikających z:
  - 1) Wad ubezpieczonego sprzętu sportowego;
  - 2) Następstw zwykłego zużycia;
  - 3) Wylania się na sprzęt sportowy płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących;
3. EUROP ASSISTANCE nie odpowiada za szkody, których wartość nie przekracza 100 zł – franszyza integralna;

## § 22 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do podejmowania działań oraz stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia. W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - 1) zapobiegania zwiększeniu się rozmiarów szkody;
  - 2) zabezpieczenia dowodów zaistnienia i okoliczności szkody;
  - 3) zawiadomienia policji o kradzieży z włamaniem, rozboju lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskania pisemnego potwierdzenia zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości;
  - 4) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu, parkingu strzeżonego, itp. o każdym przypadku wystąpieniu szkody, która powstała w środku komunikacji publicznej lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia złożenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości;
  - 5) niezwłocznego skontaktowania się z Centrum Alarmowym, nie później niż w przeciągu 24 godzin od chwili zaistnienia szkody, chyba, że zgłoszenie szkody w wymaganym terminie nie jest możliwe z powodu wystąpienia zdarzenia losowego albo działania siły wyższej i podania okoliczności zdarzenia;
  - 6) zebrać, zabezpieczyć oraz udostępnić EUROP ASSISTANCE dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
2. Zgłoszenie roszczenia wraz z dokumentacją potwierdzającą fakt zaistnienia zdarzenia oraz wysokość szkody powinno zostać przesłane do Centrum Alarmowego i powinno zawierać:
  - 1) imię i nazwisko oraz numer polisy Ubezpieczonego;
  - 2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (data, miejsce, opis szkody i działań podjętych przez Ubezpieczonego);
  - 3) spis utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości oraz roku nabycia;
  - 4) dowody potwierdzające utratę, zniszczenie albo uszkodzenie sprzętu sportowego;
  - 5) decyzję linii lotniczych (lub innego podmiotu zobowiązanego) o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania, o ile Ubezpieczony wystąpił o takie odszkodowanie;
  - 6) oryginalne bilety albo kwity bagażowe;

- 7) oryginały rachunków za naprawę uszkodzonego sprzętu sportowego i dowody ich zapłaty;
  - 8) dokumenty potwierdzające zakup lub własność sprzętu sportowego;
7. W przypadku odzyskania przez Ubezpieczonego utraconego sprzętu sportowego, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie EUROP ASSISTANCE (Centrum Alarmowe).
8. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.1 pkt e, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, EUROP ASSISTANCE może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody albo uniemożliwiło EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

## § 23 – USTALENIE WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania w przypadku utraty lub zniszczenia sprzętu sportowego ustala się według kosztów naprawy albo według rzeczywistej wartości sprzętu sportowego z uwzględnieniem stopnia jego naturalnego zużycia. Wartość przedmiotów określana jest przez EUROP ASSISTANCE na podstawie rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
2. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekroczyć faktycznej wartości poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej już powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.

## CZĘŚĆ V – UBEZPIECZENIE ODWOŁANIA LUB SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

### § 24 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia:
  - 1) Kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej są koszty, jakimi został by obciążony Ubezpieczony przez organizatora turystyki w razie odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej przez planowaną datę wyjazdu we wcześniej zarezerwowanej imprezie turystycznej;
  - 2) Kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej są koszty, jakimi został by obciążony Ubezpieczony przez organizatora turystyki w razie wcześniejszego powrotu z rozpoczętej już zagranicznej imprezy turystycznej na teren Rzeczypospolitej lub kraju zamieszkania.
2. Ubezpieczeniem objęte są jedynie imprezy turystyczne zarezerwowane przez organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego, który ma siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Ubezpieczenie kosztów odwołania lub skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej może zostać zawarte najpóźniej w ciągu 168 godzin od daty potwierdzonej rezerwacji imprezy turystycznej wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli od daty rezerwacji imprezy

- turystycznej do daty rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało więcej niż 30 dni albo w dniu rezerwacji imprezy turystycznej i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli od daty rezerwacji imprezy turystycznej do daty rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało 30 dni lub mniej.
4. Ubezpieczenie kosztów odwołania lub skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej może zostać zawarte wyłącznie wraz z ubezpieczeniem kosztów leczenia i pomocy assistance obowiązującym w terminie trwania imprezy turystycznej.
  5. EUROP ASSISTANCE zwraca Ubezpieczonemu koszty związane z odwołaniem lub skróceniem uczestnictwa w imprezie turystycznej z powodu jednej z następujących okoliczności:
    - 1) Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego skutkujący hospitalizacją i nierokujący wyzdrowienia do daty planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego;
    - 2) Nagła ciężka choroba Ubezpieczonego skutkująca hospitalizacją i nierokująca wyzdrowienia do daty planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego;
    - 3) Nagła ciężka choroba lub nieszczęśliwy wypadek członka rodziny Ubezpieczonego, skutkujący hospitalizacją i nierokujący wyzdrowienia do daty planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego lub też wymagająca obecności Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania;
    - 4) Śmierć Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem iż śmierć członka rodziny Ubezpieczonego nastąpiła nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających datę planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego;
    - 5) Udokumentowane zdarzenie losowe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, wymagające jego obecności na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania w celu wykonania czynności administracyjnych i prawnych;
    - 6) Udokumentowana kradzież dokumentów niezbędnych w czasie podróży zagranicznej (dowód osobisty, paszport, wiza) z zastrzeżeniem, że kradzież miała miejsce maksymalnie 7 dni przed planowaną datą rozpoczęcia podróży i została zgłoszona odpowiednim służbom;
    - 7) Wezwanie w czasie trwania podróży Ubezpieczonego przez władze administracyjne Rzeczypospolitej Polskiej wymagające jego obecności na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w celu wykonania czynności administracyjnych i prawnych za wyjątkiem wezwania przez władze wojskowe i w związku z popełnieniem przestępstwa;
    - 8) Wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego, przypadające w czasie trwania imprezy turystycznej, jeżeli w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia był pracującym bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy;
  6. Za koszty odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej uważa się tylko i wyłącznie koszty przewidziane w pisemnej umowie zawartej przez Ubezpieczonego z organizatorem turystyki, poniesione przez Ubezpieczonego przez datę rozpoczęcia imprezy turystycznej.
  7. Za koszty skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej uważa się koszty:
    - 1) Niewykorzystanych świadczeń przewidzianych w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej;
    - 2) Transportu powrotnego do Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, że Centrum Alarmowe organizuje transport i

pokrywa jego koszty do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów przez Ubezpieczonego nie więcej jednak niż do kwoty wskazanej w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej. Koszty transportu powrotnego są zwracane tylko w przypadku gdy były przewidziane w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.

#### § 25 – SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia kosztów odwołania lub skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia i jest odrębną sumą dla każdego Ubezpieczonego oraz stanowi górną granicę odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE.
2. Sumę ubezpieczenia stanowi cena zagranicznej imprezy turystycznej określona w umowie pomiędzy Ubezpieczonym a organizatorem turystyki, jednak nie więcej niż 15 000 PLN..

#### § 26 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. EUROP ASSISTANCE nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie lub skrócenie uczestnictwa w imprezie turystycznej z powodu (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):
  - 1) Przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży;
  - 2) chorobą Ubezpieczonego lub członka rodziny, o których wiedzieli oni przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
  - 3) zalecaną Ubezpieczonemu przez lekarza w okresie 90 dni przed zawarciem Umowy ubezpieczenia: operacją, hospitalizacją, leczeniem ambulatoryjnym;
  - 4) zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, która pozostaje z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego chyba, że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 5) samookaleczenia lub usiłowania popełnienia samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
  - 6) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom koniecznym przez podróżami do krajów, w których są one wymagane;
  - 7) ciąży lub porodu;
  - 8) strajkami, akcjami protestacyjnymi, które były powszechnie wiadome przed rezerwacją podróży;
  - 9) zobowiązaniami w pracy, zmianą terminu urlopu lub nieudzielaniem urlopu przez pracodawcę;
  - 10) problemami z otrzymaniem, bądź terminem ważności paszportu lub formalnościami z wydaniem wizy, które są konieczne do odbycia zarezerwowanej podróży;
  - 11) działaniami rządu państwa, uniemożliwiającymi odbycie podróży, bądź powodujące konieczność zmiany jej terminu.

#### § 27 – USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania w związku z odwołaniem imprezy nie może przekroczyć ceny imprezy turystycznej wskazanej w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej zawartej z organizatorem turystyki

i odpowiada kosztom jakimi organizator turystyki obciążyłby Ubezpieczonego w związku z odwołaniem imprezy turystycznej.

2. W razie skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia stanowi procent wartości ceny imprezy za niewykorzystane dni pobytu wraz z wartością transportu powrotnego wliczonego w cenę imprezy turystycznej, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.

#### § 28 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJĘCIA ZDARZENIA

1. W przypadku konieczności odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie organizatora turystyki o odwołaniu i jego przyczynach (nie później niż w przeciągu 48h od daty zdarzenia) oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia tego faktu. W razie niedotrzymania tego terminu EUROP ASSISTANCE może odpowiednio zmniejszyć wypłatę świadczenia, o ile naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
2. W przypadku konieczności skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie organizatora turystyki oraz Centrum Alarmowe (nie później niż w przeciągu 24h od daty zdarzenia). W razie niedotrzymania tego terminu EUROP ASSISTANCE może odpowiednio zmniejszyć wypłatę świadczenia, o ile naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Ponadto Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć do EUROP ASSISTANCE:
  - 1) Umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej;
  - 2) Pisemne potwierdzenie zgłoszenia odwołania lub skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej;
  - 3) Pisemne potwierdzenie organizatora turystyki o wysokości potrąceń z tytułu odwołania lub skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej;
  - 4) Oryginały rachunków i dowody ich zapłaty za transport powrotny, w przypadku skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej;
  - 5) Dokumentację potwierdzającą konieczność odwołania lub skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej a w szczególności dokumentację medyczną, zaświadczenie z policji lub miejscowych władz w zależności od zdarzenia;

#### CZĘŚĆ VI – UBEZPIECZENIE ODWOŁANIA NOCLEGÓW

##### § 29 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie assistance samochodowy może zostać zawarte wyłącznie wraz z ubezpieczeniem kosztów leczenia i pomocy assistance.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakimi zostałby obciążony Ubezpieczony przez organizatora turystyki w razie odwołania wcześniej zarezerwowanych noclegów.



3. Ubezpieczeniem objęte są jedynie noclegi zarezerwowane przez organizatora turystyki poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczenie kosztów odwołania noclegów może zostać zawarte najpóźniej w ciągu 168 godzin od momentu rezerwacji noclegów i wpłaty części lub całości opłaty.
5. Ubezpieczenie kosztów odwołania noclegów może zostać zawarte wyłącznie wraz z ubezpieczeniem kosztów leczenia i pomocy assistance obowiązującym w terminie trwania imprezy turystycznej.
6. EUROP ASSISTANCE zwraca Ubezpieczonemu koszty związane z odwołaniem noclegów z powodu jednej z następujących okoliczności:
  - 1) Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego skutkujący hospitalizacją albo powodujący znaczne ograniczenie zdolności ruchowej Ubezpieczonego;
  - 2) Nagła ciężka choroba Ubezpieczonego skutkująca hospitalizacją i nierokująca wyzdrowienia do daty planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego;
  - 3) Nagła ciężka choroba lub nieszczęśliwy wypadek członka rodziny Ubezpieczonego, skutkujący hospitalizacją i nierokujący wyzdrowienia do daty planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego lub też wymagająca obecności Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania;
  - 4) Śmierć Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego;
  - 5) Udokumentowane zdarzenie losowe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, wymagające jego obecności na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania w celu wykonania czynności administracyjnych i prawnych;

### § 30 – SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia kosztów odwołania noclegów jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia i jest odrębną sumą dla każdego Ubezpieczonego oraz stanowi górną granicę odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE.
2. Sumę ubezpieczenia stanowi cena noclegów określona w umowie pomiędzy Ubezpieczonym a organizatorem turystyki, jednak nie więcej niż 15 000 PLN.

### § 31 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. EUROP ASSISTANCE nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie noclegów z powodu (co oznacza istnienie związku przyczynowo-skutkowego):
  - 1) Przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży;;
  - 2) chorobą Ubezpieczonego lub członka rodziny, o których wiedzieli oni przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
  - 3) zalecaną Ubezpieczonemu przez lekarza w okresie 90 dni przed zawarciem Umowy ubezpieczenia: operacją, hospitalizacją, leczeniem ambulatoryjnym;
  - 4) zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, która pozostaje z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego chyba, że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

- 5) samookaleczenia lub usiłowania popełnienia samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
- 6) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom koniecznym przez podróżami do krajów, w których są one wymagane;
- 7) ciąży lub porodu;
- 8) strajkami, akcjami protestacyjnymi, które były powszechnie wiadome przed rezerwacją podróży;
- 9) zobowiązaniami w pracy, zmianą terminu urlopu lub nieudzielaniem urlopu przez pracodawcę;
- 10) problemami z otrzymaniem, bądź terminem ważności paszportu lub formalnościami z wydaniem wizy, które są konieczne do odbycia zarezerwowanej podróży;
- 11) działaniami rządu państwa, uniemożliwiającymi odbycie podróży, bądź powodujące konieczność zmiany jej terminu.

### § 32 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJĘCIA ZDARZENIA

1. W przypadku konieczności odwołania noclegów, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie organizatora turystyki i jego przyczynach (nie później niż w przeciągu 48h od daty zdarzenia) oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia tego faktu. W razie niedotrzymania tego terminu EUROP ASSISTANCE może odpowiednio zmniejszyć wypłatę świadczenia, o ile naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
2. Ponadto Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć do EUROP ASSISTANCE:
  - 1) Umowę rezerwacji noclegów;
  - 2) Pisemne potwierdzenie zgłoszenia odwołania noclegów;
  - 3) Pisemne potwierdzenie organizatora turystyki o wysokości potrąceń z tytułu odwołania noclegów;
  - 4) Dokumentację potwierdzającą konieczność odwołania noclegów a w szczególności dokumentację medyczną, zaświadczenie z policji lub miejscowych władz w zależności od zdarzenia;

### CZĘŚĆ VII – UBEZPIECZENIE ODWOŁANIA BILETU LOTNICZEGO

#### § 33 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakimi zostałby obciążony Ubezpieczony przez organizatora turystyki w razie odwołania wcześniej zarezerwowanego biletu lotniczego przed rozpoczęciem podróży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z datą wylotu określoną na bilecie lotniczym.
2. Ubezpieczeniem objęte są jedynie bilety lotnicze na wszystkich trasach międzynarodowych zarezerwowane i zakupione przez organizatora turystyki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczenie kosztów odwołania biletu lotniczego może zostać zawarte najpóźniej w ciągu 168 godzin od momentu rezerwacji biletu lotniczego i wpłaty części lub całości opłaty, nie później jednak niż przed wylotem.

4. Ubezpieczenie kosztów odwołania biletu lotniczego może zostać zawarte wyłącznie wraz z ubezpieczeniem kosztów leczenia i pomocy assistance obowiązującym w terminie trwania biletu lotniczego.
5. EURO ASSISTANCE zwraca Ubezpieczonemu koszty związane z odwołaniem biletu lotniczego z powodu jednej z następujących okoliczności:
  - 1) Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego skutkujący hospitalizacją albo powodujący znaczne ograniczenie zdolności ruchowej Ubezpieczonego;
  - 2) Nagła ciężka choroba Ubezpieczonego skutkująca hospitalizacją i nierokująca wyzdrowienia do daty planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego;
  - 3) Nagła ciężka choroba lub nieszczęśliwy wypadek członka rodziny Ubezpieczonego, skutkujący hospitalizacją i nierokujący wyzdrowienia do daty planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego lub też wymagająca obecności Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania;
  - 4) Śmierć Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego;
  - 5) Udokumentowane zdarzenie losowe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, wymagające jego obecności na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania w celu wykonania czynności administracyjnych i prawnych;

#### § 34 – SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia kosztów odwołania biletu lotniczego jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia i jest odrębną sumą dla każdego Ubezpieczonego oraz stanowi górną granicę odpowiedzialności EURO ASSISTANCE.
2. Sumę ubezpieczenia stanowi cena biletu lotniczego, z zastrzeżeniem że nie może przekroczyć 5 000 PLN.

#### § 35 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. EURO ASSISTANCE nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie biletu lotniczego z powodu (co oznacza istnienie związku przyczynowo-skutkowego):
  - 1) Przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży;
  - 2) chorobą Ubezpieczonego lub członka rodziny, o których wiedzieli oni przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
  - 3) zalecaną Ubezpieczonemu przez lekarza w okresie 90 dni przed zawarciem Umowy ubezpieczenia: operacją, hospitalizacją, leczeniem ambulatoryjnym;
  - 4) zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, która pozostaje z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego chyba, że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 5) samookaleczenia lub usiłowania popełnienia samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
  - 6) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom koniecznym przez podróżami do krajów, w których są one wymagane;
  - 7) ciąży lub porodu;

- 8) strajkami, akcjami protestacyjnymi, które były powszechnie wiadome przed rezerwacją podróży;
- 9) zobowiązaniami w pracy, zmianą terminu urlopu lub nieudzielaniem urlopu przez pracodawcę;
- 10) problemami z otrzymaniem, bądź terminem ważności paszportu lub formalnościami z wydaniem wizy, które są konieczne do odbycia zarezerwowanej podróży;
- 11) działaniami rządu państwa, uniemożliwiającymi odbycie podróży, bądź powodujące konieczność zmiany jej terminu.
- 12) Anulowania biletów na loty czarterowe;
- 13) Braku pisemnego poinformowania organizatora turystyki o odwołaniu biletu i jego przyczynach.

#### § 36 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJĘCIA ZDARZENIA

1. W przypadku konieczności odwołania biletu lotniczego, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie organizatora turystyki i jego przyczynach (nie później niż w przeciągu 48h od daty zdarzenia) oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia tego faktu. W razie niedotrzymania tego terminu EURO ASSISTANCE może odpowiednio zmniejszyć wypłatę świadczenia, o ile naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
2. Ponadto Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć do EURO ASSISTANCE:
  - 1) Bilet;
  - 2) Pisemne potwierdzenie zgłoszenia odwołania biletu;
  - 3) Pisemne potwierdzenie organizatora turystyki o wysokości potrąceń z tytułu odwołania biletu;
  - 4) Dokumentację potwierdzającą konieczność odwołania biletu a w szczególności dokumentację medyczną, zaświadczenie z policji lub miejscowych władz w zależności od zdarzenia;

#### CZĘŚĆ VIII – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

##### § 37 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA NNW

1. Przedmiotem ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków może zostać zawarte wyłącznie wraz z ubezpieczeniem kosztów leczenia i pomocy assistance.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa tych Nieszczęśliwych wypadków, które wydarzyły się podczas podróży zagranicznej, w zależności od wybranego zakresu przez Ubezpieczającego.
4. EURO ASSISTANCE wypłaca następujące rodzaje świadczeń:
  - 1) na wypadek śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku – świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków;
  - 2) na wypadek trwałego inwalidztwa – świadczenie w wysokości ustalonej na podstawie stopnia trwałego inwalidztwa z zastosowaniem zasady, iż za jeden procent trwałego

inwalidztwa przysługuje świadczenie w wysokości jednego procenta sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków. Stopień trwałego inwalidztwa określa się na podstawie tabeli Trwałego Inwalidztwa stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszych OWU.

5. Świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa powstałego wskutek Nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest Ubezpieczonemu.
6. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest Uposażonemu lub Uposażonym. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wskazywania i zmiany Uposażonych.
7. Jeżeli nie wskazano Uposażonych, wszyscy Uposażeni zmarli przed śmiercią Ubezpieczonego lub utracili prawo do świadczenia, świadczenie jest wypłacane członkom rodziny Ubezpieczonego w następującej kolejności:
  - 1) małżonkowi, a w razie jego braku
  - 2) dzieciom (w częściach równych), a w razie ich braku
  - 3) rodzicom (w częściach równych), a w razie ich braku
  - 4) innym ustawowym spadkobiercom.
8. Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.

#### § 38 – SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia i jest odrębną sumą dla każdego Ubezpieczonego oraz stanowi górną granicę odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE.
2. Suma ubezpieczenia jest sumą na wszystkie zdarzenia, przez co rozumie się, że każda wypłacona na rzecz Ubezpieczonego kwota odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia.

#### § 39 – USTALENIE ŚWIADCZEŃ

1. Ustalenia faktu wystąpienia trwałego inwalidztwa dokonuje się na podstawie dokumentacji medycznej, niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego leczenia usprawniającego, nie później jednak niż po upływie 24 miesięcy od zajścia Nieszczęśliwego wypadku. Orzeczenie może być wydane wcześniej, jeśli fakt wystąpienia i rozmiar trwałego inwalidztwa jest niewątpliwy.
2. Do następstw nieszczęśliwego wypadku nie zalicza się wcześniejszej utraty bądź uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje były upośledzone przed nieszczęśliwym wypadkiem. W takim przypadku stopień trwałego inwalidztwa w rozumieniu niniejszych OWU określa się jako różnicę między trwałym inwalidztwem istniejącym po zajściu Nieszczęśliwego wypadku objętego Umową ubezpieczenia, a stopniem trwałego inwalidztwa istniejącym przed zajściem Nieszczęśliwego wypadku.
3. W przypadku wystąpienia wskutek Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego jednocześnie kilku różnych uszczerbków będących trwałym inwalidztwem wskazanym w tabeli Trwałego Inwalidztwa, trwałe inwalidztwa sumuje się, z zastrzeżeniem, że ich suma nie może przekroczyć 100%, tj. EUROP ASSISTANCE wypłaci świadczenie ustalone

dla sumy tych uszczerbków, jednak nie wyższe niż 100% sumy ubezpieczenia.

4. Jeżeli u Ubezpieczonego wystąpiło trwałe inwalidztwo, w ramach którego przysługuje świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa, a następnie zmarł na skutek tego samego Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się w wysokości 100% sumy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków pomniejszonej o kwotę lub kwoty świadczeń należnych z tytułu trwałego inwalidztwa wynikającego z tego samego Nieszczęśliwego wypadku. Jeśli świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa, które było należne Ubezpieczonemu nie zostało mu wypłacone przed jego zgonem, wypłata nastąpi na rzecz spadkobierców Ubezpieczonego.
5. Suma wszystkich wypłaconych świadczeń nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia.

#### § 40 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Nieszczęśliwe wypadki powstałe wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo - skutkowego):
  - 1) świadomego samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę oraz próby samobójczej Ubezpieczonego;
  - 2) poddania się przez Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw Nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza;
  - 3) aktywnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy lub w aktach terroru;
  - 4) rozszczenia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego;
  - 5) pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków na receptę nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;
  - 6) zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową;
  - 7) wszelkich chorób somatycznych (zawał serca, udar mózgu, wylew krwi do mózgu);
  - 8) uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
  - 9) nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych czy wykonywaniu pracy, jeżeli miały one wpływ na wystąpienie szkody;
2. Jeżeli nie została opłacona dodatkowa składka za rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej EUROP ASSISTANCE nie odpowiada za zdarzenia związane z:
  - 1) Wykonywaniem pracy fizycznej,
  - 2) Pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego w związku z zaostrzeniem lub powikłaniami choroby przewlekłej,
  - 3) Amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka ,
  - 4) Amatorskim uprawianiem sportów zimowych,
  - 5) Amatorskim uprawianiem sportów ekstremalnych,

## § 41 – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do poddania się badaniom lekarskim, z wyłączeniem badań genetycznych, przeprowadzonym przez lekarzy wskazanych przez EUROP ASSISTANCE, w zakresie niezbędnym dla określenia stopnia trwałego inwalidztwa. Koszty przeprowadzenia tych badań ponosi EUROP ASSISTANCE.

## § 42 – POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do podejmowania działań oraz stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia. W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - 1) niezwłocznego poddania się opiece medycznej, a także podjęcie działań mających na celu złagodzenie skutków wypadku przez stosowanie się do zaleceń lekarskich;
  - 2) zabezpieczenia na miejscu zdarzenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, opisu przebiegu leczenia z wynikami badań i diagnozą uzasadniającą konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy, a także innych dokumentów związanych z zaistniałym zdarzeniem;
  - 3) przesłania do EUROP ASSISTANCE pisemnego zgłoszenia szkody wraz z pełną dokumentacją dotyczącą nieszczęśliwego wypadku w ciągu 7 dni od dnia powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 60 dni od daty zaistnienia wypadku.
  - 4) zgłoszenie powinno zawierać:
    - a) Imię, nazwisko oraz PESEL Ubezpieczonego;
    - b) Szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody;
    - c) Dokumentację lekarską potwierdzającą zajście zdarzenia i wynikające z niego obrażenia.
  - 5) poddania się badaniom lekarskim w zakresie określonym przez EUROP ASSISTANCE w celu określenia stanu zdrowia albo ustalenia trwałego inwalidztwa.
2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.1, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, EUROP ASSISTANCE może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody albo uniemożliwiło EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

## CZĘŚĆ IX – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

### § 43 – PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA OC

1. Przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego wobec osób trzecich za szkody osobowe lub rzeczowe wynikające z czynów niedozwolonych

Ubezpieczonego dokonanych w trakcie podróży zagranicznej, w zależności od wyboru Ubezpieczającego, w ramach:

- 1) wykonywania czynności życia prywatnego (przez, które rozumie się czynności niezwiązane z pracą, działalnością gospodarczą lub zawodową Ubezpieczonego);
  - 2) opieki nad pozostającymi pod pieczę Ubezpieczonego na podstawie ustawy dziećmi lub osobami upośledzonymi umysłowo;
  - 3) używania roweru, wózka inwalidzkiego lub innego pojazdu niewymagającego rejestracji.
2. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej może zostać zawarte wyłącznie wraz z ubezpieczeniem kosztów leczenia i pomocy assistance.
  3. W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:
    - 1) EUROP ASSISTANCE odpowiada za szkody będące następstwem zawnionego działania lub zaniechania Ubezpieczonego;
    - 2) ubezpieczenie obejmuje skutki zdarzeń (działań i zaniechań Ubezpieczonego), które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE.

### § 44 – SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia i jest odrębną sumą dla każdego Ubezpieczonego oraz stanowi górną granicę odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE.
2. Suma ubezpieczenia jest sumą na wszystkie zdarzenia, przez co rozumie się, że każda wypłacona na rzecz Ubezpieczonego kwota odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia.

### § 45 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. EUROP ASSISTANCE nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek posiadania przez Ubezpieczonego:
  - 1) zwierząt;
  - 2) broni siecznej, kłutej i palnej, w tym gazowej, jak również używaniem jej w celach sportowych lub w celu samoobrony.
2. Do Umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zastosowanie ma franszyza integralna w wysokości 250 złotych.
3. Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej związane ze szkodami:
  - 1) wyrządzonymi osobom bliskim;
  - 2) wyrządzonymi z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób za które Ubezpieczony odpowiada;
  - 3) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy (z tytułu czynów niedozwolonych);
  - 4) obejmującymi utracone korzyści;
  - 5) powstałymi wskutek utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego lub używanego przez Ubezpieczonego (np. wypożyczonego, wynajętego);
  - 6) powstałymi wskutek czynności związanych z wykonywaniem pracy lub prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej;
  - 7) powstałymi wskutek przeniesienia choroby drogą płciową;

- 8) powstałymi wskutek pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków na receptę nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;
  - 9) rzeczowymi w środkach pieniężnych, dokumentach, planach i zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki.
  - 10) Będące następstwem uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
  - 11) Będąca następstwem uprawiania sportów wyczynowo lub zawodowo;
  - 12) Powstałe na skutek uprawiania sportów powietrznych;
  - 13) Powstałe na terytorium Rzeczypospolitej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kar, środków karnych orzeczonych w oparciu o przepisy prawa karnego lub prawa wykroczeń.
  5. Jeżeli nie została opłacona dodatkowa składka za rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej EUROP ASSISTANCE nie odpowiada za zdarzenia związane z:
    - 1) Wykonywaniem pracy fizycznej,
    - 2) Pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego w związku z zaostrzeniem lub powikłaniami choroby przewlekłej,
    - 3) Amatorskim uprawianiem sportów wysokiego ryzyka ,
    - 4) Amatorskim uprawianiem sportów zimowych,
    - 5) Amatorskim uprawianiem sportów ekstremalnych,

#### § 46 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA

1. W przypadku każdego zdarzenia polegającego na wyrządzeniu przez Ubezpieczonego szkody osobom trzecim, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów – EUROP ASSISTANCE obowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania tych środków, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
  - 2) w miarę możliwości zabezpieczyć możliwość dokonania przez EUROP ASSISTANCE czynności niezbędnych dla ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
2. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, jest on zobowiązany poinformować o tym EUROP ASSISTANCE telefonicznie lub pisemnie, w terminie 5 dni od momentu otrzymania informacji o roszczeniu.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wystąpieniu na drogę sądową, zobowiązany jest o tym fakcie poinformować w ciągu 5 dni EUROP ASSISTANCE, nawet w przypadku gdy już wcześniej zgłosił zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Dokonane przez Ubezpieczonego uznanie roszczenia lub zaspokojenie roszczeń osoby poszkodowanej, jak również zawarcie ugody z osobą poszkodowaną, nie wpływają na zakres odpowiedzialności EUROP

ASSISTANCE, chyba że EUROP ASSISTANCE wyraził na to zgodę na piśmie pod rygorem nieważności.

5. Ubezpieczony zobowiązany jest, na żądanie EUROP ASSISTANCE, udzielić Centrum Alarmowemu lub wskazanym przez Centrum Alarmowe osobom pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych wytoczonych przeciwko Ubezpieczoneму, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli poszkodowany wystąpił na drogę sądową przeciwko Ubezpieczoneму. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku dokonywania we właściwych terminach niezbędnych czynności procesowych, w tym w szczególności zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu, zarzutów lub podjęcia innego rodzaju środków zaskarżenia przewidzianych właściwymi przepisami.

#### CZĘŚĆ X – ASSISTANCE SAMOCHODOWY

##### § 47 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie assistance samochodowy może zostać zawarte wyłącznie wraz z ubezpieczeniem kosztów leczenia i pomocy assistance.
2. Przedmiotem ubezpieczenia assistance samochodowy jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy assistance związanej z pojazdem, zaopatrzonym w polskie tablice rejestracyjne i zarejestrowanym na Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, którym Ubezpieczony porusza się podczas podróży krajowej lub zagranicznej, w zależności od wskazania Ubezpieczającego.
3. EUROP ASSISTANCE za pośrednictwem Centrum Alarmowego realizuje następujące usługi do wysokości sumy ubezpieczenia oraz limitów wskazanych w § 48 niniejszego OWU:
  - 1) **Usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia** – organizacja i pokrycie kosztów usprawnienia Pojazdu w związku z Awarią lub Wypadkiem drogowym przez pomoc drogową wysłaną przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia, o ile usprawnienie na miejscu zdarzenia jest możliwe. Koszty części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych pokrywa Ubezpieczony;
  - 2) **Holowanie Pojazdu** – jeżeli nie jest możliwe usprawnienie Pojazdu w związku z Awarią lub Wypadkiem drogowym na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu do najbliższej Autoryzowanej stacji obsługi mogącej dokonać naprawy lub do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego znajdującego się w odległości maksymalnie 100km. Jeżeli Ubezpieczony wiozł zwierzęta albo bagaż w pojeździe, Centrum Alarmowe również organizuje transport zwierząt lub bagażu do miejsca odholowania pojazdu, o ile jest to konieczne;
  - 3) **Transport przyczepy** – jeżeli pojazd, którym poruszał się Ubezpieczony ciągnął za sobą przyczepę, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty holowania przyczepy do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub na najbliższy parking;
  - 4) **Dostarczenie paliwa** – w przypadku Awarii polegającej na braku paliwa, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dostarczenia właściwego paliwa do miejsca zatrzymania Pojazdu w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw. Koszt paliwa pokrywa Ubezpieczony;



- 5) **Parking** – jeżeli zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na płatnym parkingu to Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty płatnego parkingu strzeżonego przez okres maksymalnie 3 dni;
  - 6) **Odbiór pojazdu po naprawie** – jeżeli zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową miało miejsce powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy lub autobusem do miejsca, gdzie samochód został naprawiony, w celu jego odebrania (wraz z transportem do i z dworca kolejowego); jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, wówczas transport może się odbyć samolotem w klasie ekonomicznej;
  - 7) **Usługi informacyjne** – Centrum Alarmowe, na życzenie Ubezpieczonego, udziela informacji na tematy, zgodnie z listą poniżej:
    - a) informacje komunikacyjne (lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych);
    - b) informacje o możliwościach skorzystania z sieci Centrum Alarmowego w zakresie holowania pojazdu;
    - c) informacje odnośnie połączeń promowych;
    - d) informacje odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju;
    - e) informacje teled adresowe (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych).
4. EURO ASSISTANCE za pośrednictwem Centrum Alarmowego realizuje jedno z następujących świadczeń, jeżeli unieruchomiony Pojazd nie może zostać naprawiony tego samego dnia, do wysokości sumy ubezpieczenia oraz limitów określonych w § 48 :
- 1) **Samochód zastępczy** – po wcześniejszym Holowaniu Pojazdu w związku z Awarią lub Wypadkiem drogowym, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pojazdu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 doby, z zastrzeżeniem następujących postanowień :
    - a) W zależności od lokalnych możliwości Centrum Alarmowe organizuje Pojazd zastępczy klasy A-B;
    - b) gdy wynajem samochodu zastępczego będzie miał miejsce poza granicami Polski Ubezpieczony będzie zobowiązany, o ile będzie to konieczne, do zabezpieczenia wynajmu poprzez wpłacenie kaucji lub blokady na karcie kredytowej na warunkach określonych przez podmiot wynajmujący;
    - c) W przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Alarmowe zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego;
    - d) Świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC, udziału własnego w szkodzie oraz kosztów podstawienia i odbioru;
    - e) Świadczenie pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji zatrzymania pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z

winy Ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę;

albo

- 2) **Zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu** – w przypadku Awarii lub Wypadku drogowego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Ubezpieczonego oraz osób towarzyszących wraz ze śniadaniem w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby, wraz z transportem do hotelu, do wysokości 1 000 PLN, z zastrzeżeniem, iż świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z pobytem w hotelu np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel ;

albo

- 3) **Kontynuacja podróży** – po wcześniejszym Holowaniu Pojazdu w związku z Awarią lub Wypadkiem drogowym, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego oraz pasażerów do miejsca docelowego podróży lub do miejsca zamieszkania taksówką, pociągiem I klasy lub autobusem, wraz z transportem na dworzec do limitu 1 000 PLN.

#### § 48 – SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla assistance samochodowego jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia, wynosi 5 000 PLN na jedno zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności EURO ASSISTANCE.
2. Ubezpieczony w ramach ubezpieczenia Assistance samochodowy może skorzystać z każdego ze świadczeń tylko dwa razy w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

**Tabela** – Limity świadczeń w ubezpieczeniu Assistance samochodowy

Zakres ubezpieczenia		LIMITY
<b>ASSISTANCE SAMOCHODOWY – SUMA UBEZPIECZENIA</b>		<b>5 000 PLN</b>
<b>Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia</b>		2 razy
<b>Holowanie pojazdu</b>		2 razy / 100 km
<b>Transport przyczepy</b>		2 razy
<b>Transport zwierząt</b>		2 razy
<b>Transport bagażu</b>		2 razy
<b>Parking</b>		2 razy / 3 doby
<b>Odbiór pojazdu po naprawie</b>		2 razy
<b>Świadczenia zamienne</b>	<b>Zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu</b>	3 dni (łącznie 1 000 PLN )
	<b>Samochód zastępczy</b>	3 dni, klasa A-B
	<b>Kontynuacja podróży</b>	2 razy
<b>Usługi informacyjne</b>		Bez limitu
<b>Dostarczenie paliwa</b>		2 razy / 500 PLN

## § 49 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej Assistance samochodowej wyłączone są następstwa zdarzeń powstałych wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):
  - 1) powtarzających się awarii pojazdu, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po uprzednim udzieleniu świadczenia przez Centrum pomocy;
  - 2) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep;
  - 3) używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia umyślnego przestępstwa;
  - 4) używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
  - 5) nie posiadania wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, o ile istnieje związek przyczynowy pomiędzy tym faktem a szkodą, z wyłączeniem sytuacji w których kierujący wszedł w posiadanie pojazdu wbrew woli Ubezpieczonego;
  - 6) jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu;
  - 7) użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy;
  - 8) Awarii, Wypadku drogowego lub Kradzieży Pojazdu wynajmowanego i używanego do zarobkowego przewozu osób lub towarów;
  - 9) użycia pojazdu do nauki jazdy;
  - 10) pozostawiania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków na receptę nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;

## § 50 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA

1. W celu uzyskania świadczenia, Ubezpieczony powinien( przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie) skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu wskazanym w polisie, czynnym całą dobę, dostępnym z telefonów komórkowych i stacjonarnych w kraju i za granicą oraz podać następujące informacje:
  - 1) numer polisy;
  - 2) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
  - 3) numer telefonu, pod którym Centrum pomocy może skontaktować się z Ubezpieczonym i osobami przez niego wyznaczonymi;
  - 4) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy;
  - 5) inne informacje niezbędne do realizacji świadczeń.
2. Ponadto Ubezpieczony powinien:
  - 1) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń EUROP ASSISTANCE;

- 2) okazać dokument tożsamości, dowód rejestracyjny samochodu, którego ma dotyczyć świadczenie oraz podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji świadczeń assistance wynikających z zakresu ubezpieczenia;
  - 3) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do realizacji pomocy assistance.
3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.1 i 2, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, EUROP ASSISTANCE może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody albo uniemożliwiło EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

## CZĘŚĆ XI – ASSISTANCE DOMOWY

### § 51 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie assistance domowy może zostać zawarte wyłącznie wraz z ubezpieczeniem kosztów leczenia i pomocy assistance.
2. Przedmiotem ubezpieczenia assistance domowy jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy assistance związanej z wystąpieniem zdarzenia losowego, kradzieży z włamaniem w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub nieszczęśliwego wypadku członka rodziny podczas trwania podróży zagranicznej.
3. EUROP ASSISTANCE za pośrednictwem Centrum Alarmowego realizuje następujące usługi do wysokości sumy ubezpieczenia oraz limitów wskazanych w § 52 niniejszego OWU:
  - 1) **Interwencja specjalisty** – w celu usunięcia szkody Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, glazurnika, malarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych). Koszty części zamiennych lub użytych materiałów niezbędnych do usunięcia szkody ponosi Ubezpieczony.
  - 2) **Interwencja ślusarza** - w przypadku uszkodzenia lub zatrzaśnięcia zamka w drzwiach w następstwie Zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty dojazdu oraz robocizny ślusarza w ramach przysługującego odrębnego limitu świadczenia. Koszty części zamiennych lub użytych materiałów niezbędnych do usunięcia szkody ponosi Ubezpieczony.
  - 3) **Wizyta lekarza lub pielęgniarki** – jeżeli członek rodziny w następstwie nieszczęśliwego wypadku wymaga wizyty lekarza pierwszego kontaktu lub pielęgniarki to Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz honorarium lekarza lub pielęgniarki za wizytę w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego bądź organizuje i pokrywa koszty wizyty w najbliższej placówce medycznej.

## § 52 – SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia dla assistance domowego jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia, wynosi 5 000 PLN na jedno zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE.
- Ubezpieczony w ramach ubezpieczenia Assistance domowego może skorzystać z każdego ze świadczeń tylko raz w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

**Tabela** – Limity świadczeń w ubezpieczeniu Assistance domowy

Zakres ubezpieczenia	LIMITY
<b>ASSISTANCE DOMOWY – SUMA UBEZPIECZENIA</b>	<b>5 000 PLN</b>
Interwencja specjalisty	1 raz
Interwencja ślusarza	1 raz
Wizyta lekarza lub pielęgniarki	1 raz

## § 53 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej Assistance domowej wyłączone są następstwa zdarzeń powstałych wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):
  - wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych;
  - aktywnego udziału w zamieszkach i rozruchach, zamachach stanu lub w aktach terroru;
  - rozszczenia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego;
  - epidemii, skażeń chemicznych;
  - pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji psychoaktywnych lub toksycznych o podobnym działaniu, leków nie przepisanych przez lekarza i przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniem medycznym, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia;
  - umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu;
  - konserwacji mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;
  - szkód powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku;
  - szkód powstałych wskutek zawilgocenia budynku i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez dach, ściany, balkony, tarasy, okna lub niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów budynku należał do Ubezpieczonego;
  - szkód powstałych wskutek przenikania wód gruntowych;
- Z zakresu odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE wyłączone są:

- usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami: żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników;
- usługi hydraulika związane z uszkodzeniami: baterii wodnych, bojlerów, grzejników, podgrzewaczy przepływowych, filtrów wody, szamba, zatkaniami zlewu, umywalki lub wanny;
- usługi związane z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiada administracja budynku lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;
- usługi związane z uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia;

## § 54 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJĘCIA ZDARZENIA

- W celu uzyskania świadczenia, Ubezpieczony powinien( przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie) skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu wskazanym w polisie, czynnym całą dobę, dostępnym z telefonów komórkowych i stacjonarnych w kraju i za granicą oraz podać następujące informacje:
  - numer polisy;
  - imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
  - numer telefonu, pod którym Centrum pomocy może skontaktować się z Ubezpieczonym i osobami przez niego wyznaczonymi;
  - krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy;
  - inne informacje niezbędne do realizacji świadczeń.
- Ponadto Ubezpieczony powinien:
  - udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń EUROP ASSISTANCE;
  - podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji świadczeń assistance wynikających z zakresu ubezpieczenia;
  - współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do realizacji pomocy assistance.
- W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.1 i 2, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, EUROP ASSISTANCE może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody albo uniemożliwiło EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

## CZĘŚĆ XII – UBEZPIECZENIE BEZPIECZNA KIESZEŃ

### § 55 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Ubezpieczenie Bezpieczna Kieszka może zostać zawarte wyłącznie wraz z ubezpieczeniem kosztów leczenia i pomocy assistance.
- Przedmiotem ubezpieczenia Bezpieczna Kieszka są następujące przedmioty będące własnością Ubezpieczonego:



- a) klucze do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
  - b) dokumenty: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny;
  - c) portfel bez zawartości;
  - d) telefon komórkowy;
3. EUROP ASSISTANCE odpowiada za zdarzenia powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli Ubezpieczony utracił przedmioty wskutek kradzieży z włamaniem lub rozboju.
  4. EUROP ASSISTANCE za pośrednictwem Centrum Alarmowego realizuje następujące usługi do wysokości sumy ubezpieczenia oraz limitów wskazanych w § 1 niniejszego OWU:
    - 1) **Zwrot kosztów zakupu zamka** – jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie podróży zagranicznej klucze do miejsca zamieszkania, EUROP ASSISTANCE zwróci Ubezpieczonemu koszty zakupu nowego zamka wraz z kompletem kluczy lub koszty dorobienia kompletu kluczy do drzwi wejściowych w miejscu zamieszkania. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć do EUROP ASSISTANCE raport policyjny potwierdzający zgłoszenie faktu utraty kluczy w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju;
    - 2) **Zwrot kosztów wydania nowych dokumentów** – jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie podróży zagranicznej dokumenty, EUROP ASSISTANCE zwróci Ubezpieczonemu koszty wydania nowych dokumentów. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć do EUROP ASSISTANCE raport policyjny potwierdzający zgłoszenie faktu utraty dokumentów w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju;
    - 3) **Zwrot zakupu portfela** – jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie podróży zagranicznej portfel, EUROP ASSISTANCE zwróci Ubezpieczonemu koszty wydania nowych dokumentów. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć do EUROP ASSISTANCE raport policyjny potwierdzający zgłoszenie faktu utraty portfela w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju;
    - 4) **Zwrot kosztów zakupu telefonu komórkowego** – jeżeli Ubezpieczony utraci w czasie podróży zagranicznej telefon komórkowy, EUROP ASSISTANCE zwróci Ubezpieczonemu koszty zakupu nowego aparatu telefonicznego oraz koszty wydania przez właściwego operatora sieci duplikatu karty SIM. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć do EUROP ASSISTANCE raport policyjny potwierdzający zgłoszenie faktu utraty telefonu komórkowego w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju;

## § 56 – SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia Bezpieczna Kieszeń jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia i jest odrębną sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. EUROP ASSISTANCE ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na wszystkie zdarzenia, przez co rozumie się, że każda wypłacona na rzecz Ubezpieczonego kwota odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia.

## § 57 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA

1. W celu uzyskania świadczenia, Ubezpieczony powinien( przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie) skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu wskazanym w polisie, czynnym całą dobę, dostępnym z telefonów komórkowych i stacjonarnych w kraju i za granicą oraz podać następujące informacje:
  - 1) numer polisy;
  - 2) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
  - 3) numer telefonu, pod którym Centrum pomocy może skontaktować się z Ubezpieczonym i osobami przez niego wyznaczonymi;
  - 4) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy;
  - 5) inne informacje niezbędne do realizacji świadczeń.
2. Ponadto Ubezpieczony powinien:
  - 1) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń EUROP ASSISTANCE;
  - 2) podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji świadczeń assistance wynikających z zakresu ubezpieczenia;
  - 3) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do realizacji pomocy assistance.
3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.1 i 2, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, EUROP ASSISTANCE może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody albo uniemożliwiło EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

## CZĘŚĆ XIII – UBEZPIECZENIE ZNIESIENIA KOSZTÓW UDZIAŁU WŁASNEGO W KOSZTACH NAPRAW WYNAJĘTEGO SAMOCHODU

### § 58 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie Zniesienia kosztów udziału własnego w kosztach napraw wynajętego samochodu może zostać zawarte wyłącznie wraz z ubezpieczeniem kosztów leczenia i pomocy assistance.
2. Użyte w niniejszych OWU określenia przyjmują następujące znaczenie:
  - 1) **Wynajęty samochód** – samochód wypożyczony przez Ubezpieczonego na podstawie pisemnej umowy najmu;
  - 2) **Wypadek** – zdarzenie objęte odpowiedzialnością EUROP ASSISTANCE, stanowiące podstawę zwrotu poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów udziału własnego w kosztach naprawy wynajętego samochodu;
3. Przedmiotem ubezpieczenia Zniesienia kosztów udziału własnego w kosztach napraw wynajętego samochodu są koszty poniesione przez Ubezpieczonego powstałe w związku z wypadkiem.
4. Zakresem ubezpieczenia objęty jest zwrot wyżej wymienionych kosztów, do pokrycia których Ubezpieczony jest zobowiązany na podstawie umowy wynajmu samochodu.

## § 59 – SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia Zniesienia kosztów udziału własnego w kosztach napraw wynajętego samochodu wynosi 15 000 PLN i jest odrębną sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. EUROP ASSISTANCE ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na wszystkie zdarzenia, przez co rozumie się, że każda wypłacona na rzecz Ubezpieczonego kwota odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia.

## § 60 – WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE wyłączony jest zwrot kosztów udziału własnego w związku z wypadkiem jeżeli był on następstwem:
  - 1) popełnienia przestępstwa lub jego
  - 2) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa Ubezpieczonego;
  - 3) reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
  - 4) wycieków promieniotwórczych, zanieczyszczeń lub skażeń radioaktywnych lub chemicznych;
  - 5) epidemii lub pandemii ogłoszonych przez odpowiednie władze kraju w którym zaistniał wypadek
  - 6) wojny domowej, rozruchów i niepokoїв społecznych, Aktów terroru lub sabotażu, zamachów;
  - 7) wypadków podczas udziału wynajętego samochodu w zawodach, wyścigach, rajdach;
  - 8) wypadków podczas kierowania wynajętym samochodem przez osoby nieposiadające wymaganych prawem uprawnień do kierowania samochodem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe wymagane dokumenty;
  - 9) wypadków podczas kierowania wynajętym samochodem po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii.

## § 61 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA

1. W celu uzyskania świadczenia, Ubezpieczony powinien( przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie) skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu wskazanym w polisie, czynnym całą dobę, dostępnym z telefonów komórkowych i stacjonarnych w kraju i za granicą oraz podać następujące informacje:
  - 1) numer polisy;
  - 2) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
  - 3) numer telefonu, pod którym Centrum pomocy może skontaktować się z Ubezpieczonym i osobami przez niego wyznaczonymi;
  - 4) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy;
  - 5) inne informacje niezbędne do realizacji świadczeń.
2. Ponadto Ubezpieczony powinien:
  - 1) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń EUROP ASSISTANCE;

- 2) podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji świadczeń assistance wynikających z zakresu ubezpieczenia;
  - 3) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do realizacji pomocy assistance.
3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.1 i 2, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, EUROP ASSISTANCE może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody albo uniemożliwiło EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

## CZĘŚĆ XIV – UBEZPIECZENIE DLA NURKÓW

### § 62 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie dla Nurków może zostać zawarte wyłącznie wraz z ubezpieczeniem kosztów leczenia i pomocy assistance.
2. Użyte w niniejszych OWU określenia przyjmują następujące znaczenie:
  - 1) **Sprzęt nurkowy** – następujące przedmioty lub akcesoria zabrane w podróż, niezbędne do uprawiania nurkowania, stanowiące własność Ubezpieczonego:
    - a) Butle nurkowe;
    - b) Aparaty oddechowe wszelkiego typu;
    - c) Automaty oddechowe;
    - d) Skafandry nurkowe;
    - e) Urządzenie wypornościowo-ratunkowe;
    - f) Wskaźniki analogowe i elektroniczne;
    - g) Maski, płetwy, fajki, noże;
    - h) Oświetlenie podwodne;
    - i) Kołowrotki, boje, torby nurkowe;
    - j) Sprężarki powietrzne przenośne;
    - k) Mieszalniki gazów;
    - l) Sprzęt filmowy i fotograficzny;
    - m) Indywidualne holowniki podwodne.
  - 2) **Nurkowanie rekreacyjne** – przebywanie pod wodą, w celach rekreacyjnych zgodnie z przepisami bezpieczeństwa i nadanymi uprawnieniami. Rozróżnia się następujące rodzaje nurkowania:
    - a) Snorkeling – pływanie pod powierzchnią wody z użyciem maski oraz rurki przeznaczonej do nabierania powietrza;
    - b) Freediving – pływanie pod powierzchnią wody na bezdechu z wykorzystaniem maski i płetw;
    - c) Płetwonurkowe – pływanie pod powierzchnią wody do głębokości 40m z wykorzystaniem odpowiedniego sprzętu nurkowego;
    - d) Techniczne – pływanie pod powierzchnią wody bez limitu głębokości związane ze zmianami mieszanin oddechowych (powietrze, NITROX) pod powierzchnią wody, wykonywane z użyciem bardziej skomplikowanych konfiguracji i większej ilości sprzętu,
  - 3) **Instruktor Nurkowania** - osoba posiadająca kwalifikacje uprawniające do prowadzenia szkoleń nurkowych oraz certyfikat instruktorski nadany przez organizację nurkową,

3. Ubezpieczenie dla Nurków rozszerza zakres odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE w ubezpieczeniu Kosztów leczenia i pomocy Assistance, o którym mowa w § 7 i § 8, o zdarzenie powstałe w trakcie nurkowania rekreacyjnego, w tym organizację i pokrycie kosztów tlenoterapii hiperbarycznej (HBO), jeżeli została zalecona przez lekarza prowadzącego leczenie.
4. Ubezpieczenie dla Nurków rozszerza zakres odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE w ubezpieczeniu Sprzętu sportowego o Sprzęt nurkowy.
5. Za nieszczęśliwy wypadek uważa się także zaginięcie Ubezpieczonego podczas nurkowania rekreacyjnego jeżeli został on w wyniku zaginięcia uznany za zmarłego.
6. W razie śmierci lub uznania Ubezpieczonego za zmarłego, uprawniony jest zobowiązany dostarczyć do EUROP ASSISTANCE dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia (akt zgonu, orzeczenie o uznaniu za zmarłego oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionego z Ubezpieczonym).

### § 63 – SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia dla Nurków jest tożsama z ubezpieczeniem Kosztów leczenia i pomocy assistance oraz ubezpieczeniem Sprzętu sportowego i została opisana w § 10 oraz § 20.

### § 64 – WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Wyłączenia odpowiedzialności są tożsame z ubezpieczeniem Kosztów leczenia i pomocy assistance oraz ubezpieczeniem Sprzętu sportowego i zostały opisane w § 9 oraz § 21.

### § 65 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA

1. Postępowanie w przypadku zajścia zdarzenia jest tożsame z postępowaniem dla ubezpieczenia Kosztów leczenia i pomocy assistance oraz ubezpieczeniem sprzętu sportowego i zostało opisane w § 11 oraz § 22.

## CZĘŚĆ XV – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### § 66 – USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, EUROP ASSISTANCE informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania, chyba że dotyczy to ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance (w tym Assistance samochodowy) a świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez

przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.

2. EUROP ASSISTANCE wypłaca świadczenie/odszkodowanie do wysokości sum ubezpieczenia lub sum gwarancyjnych w ramach poszczególnych ryzyk objętych Umową ubezpieczenia i wariantu Umowy ubezpieczenia określonego w Umowie ubezpieczenia. Do wysokości sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności określonych w Umowie ubezpieczenia EUROP ASSISTANCE zapewnia Ubezpieczonemu świadczenia pomocy assistance.
3. EUROP ASSISTANCE wypłaci świadczenie/odszkodowanie Ubezpieczonemu lub innej uprawnionej osobie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia/odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas świadczenie/odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że EUROP ASSISTANCE wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia /odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. Na żądanie EUROP ASSISTANCE Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia innych dokumentów, o ile są niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia/odszkodowania.
5. Świadczenie/odszkodowanie wypłaca się na terytorium Polski, w walucie polskiej. Jeżeli w czasie podróży zostały poniesione przez Ubezpieczonego wydatki w walucie obcej, świadczenie/odszkodowanie przeliczane jest według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia kosztu, a jeśli w tym dniu średni kurs nie był ogłaszany – według pierwszego takiego kursu ogłoszonego po dniu poniesienia wydatku w walucie obcej.

## CZĘŚĆ XVI – REKLAMACJE

### § 67 – POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez EUROP ASSISTANCE, w tym również w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
2. Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej - osobiście, w jednostce EUROP ASSISTANCE obsługującej osoby wskazane w ust. 1 lub przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), na adres Centrum Alarmowego tj. Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”;
  - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu **+(48) 22 444 60 00**;
  - 3) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres [quality@europ-assistance.pl](mailto:quality@europ-assistance.pl)
3. W celu ułatwienia rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać:

- 1) dane wnoszącego reklamację pozwalające na jego jednoznaczną identyfikację;
  - 2) wskazanie umowy ubezpieczenia, której dotyczy reklamacja;
  - 3) treść reklamacji, tj. zastrzeżenia co do usług świadczonych przez EUROPE ASSISTANCE;
  - 4) podanie opisu okoliczności uzasadniających reklamację wraz z ewentualnymi załącznikami w postaci czytelnych kopii lub skanów dokumentów.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19.08.2011 o usługach płatniczych (Dz.U. z 2014, poz. 873 ze zm.) lub - na wniosek osoby składającej reklamację - w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany w tym celu do wiadomości EUROPE ASSISTANCE.
5. EUROPE ASSISTANCE udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, jednak w terminie nie dłuższym, niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 5, EUROPE ASSISTANCE informuje (w formie właściwej dla odpowiedzi na reklamację) o:
- 1) przyczynie opóźnienia;
  - 2) okolicznościach, które EUROPE ASSISTANCE musi ustalić w celu rozpatrzenia reklamacji;
  - 3) przewidywanym terminie przesłania odpowiedzi, który jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Spory pomiędzy osobami wskazanymi w ust. 1 a EUROPE ASSISTANCE mogą być również zakończone w drodze postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
8. Ubezpieczony będący konsumentem ma prawo zwrócić się o rozwiązanie sporu wynikającego z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich do Rzecznika Finansowego - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, (informacje odnośnie organu administracji Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej [www.rzf.gov.pl](http://www.rzf.gov.pl)) albo do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje odnośnie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na stronie internetowej [www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny)). Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
9. EUROPE ASSISTANCE podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.

## CZĘŚĆ XVII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 68 – PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Ubezpieczyciel - Europ Assistance S.A., działająca w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja,

zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405, działająca na terytorium Polski i reprezentowana przez: Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1 Irlandia, zarejestrowaną w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089, jest administratorem danych osobowych Ubezpieczonych i będzie je przetwarzał wyłącznie w celu:

- 1) Objęcia ochroną ubezpieczeniową i zarządzania ryzykiem,
  - 2) likwidacji szkód ubezpieczeniowych,
  - 3) zwalczania nadużyć.
2. Ubezpieczyciel, za pośrednictwem informatycznych systemów operacyjnych oraz formularzy papierowych, przetwarza wyłącznie dane osobowe, które są niezbędne do powyższych celów, to jest: Imię, Nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, nr telefonu, datę urodzenia, okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom Europ Assistance S.A. a także podmiotom, którymi Europ Assistance posługuje się przy świadczeniu usług objętych umową ubezpieczenia oraz organom nadzoru nad rynkiem ubezpieczeniowym takim jak Komisja Nadzoru Finansowego, czy Rzecznik Finansowy.
4. Ubezpieczonemu, jako osobie, której dane dotyczą, przysługuje poprzez zgłoszenie żądania na adres poczty elektronicznej [iod@europ-assistance.pl](mailto:iod@europ-assistance.pl) prawo: dostępu do własnych danych osobowych, sprostowania nieprawidłowych lub niepełnych danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania Przenoszenia danych, wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, sprzeciwu wobec przetwarzania przez Ubezpieczyciela danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego lub w innej sytuacji przewidzianej w przepisach prawa
5. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Ubezpieczyciel będzie przechowywał dane osobowe do momentu wygaśnięcia roszczeń z umowy ubezpieczenia, a także przez okres wymagany przepisami powszechnie obowiązującego prawa (np. prawa podatkowego).

### § 68 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej zgodnie z niniejszymi OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. W relacji między EUROPE ASSISTANCE, a Ubezpieczającym i Ubezpieczonymi stosuje się język polski oraz prawo polskie.
4. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.
5. Niniejsze OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 października 2018 roku.

Załącznik nr 1 do OWU – Tabela Trwałego inwalidztwa:

L.p.	Rodzaj trwałego inwalidztwa	% trwałego inwalidztwa
1.	Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie barku lub ramienia	80
2.	Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie łokcia lub przedramienia	60
3.	Całkowita utrata dłoni	50
4.	Całkowita utrata palców u ręki: II, III, IV, V	7 – za każdy palec
5.	Całkowita utrata kciuka	22
6.	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu biodrowego lub kości udowej	75
7.	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu kolanowego, podudzia lub stawów skokowych	60
8.	Całkowita utrata stopy	40
9.	Całkowita utrata palców stopy II, III, IV, V	4 - za każdy palec
10.	Całkowita utrata palucha	15
11.	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	50
12.	Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100
13.	Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	30
14.	Całkowita utrata słuchu w obu uszach	50
15.	Całkowita utrata małżowiny usznej	15
16.	Całkowita utrata nosa	20
17.	Całkowita utrata zębów stałych	2 - za każdy ząb, 20 - maksymalnie z tytułu utraty zębów
18.	Całkowita utrata śledziony	20
19.	Całkowita utrata jednej nerki	35
20.	Całkowita utrata obu nerek	75
21.	Całkowita utrata macicy	40
22.	Całkowita utrata jajnika lub jądra	20
23.	Całkowita utrata mowy	100
24.	Porażenie lub niedowład co najmniej dwóch kończyn poniżej 3 stopnia w skali Lovette'a	100